

Väljaandja:
Akti liik:
Teksti liik:
Redaktsiooni jõustumise kp:
Redaktsiooni kehtivuse lõpp:
Avaldamismärge:

Majandus- ja kommunikatsiooniminister
määrus
terviktekst
08.10.2021
30.11.2021
RT I, 05.10.2021, 4

Nõuded numbri liikuvuse tagamiseks sideettevõtja vahetamisel¹

Vastu võetud 14.06.2011 nr 44
[RT I, 16.06.2011, 15](#)
jõustumine 01.09.2011

Muudetud järgmiste aktidega

Vastuvõtmine	Avaldamine	Jõustumine
14.02.2019	RT I, 26.02.2019, 1	01.03.2019
29.09.2021	RT I, 05.10.2021, 3	08.10.2021, osaliselt 01.12.2021

Määrus kehtestatakse „[Elektronilise side seaduse](#)” § 89 lõike 6 alusel.

§ 1. Määruse reguleerimisala

Määrusega kehtestatakse sideettevõtjatele numbri liikumise tagamiseks vajalikud nõuded, kui klient soovib säilitada temale sideettevõtja poolt kasutada antud Eesti numeratsiooniplaani kuuluvat numbrit pärast temale sideteenust osutava sideettevõtja vahetamist.

§ 2. Mõisted

Määruses kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

- 1) doonoroperaator (*Donor operator*) – sideettevõtja, kellega klient lõpetab sideteenuse lepingu, soovides säilitada talle kasutada antud numbrit;
- 2) vastuvõtjaoperaator (*Recipient operator*) – sideettevõtja, kellega klient sõlmib sideteenuse lepingu, soovides säilitada temale eelneva sideettevõtja poolt kasutada antud numbrit;
- 3) DDI-numbrid (*Direct Dialling In numbers*) – numbrid, mis on eraldatud (määratud) telefoniteenuse osutaja poolt vahendusjaama ühendusliinide kimbule numeratsioonivahemikuna;
- 4) numbri broneerimise andmekogu (edaspidi *andmekogu*) – Eesti numeratsiooniplaani kuuluvate, sideettevõtja poolt kliendi kasutusse antud numbrite liikuvuse tagamiseks loodud andmekogu;
- 5) numbri liikuvus ehk teisaldatavus (*Service Provider Portability*) – kliendi võimalus säilitada liitumislepingu alusel tema kasutusse antud number, kui ta vahetab sideteenuse osutajat või sideteenuse kasutamise ühenduspunkti geograafilist asukohta;
- 6) number – on Rahvusvahelise Telekommunikatsiooni Liidu (*International Telecommunication Union – ITU*) soovitusel E.164 kohane kümnendnumber, mida kasutatakse üldkasutatava elektroonilise side teenuse osutamiseks;
- 7) marsruutimisnumber – kõnede marsruutimist võimaldav number, mis koosneb sidevõrku või selle osa määratlevast koodist ja vastuvõtjaoperaatori poolt antud riigisisest numbrist;
- 8) marsruutimisnumbri prefiks (*Routing prefix*) – numbrimärkide kombinatsioon, mis on marsruutimisnumbri eesliiteks;
- 9) numbri translatsioon (*Number translation*) – valitud Eesti numeratsiooniplaani kuuluva numbri asendamine kõne loomise käigus marsruutimisnumbriga.

§ 3. Üldised menetlustoimingud numbri liikuvuse puhul

(1) Vastuvõtjaoperaator on kohustatud pärast kliendilt temale numbri säilitamise avalduse saamist kolme tööpäeva jooksul esitama doonoroperaatorile numbri teisaldamise taotluse.

(2) Doonoroperaator on kohustatud ühe tööpäeva jooksul käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud taotluse saamisest kinnitama numbri teisaldatavuse võimalikkust, edastades sellekohase teate vastuvõtjaoperaatorile.

(3) Vastuvõtjaoperaator on kohustatud ühe tööpäeva jooksul doonoroperaatorilt käesoleva paragrahvi lõikes 2 nimetatud kinnituse saamisest teatama doonoroperaatorile mobiiltelefoniteenuse osutamiseks eraldatud numbriga teisaldamise tähtaja, mis ei tohi olla lühem kui kolm tööpäeva ega pikem kui kaksikümmend tööpäeva. Vastuvõtjaoperaator peab määrama ka marsruutimisnumbri.

(4) Vastuvõtjaoperaator on kohustatud 15 päeva jooksul doonoroperaatorilt käesoleva paragrahvi lõikes 2 nimetatud kinnituse saamisest teatama doonoroperaatorile telefoninumbri või teenusnumbri teisaldamise tähtaja, mis ei tohi olla lühem kui kolm tööpäeva ega pikem kui kaksikümmend tööpäeva. Vastuvõtjaoperaator peab määrama ka marsruutimisnumbri.

(5) Doonoroperaator on kohustatud kahe tööpäeva jooksul vastuvõtjaoperaatorilt käesoleva paragrahvi lõigetes 3 ja 4 nimetatud andmete saamisest kinnitama numbriga teisaldamise kuupäeva, edastades sellekohase teate vastuvõtjaoperaatorile.

(6) Kui numbriga teisaldamise kuupäev on doonoroperaatori poolt kinnitatud, edastab andmekogu kohe kõikidele sideettevõtjatele ja muudele andmekoguga liitunud teenuse osutajatele teisaldatava numbriga kohta teate, kus märgitakse vähemalt järgmised andmed:

- 1) teisaldatav number;
- 2) marsruutimisnumber;
- 3) teisaldamise kuupäev ja kellaaeg;
- 4) vastuvõtjaoperaatori ärinimi;
- 5) doonoroperaatori ärinimi.

(7) 800, 900 teenusnumbrite teisalduste korral käesoleva paragrahvi lõikes 6 nimetatud teadet ei edastata.

(8) Vastuvõtjaoperaator on kohustatud käesoleva paragrahvi lõigetes 3 ja 4 nimetatud numbriga teisaldamise tähtaja määramisel lähtuma kliendi poolt soovitud numbriga teisaldamise kuupäevast, milline võib olla lühem, kui nimetatud maksimaalne tähtaeg, kuid mitte lühem, kui nimetatud minimaalne tähtaeg.

(9) DDI-numbrite üleandmine doonoroperaatorilt vastuvõtjaoperaatorile toimub vahendusjaama ühendusliini(de) kimbule eraldatud (määratud) tervikliku numeratsioonivahemikuna.

(10) Doonoroperaatoril on õigus jätta numbriga teisaldamise kuupäev kinnitamata, kui klient või tema esindaja ei lõpeta temaga liitumislepingut käesoleva paragrahvi lõikes 5 nimetatud tähtaja jooksul.

(11) Kui doonoroperaator ei kinnita numbriga teisaldamise kuupäeva, tühistatakse käesoleva paragrahvi lõikes 5 nimetatud tähtaja möödudes andmekogu poolt numbriga teisaldamise taotlus.

(11¹) Teisaldamisprotsessi ebaõnnestumise korral teavitab vastuvõtjaoperaator sellest koheselt klienti ning kliendi nõusolekul teisaldab kliendi numbriga tagasi doonoroperaatorile. Pärast numbriga tagasi teisaldamist doonoroperaatorile aktiveerib doonoroperaator kliendi numbriga ja teenused uuesti samadel tingimustel. [RT I, 05.10.2021, 3- jõust. 08.10.2021]

(12) Vastuvõtja- ja doonoroperaatoril on õigus kliendi soovil numbriga teisaldus tühistada juhul, kui doonoroperaator pole jõudnud kinnitada numbriga teisaldamise kuupäeva ning kliendi soov numbriga teisaldamise tühistamise kohta on esitatud ning säilitatud taasesitamist võimaldaval kujul selliselt, et oleks võimalik kliendi sooviavaldust tõendada.

(13) Käesoleva paragrahvi lõikes 12 nimetatud kliendi sooviavalduse taasesitamine peab olema tagatud vähemalt 3 kuud pärast käesoleva paragrahvi lõike 6 punktis 3 nimetatud numbriga teisaldamise kuupäeva.

(14) Vastuvõtja- ja doonoroperaator on kohustatud kõik käesolevas määruses nimetatud taotlused, kinnitused ja teated edastama teisele osapoolale läbi andmekogu.

(15) Käesoleva paragrahvi lõike 6 punktis 3 nimetatud teisaldamise kuupäeva ei määrata nädalavahetusele ega riigipühale.

(16) Käesolevas paragrahvis kirjeldatud menetlusprotsess on esitatud määruse lisas.

(17) Sideettevõtjad, kelle sidevõrke kasutab virtuaalne mobiiltelefoniteenuse osutajast sideettevõtja, doonor- või vastuvõtjaoperaator, tagab, et teenuse katkemine ei põhjusta viivitusi numbriga teisaldamisel. [RT I, 05.10.2021, 3- jõust. 08.10.2021]

§ 4. Numbriga teisaldamise taotluse tagasilükkamine

(1) Vastuvõtjaoperaator ja doonoroperaator ei rahulda kliendi numbriga teisaldamise avaldust, kui selgub, et:

- 1) kliendil puudub leping telefoniteenuse, mobiiltelefoniteenuse või teenusnumbritel osutatava teenuse tarbimiseks taotluses esitatud numbriga kaudu;
- 2) klient on esitanud puuduliku või vale informatsiooni;
- 3) tegemist on teenuse lühinumbriga;
- 4) mobiiltelefoniteenust osutatakse maksekaardi vahendusel ja klienti ei ole võimalik tuvastada;

5) klient on esitanud taotluse numbri teisaldamiseks teisele vastuvõtjaoperaatorile ja selle taotluse menetlus ei ole lõppenud või

6) number kuulub DDI-numbrite vahemikku.

(2) Doonoroperaator on kohustatud saatma vastuvõtjaoperaatorile ühe tööpäeva jooksul § 3 lõikes 1 nimetatud taotluse saamisest selle tagasilükkamise põhjenduse, kui ta ei kinnita nimetatud numbri teisaldatavuse võimalikkust.

(3) Vastuvõtjaoperaator on kohustatud ühe tööpäeva jooksul doonoroperaatori poolt käesoleva paragrahvi lõikes 2 nimetatud taotluse tagasilükkamise põhjenduse kättesaamisest esitama doonoroperaatorile kinnituse taotluse tagasilükkamise põhjenduse aktsepteerimise või mitteaktsepteerimise kohta.

(4) Vastuvõtjaoperaator on kohustatud ühe tööpäeva jooksul käesoleva paragrahvi lõigetes 1 ja 2 nimetatud kliendi numbri teisaldamise avalduse tagasilükkamisest edastama kliendile sellekohase teate.

§ 5. Tehnilised nõuded kõne marsruutimisel ja marsruutimisnumbri moodustamise kord

(1) Marsruutimisnumber koosneb kahest osast:

1) riigisisese signalisatsioonipunkti koodist NSPC, mis määrab üheselt teisaldatud numbri vahendusel sideteenuse osutaja riigisisese telefonijaama, kuhu teisaldatav number marsruutida. Selleks valitakse sideettevõtjale omistatud NSPC kood. Sidevõrgule juurdepääsu omavate erinevate sideteenuste osutajate eristamise vajaduse korral omistab sidevõrku omav sideettevõtja neile erinevad NSPC-d temale omistatud NSPC-de hulgast;

2) vastuvõtjaoperaatori poolt vastavale numbrile kõnede marsruutimiseks omistatud 7–10-kohalisest riigisisesest (täenduslikust) numbrist N(S)N.

(2) Sideettevõtja tagab numbri teisaldamisega seotud nõuete täitmise kas oma sidevõrgu või kokkuleppe alusel teise sidevõrgu baasil.

§ 6. Nõuded teisaldatud numbri vahendusel teenuse osutamisele

(1) Ebakorrekse marsruutimisnumbriga või valesti suunatud kõnede puhul antakse telefonijaamast võimaluse korral kõne lõpu signaal.

(2) Mobiiltelefoninumbri teisaldamine toimub kell 03.00.

(2¹) Numbri liikuvuse tingimusi ei mõjuta SIM-kaardi kasutatav tehnoloogia. eSIM-kaardi korral toimub eSIM-kaardi profiili vahetus raadioside vahendusel.
[RT I, 05.10.2021, 3- jõust. 08.10.2021]

(3) Aeg, millal numbri teisaldamise toimingute tõttu katkeb kliendi jaoks telefoniteenus, mobiiltelefoniteenus või teenusnumbritel osutatav teenus, ei tohi ületada 15 minutit.

(4) Pärast numbri teisaldamist peab teisaldatud numbrile adresseeritud liiklus (kõned, sõnumid) suunduma sellesse sidevõrku, kuhu vastav number on teisaldatud.

§ 7. Tarbija teavitus ja andmete kättesaadavus

(1) Sideettevõtja on numbri liikumisel kohustatud tagama tasuta tarbija teavituse infotelefoni ja oma veebilehe vahendusel vähemalt järgmiste andmete kohta:

- 1) teisaldatav number;
- 2) teisaldamise kuupäev ja kellaaeg;
- 3) vastuvõtjaoperaatori ja doonoroperaatori ärinimi;
- 4) teisaldamise protsessi hetkeseis.

(2) Andmete kogumisel numbri liikuvuse tarbeks peavad sideettevõtja ja Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet arvestama „Avaliku teabe seaduses”, „Riigisaladuse ja salastatud välisteabe seaduses” ning teistes andmete kogumist käsitletavates seadustes ja nende alusel kehtestatud õigusaktides sätestatud piiranguid.
[RT I, 26.02.2019, 1- jõust. 01.03.2019]

§ 8. Määruse kehtetuks tunnistamine

[Käesolevast tekstist välja jäetud.]

§ 9. Rakendussäte

Määrus jõustub 1. septembril 2011. aastal.

¹ Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv (EL) 2018/1972, millega kehtestatakse Euroopa elektroonilise side seadustik (ELT L 321, 17.12.2018, lk 36–214).
[RT I, 05.10.2021, 3- jõust. 08.10.2021]

Lisa Numbri liikuvuse protsess
[RT I, 05.10.2021, 3- jõust. 08.10.2021]