

Väljaandja:
Akti liik:
Teksti liik:
Redaktsiooni jõustumise kp:
Redaktsiooni kehtivuse lõpp:
Avaldamismärge:

Majandus- ja kommunikatsiooniminister
määrus
terviktekst
01.12.2021
Hetkel kehtiv
RT I, 05.10.2021, 5

Nõuded numbri liikuvuse tagamiseks sideettevõtja vahetamisel¹

Vastu võetud 14.06.2011 nr 44
[RT I, 16.06.2011, 15](#)
jõustumine 01.09.2011

Muudetud järgmiste aktidega

Vastuvõtmine	Avaldamine	Jõustumine
14.02.2019	RT I, 26.02.2019, 1	01.03.2019
29.09.2021	RT I, 05.10.2021, 3	08.10.2021, osaliselt 01.12.2021

Määrus kehtestatakse „[Elektronilise side seaduse](#)” § 89 lõike 6 alusel.

§ 1. Määruse reguleerimisala

Määrusega kehtestatakse sideettevõtjatele numbri liikumise tagamiseks vajalikud nõuded, kui klient soovib säilitada temale sideettevõtja poolt kasutada antud Eesti numeratsiooniplaani kuuluvat numbrit pärast temale sideteenust osutava sideettevõtja vahetamist.

§ 2. Mõisted

Määruses kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

- 1) doonoroperaator (*Donor operator*) – sideettevõtja, kellega klient lõpetab sideteenuse lepingu, soovides säilitada talle kasutada antud numbrit;
- 2) vastuvõtjaoperaator (*Recipient operator*) – sideettevõtja, kellega klient sõlmib sideteenuse lepingu, soovides säilitada temale eelneva sideettevõtja poolt kasutada antud numbrit;
- 3) DDI-numbrid (*Direct Dialling In numbers*) – numbrid, mis on eraldatud (määratud) telefoniteenuse osutaja poolt vahendusjaama ühendusliinide kimbule numeratsioonivahemikuna;
- 4) numbri broneerimise andmekogu (edaspidi *andmekogu*) – Eesti numeratsiooniplaani kuuluvate, sideettevõtja poolt kliendi kasutusse antud numbrite liikuvuse tagamiseks loodud andmekogu;
- 5) numbri liikuvus ehk teisaldatavus (*Service Provider Portability*) – kliendi võimalus säilitada liitumislepingu alusel tema kasutusse antud number, kui ta vahetab sideteenuse osutajat või sideteenuse kasutamise ühenduspunkti geograafilist asukohta;
- 6) number – on Rahvusvahelise Telekommunikatsiooni Liidu (*International Telecommunication Union – ITU*) soovitusel E.164 kohane kümnendnumber, mida kasutatakse üldkasutatava elektroonilise side teenuse osutamiseks;
- 7) marsruutimisnumber – kõnede marsruutimist võimaldav number, mis koosneb sidevõrku või selle osa määratlevast koodist ja vastuvõtjaoperaatori poolt antud riigisisest numbrist;
- 8) marsruutimisnumbri prefiks (*Routing prefix*) – numbrimärkide kombinatsioon, mis on marsruutimisnumbri eesliiteks;
- 9) numbri transleerimine (*Number translation*) – valitud Eesti numeratsiooniplaani kuuluva numbri asendamine kõne loomise käigus marsruutimisnumbriga.

§ 3. Üldised menetlustoimingud numbri liikuvuse puhul

(1) Vastuvõtjaoperaator on kohustatud pärast kliendilt temale numbri säilitamise avalduse saamist ühe tööpäeva jooksul esitama doonoroperaatorile numbri teisaldamise taotluse.
[[RT I, 05.10.2021, 3- jõust. 01.12.2021](#)]

(2) Doonoroperaator on kohustatud ühe tööpäeva jooksul käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud taotluse saamisest kinnitama numbri teisaldatavuse võimalikkust, edastades sellekohase teate vastuvõtjaoperaatorile.

(3) Vastuvõtjaoperaator on kohustatud ühe tööpäeva jooksul doonoroperaatorilt käesoleva paragrahvi lõikes 2 nimetatud kinnituse saamisest teatama doonoroperaatorile mobiiltelefoniteenuse osutamiseks eraldatud numbril teisaldamise tähtaja, mis ei tohi olla lühem kui kaks tööpäeva ega pikem kui kolm tööpäeva, välja arvatud juhul, kui kliendiga lepatakse kokku pikem tähtaeg. Vastuvõtjaoperaator peab määrama ka marsruutimisnumbri.
[RT I, 05.10.2021, 3- jõust. 01.12.2021]

(4) Vastuvõtjaoperaator teatab viie tööpäeva jooksul doonoroperaatorilt lõikes 2 nimetatud kinnituse saamisest doonoroperaatorile telefoninumbri või teenusnumbri teisaldamise tähtaja, mis ei tohi olla lühem kui kaks tööpäeva ega pikem kui viis tööpäeva, välja arvatud juhul, kui kliendiga lepatakse kokku pikem tähtaeg. Vastuvõtjaoperaator peab määrama ka marsruutimisnumbri.
[RT I, 05.10.2021, 3- jõust. 01.12.2021]

(5) Doonoroperaator on kohustatud ühe tööpäeva jooksul vastuvõtjaoperaatorilt käesoleva paragrahvi lõigetes 3 ja 4 nimetatud andmete saamisest kinnitama numbril teisaldamise kuupäeva, edastades sellekohase teate vastuvõtjaoperaatorile.
[RT I, 05.10.2021, 3- jõust. 01.12.2021]

(6) Kui numbril teisaldamise kuupäev on doonoroperaatori poolt kinnitatud, edastab andmekogu kohe kõikidele sideettevõtjatele ja muudele andmekoguga liitunud teenuse osutajatele teisaldatava numbril kohta teate, kus märgitakse vähemalt järgmised andmed:

- 1) teisaldatav number;
- 2) marsruutimisnumber;
- 3) teisaldamise kuupäev ja kellaaeg;
- 4) vastuvõtjaoperaatori ärinimi;
- 5) doonoroperaatori ärinimi.

(7) 800, 900 teenusnumbrite teisalduste korral käesoleva paragrahvi lõikes 6 nimetatud teadet ei edastata.

(8) [Kehtetu -RT I, 05.10.2021, 3- jõust. 01.12.2021]

(9) DDI-numbrite üleandmine doonoroperaatorilt vastuvõtjaoperaatorile toimub vahendusjaama ühendusliini(de) kimbule eraldatud (määratud) tervikliku numeratsioonivahemikuna.

(10) Doonoroperaatoril on õigus jätta numbril teisaldamise kuupäev kinnitamata, kui klient või tema esindaja ei lõpeta temaga liitumislepingut käesoleva paragrahvi lõikes 5 nimetatud tähtaja jooksul.

(11) Kui doonoroperaator ei kinnita numbril teisaldamise kuupäeva, tühistatakse käesoleva paragrahvi lõikes 5 nimetatud tähtaja möödudes andmekogu poolt numbril teisaldamise taotlus.

(11¹) Teisaldamisprotsessi ebaõnnestumise korral teavitab vastuvõtjaoperaator sellest koheselt klienti ning kliendi nõusolekul teisaldab numbril tagasi doonoroperaatorile. Pärast numbril tagasi teisaldamist doonoroperaatorile aktiveerib doonoroperaator kliendi numbril ja teenused uuesti samadel tingimustel.
[RT I, 05.10.2021, 3- jõust. 08.10.2021]

(12) Vastuvõtja- ja doonoroperaatoril on õigus kliendi soovil numbril teisaldus tühistada juhul, kui doonoroperaator pole jõudnud kinnitada numbril teisaldamise kuupäeva ning kliendi soov numbril teisaldamise tühistamise kohta on esitatud ning säilitatud taasesitamist võimaldaval kujul selliselt, et oleks võimalik kliendi sooviavaldust tõendada.

(13) Käesoleva paragrahvi lõikes 12 nimetatud kliendi sooviavalduse taasesitamine peab olema tagatud vähemalt 3 kuud alates kliendi poolt sooviavalduse esitamisest.
[RT I, 05.10.2021, 3- jõust. 01.12.2021]

(14) Vastuvõtja- ja doonoroperaator on kohustatud kõik käesolevas määruses nimetatud taotlused, kinnitused ja teated edastama teisele osapoolale läbi andmekogu.

(15) Käesoleva paragrahvi lõike 6 punktis 3 nimetatud teisaldamise kuupäeva ei määrata nädalavahetusele ega riigipühale.

(16) Käesolevas paragrahvis kirjeldatud menetlusprotsess on esitatud määruse lisas.

(17) Sideettevõtjad, kelle sidevõrke kasutab virtuaalne mobiiltelefoniteenuse osutajast sideettevõtja, doonor- või vastuvõtjaoperaator, tagab, et teenuse katkemine ei põhjusta viivitusi numbril teisaldamisel.
[RT I, 05.10.2021, 3- jõust. 08.10.2021]

§ 4. Numbril teisaldamise taotluse tagasilükkamine

(1) Vastuvõtjaoperaator ja doonoroperaator ei rahulda kliendi numbril teisaldamise avaldust, kui selgub, et:

- 1) kliendil puudub leping telefoniteenuse, mobiiltelefoniteenuse või teenusnumbril osutatava teenuse tarbimiseks taotluses esitatud numbril kaudu;
- 2) klient on esitanud puuduliku või vale informatsiooni;
- 3) tegemist on teenuse lühinumbriga;

- 4) mobiiltelefoniteenust osutatakse maksekaardi vahendusel ja klienti ei ole võimalik tuvastada;
- 5) klient on esitanud taotluse numbriga teisaldamiseks teisele vastuvõtjaoperaatorile ja selle taotluse menetlus ei ole lõppenud või
- 6) number kuulub DDI-numbrite vahemikku.

(2) Doonoroperaator on kohustatud saatma vastuvõtjaoperaatorile ühe tööpäeva jooksul § 3 lõikes 1 nimetatud taotluse saamisest selle tagasilükkamise põhjenduse, kui ta ei kinnita nimetatud numbriga teisaldatavuse võimalikkust.

(3) Vastuvõtjaoperaator on kohustatud ühe tööpäeva jooksul doonoroperaatori poolt käesoleva paragrahvi lõikes 2 nimetatud taotluse tagasilükkamise põhjenduse kättesaamisest esitama doonoroperaatorile kinnituse taotluse tagasilükkamise põhjenduse aktsepteerimise või mitteaktsepteerimise kohta.

(4) Vastuvõtjaoperaator on kohustatud ühe tööpäeva jooksul käesoleva paragrahvi lõigetes 1 ja 2 nimetatud kliendi numbriga teisaldamise avalduse tagasilükkamisest edastama kliendile sellekohase teate.

§ 5. Tehnilised nõuded kõne marsruutimisel ja marsruutimisnumbriga moodustamise kord

(1) Marsruutimisnumber koosneb kahest osast:

1) riigisisese signaalsüsteemi koodist NSPC, mis määrab üheselt teisaldatav numbriga vahendusel sideteenuse osutaja riigisisese telefonijaama, kuhu teisaldatav number marsruutida. Selleks valitakse sideettevõtjale omistatud NSPC kood. Sidevõrgule juurdepääsu omavate erinevate sideteenuste osutajate eristamise vajaduse korral omistab sidevõrku omav sideettevõtja neile erinevad NSPC-d temale omistatud NSPC-de hulgas;

2) vastuvõtjaoperaatori poolt vastavale numbrile kõnede marsruutimiseks omistatud 7–10-kohalisest riigisisest (täenduslikust) numbrist N(S)N.

(2) Sideettevõtja tagab numbriga teisaldamisega seotud nõuete täitmise kas oma sidevõrgu või kokkuleppe alusel teise sidevõrgu baasil.

§ 6. Nõuded teisaldatav numbriga vahendusel teenuse osutamisele

(1) Ebakorrektselt marsruutimisnumbriga või valesti suunatud kõnede puhul antakse telefonijaamast võimaluse korral kõne lõpu signaal.

(2) Mobiiltelefoninumbri teisaldamine toimub kell 03.00.

(2¹) Numbriga liikuvuse tingimusi ei mõjuta SIM-kaardi kasutatav tehnoloogia. eSIM-kaardi korral toimub eSIM-kaardi profiili vahetus raadioside vahendusel.
[RT I, 05.10.2021, 3- jõust. 08.10.2021]

(3) Aeg, millal numbriga teisaldamise toimingute tõttu katkeb kliendi jaoks telefoniteenus, mobiiltelefoniteenus või teenusnumbritel osutatav teenus, ei tohi ületada 15 minutit.

(4) Pärast numbriga teisaldamist peab teisaldatav numbriga adresseeritud liiklus (kõned, sõnumid) suunduma sellesse sidevõrku, kuhu vastav number on teisaldatud.

§ 7. Tarbija teavitamine ja andmete kättesaadavus

(1) Sideettevõtja on numbriga liikumisel kohustatud tagama tasuta tarbija teavituse infotelefoni ja oma veebilehe vahendusel vähemalt järgmistest andmetest koostada:

- 1) teisaldatav number;
- 2) teisaldamise kuupäev ja kellaaeg;
- 3) vastuvõtjaoperaatori ja doonoroperaatori ärinimi;
- 4) teisaldamise protsessi hetkeseis.

(2) Andmete kogumisel numbriga liikuvuse tarbeks peavad sideettevõtja ja Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet arvestama „Avaliku teabe seaduses”, „Riigisaladuse ja salastatud välisteabe seaduses” ning teistes andmete kogumist käsitletavates seadustes ja nende alusel kehtestatud õigusaktides sätestatud piiranguid.
[RT I, 26.02.2019, 1- jõust. 01.03.2019]

§ 8. Määruse kehtetuks tunnistamine

[Käesolevast tekstist välja jäetud.]

§ 9. Rakendussäte

Määrus jõustub 1. septembril 2011. aastal.

¹ Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv (EL) 2018/1972, millega kehtestatakse Euroopa elektroonilise side seadustik (ELT L 321, 17.12.2018, lk 36–214).
[RT I, 05.10.2021, 3- jõust. 08.10.2021]

Lisa Numbri liikuvuse protsess
[RT I, 05.10.2021, 3- jõust. 08.10.2021]