

Väljaandja:  
Akti liik:  
Teksti liik:  
Redaktsiooni jõustumise kp:  
Redaktsiooni kehtivuse lõpp:  
Avaldamismärge:

Majandus- ja kommunikatsiooniminister  
määrus  
terviktekst  
01.07.2014  
Hetkel kehtiv  
RT I, 13.06.2014, 6

## **Avalikkusele kättesaadavaks tehtavate universaalteenuse osutamist puudutavate andmete sisu, vorm ja kättesaadavaks tegemise viis**

Vastu võetud 25.11.2005 nr 142  
[RTL 2005, 115, 1792](#)  
jõustumine 09.12.2005

Muudetud järgmiste aktidega

Vastuvõtmine	Avaldamine	Jõustumine
25.03.2008	<a href="#">RTL 2008, 26, 383</a>	05.04.2008
10.06.2014	<a href="#">RT I, 13.06.2014, 2</a>	01.07.2014

Määrus kehtestatakse «[Elektroonilise side seaduse](#)» § 78 lõike 4 alusel.

### **§ 1. Määruse reguleerimisala**

Käesoleva määrusega täpsustatakse universaalteenuse kohustusega sideettevõtja (edaspidi *sideettevõtja*) poolt avalikkusele kättesaadavaks tehtavate universaalteenuse osutamist puudutavate andmete sisu, vormi ja kättesaadavaks tegemise viisi.

### **§ 2. Avalikkusele kättesaadavaks tehtavate andmete sisu**

(1) Avalikkusele tehakse kättesaadavaks järgmised universaalteenuse osutamist puudutavad andmed:

- 1) esmakordse ühenduse loomise aeg;
- 2) rikete arv juurdepääsuliini kohta;
- 3) rikete parandamise aeg;
- 4) operaatorteenuste vastamise aeg;
- 5) numbrinfoteenistusele esitatud päringule vastamise aeg;
- 6) töökorras taksofonide suhe taksofonide koguarvu;
- 7) arvete õigsusega seotud kaebuste arv;
- 8) aruande koostaja nimi ja kontaktandmed.

(2) Lõike 1 punktis 5 nimetatud andmed esitatakse juhul, kui sideettevõtja osutab ise numbrinfoteenust või on sõlminud numbrinfoteenuse osutamiseks vastava lepingu numbrinfoteenust osutava ettevõtjaga.

### **§ 3. Universaalteenuse osutamist puudutavate andmete kättesaadavaks tegemise ja esitamise viis**

(1) Sideettevõtja teeb avalikkusele kättesaadavaks universaalteenuse osutamist puudutavad andmed oma veebilehel, selle olemasolu korral, hiljemalt aruandeaastale järgneva aasta 1. aprilliks.

(2) Veebilehe puudumisel teeb sideettevõtja universaalteenuse osutamist puudutavad andmed kättesaadavaks oma esindustes hiljemalt aruandeaastale järgneva aasta 1. aprilliks.

(3) Aruanne universaalteenuse osutamist puudutavate andmetega peab olema avalikkusele kättesaadav kuni uue aruande avalikustamiseni. Aruanne tehakse kättesaadavaks määruse lisas toodud vormil.

(4) Sideettevõtja esitab universaalteenuse osutamist puudutavad andmed määruse lisas toodud vormil Tehnilise Järelevalve Ametile hiljemalt aruandeaastale järgneva aasta 15. märtsiks.  
[\[RT I, 13.06.2014, 2- jõust. 01.07.2014\]](#)

(5) Kui sideettevõtja on omanud enne kalendriaasta lõppu universaalteenuse osutamise kohustust vähem kui 3 kuud, siis ei ole sideettevõtja kohustatud esitama universaalteenuse osutamist puudutavaid andmeid.

[Lisa](#) Universaalteenuse osutamise andmete aruande vorm