

Väljaandja:
Akti liik:
Teksti liik:
Redaktsiooni jõustumise kp:
Redaktsiooni kehtivuse lõpp:
Avaldamismärge:

Majandus- ja kommunikatsiooniminister
määrus
terviktekst
01.10.2021
Hetkel kehtiv
RT I, 28.09.2021, 10

Võrguteenuste kvaliteedinõuded ja võrgutasude vähendamise tingimused kvaliteedinõuete rikkumise korral

Vastu võetud 06.04.2005 nr 42
[RTL 2005, 41, 582](#)
jõustumine 17.04.2005

Muudetud järgmiste aktidega

Vastuvõtmine	Avaldamine	Jõustumine
9.06.2006/51	RTL 2006, 48, 862	22.06.2006
22.12.2010	RT I, 29.12.2010, 13	01.01.2011
11.06.2014	RT I, 13.06.2014, 12	16.06.2014
13.10.2016	RT I, 21.10.2016, 3	24.10.2016
24.09.2021	RT I, 28.09.2021, 9	01.10.2021

Määrus kehtestatakse «[Elektrituruseaduse](#)» § 65 lõike 5 alusel.

§ 1. Reguleerimisala

Määrusega kehtestatakse võrguettevõtja teeninduspiirkonnas tarbijale, tootjale, liinivaldajale või teisele võrguettevõtjale (edaspidi *turuosaline*) osutatavate võrguteenuste kvaliteedinõuded ning võrgutasude vähendamise tingimused kvaliteedinõuete rikkumise korral.

§ 2. Kvaliteedinõuete liigid

Võrguteenuse (edaspidi *teenus*) kvaliteedinõuded on järgmised:

- 1) teeninduse nõuded;
- 2) elektrivarustuse kindluse nõuded;
- 3) pingekvaliteedi nõuded.

§ 3. Teeninduse nõuded

(1) Teeninduse nõuetega nähakse ette teenuse osutamiseks vajalike toimingute loetelu ja toiminguteks ettenähtud aeg.

(2) Teeninduse nõuded on esitatud järgmises tabelis.

Toiming	Toimingute tegemise tähtaeg	
Jaotusvõrgu teeninduspiirkonnas		
Taaspingestamine pärast teenuse osutamise eest tekkinud maksevõla tasumist	kui elektrikatkestus (edaspidi <i>katkestus</i>) elektrivõrgus ei ole vajalik	5 tööpäeva jooksul pärast taaspingestamise teenustasu laekumist
	kui katkestus elektrivõrgus on vajalik	8 tööpäeva jooksul pärast taaspingestamise teenustasu laekumist
Turuosalise tarbimiskoha ülevaatus mõõtmisega seotud probleemide lahendamiseks		5 tööpäeva jooksul pärast turuosalise taotluse saamist
Tasusid ja makseid käsitlevatele päringutele vastamine		5 tööpäeva jooksul alates päringu saamisest

Võrguühenduse katkestamine turuosalise soovil	kui katkestus elektrivõrgus ei ole vajalik	5 tööpäeva jooksul pärast turuosalise taotluse saamist
	kui katkestus elektrivõrgus on vajalik	8 tööpäeva jooksul pärast turuosalise taotluse saamist
Mõdteseadme vahetus või kohandamine asjaomastele hindadele turuosalise soovil		7 tööpäeva jooksul pärast turuosalise taotluse saamist
Asjaomasele turuosalisele plaanilisest katkestusest etteteatamine		Vähemalt 2 tööpäeva enne plaanilist katkestust
Põhivõrgu teeninduspiirkonnas		
Turuosalise tarbimiskoha ülevaatus mõõtmisega seotud probleemide lahendamiseks		5 tööpäeva jooksul pärast turuosalise taotluse saamist
Asjaomasele turuosalisele tema mõdteseadmes tehtavatest plaanilistest töödest teatamine		Vähemalt 5 päeva enne töö alustamist
Plaaniliste katkestuste kooskõlastamine asjaomase turuosalisega		Edastatakse kirjalik teade katkestusele eelneva kuu 15. kuupäevaks

[RT I, 28.09.2021, 9- jõust. 01.10.2021]

§ 4. Elektrivarustuse kindluse nõuded

(1) Elektrivarustuse kindluse nõuetes nähakse ette katkestuse korral elektrivarustuse taastamise aeg ning ühe tarbimiskoha kohta aastas lubatud katkestuste kestus. Turuosalise tarbimiskohas asuva elektripaigaldise elektritoide tagatakse ühe või mitme liitumispunkti kaudu vastavalt sõlmitud võrgulepingu(te)le.
[RTL 2006, 48, 862- jõust. 22.06.2006]

(2) Katkestuse kestus on ajavahemik, mis algab hetkest, kui võrguettevõtja sai teada või pidi teada saama katkestusest tema võrgus, ja lõpeb, kui elektrivarustus on taastatud.

(3) Kui katkestuse põhjustas sündmus, mida võrguettevõtja objektiivselt ei suuda ära hoida ega takistada (näiteks loodusõnnetus, liinide projekteerimismäärde ületav tuul või jääde, sõjategevus), tuleb katkestus kõrvaldada 3 päeva jooksul alates selle sündmuse lõppemisest.
[RT I, 13.06.2014, 12- jõust. 16.06.2014]

(4) Põhivõrgus tuleb rikked põhjustatud katkestus kõrvaldada:

- 1) 2 tunni jooksul, kui tarbimiskoha elektritoide on tagatud kahe või enama 110 kV trafo või liini kaudu;
 - 2) 120 tunni jooksul, kui tarbimiskoha elektritoide on tagatud ühe 110 kV trafo või liini kaudu.
- [RTL 2006, 48, 862- jõust. 22.06.2006]

(4¹) Põhivõrgus võib rikked põhjustatud katkestuse kõrvaldada pikema kui käesoleva paragrahvi lõike 4 punktis 2 nimetatud aja jooksul, kui on täidetud kõik järgmised tingimused:

- 1) tarbimiskoha elektritoide on tagatud ühe maakaabelliini kaudu;
 - 2) tarbimiskohas tegutsevad turuosalised on andnud selleks kirjaliku nõusoleku;
 - 3) tarbimiskohas tegutsevad turuosalised ei ole elutähtsa teenuse osutajad või riigikaitseobjekti valdajad.
- [RT I, 21.10.2016, 3- jõust. 24.10.2016]

(5) Jaotusvõrgus tuleb rikked põhjustatud katkestus kõrvaldada:

- 1) 12 tunni jooksul ajavahemikus 1. aprillist kuni 30. septembrini ja 16 tunni jooksul ajavahemikus 1. oktoobrist kuni 31. märtsini;
 - 2) 72 tunni jooksul, kui tarbimiskoha elektritoide on tagatud ühe 110 kV trafo või liini kaudu.
- [RT I, 28.09.2021, 9- jõust. 01.10.2021]

(6) Riketest põhjustatud katkestuste kestus jaotusvõrgu ühe tarbimiskoha kohta võib olla kuni 50 tundi aastas või kuni 100 tundi aastas, kui jaotusvõrgu tarbimiskoha elektritoide on tagatud ühe 110 kV trafo või liini kaudu. Riketest põhjustatud katkestuste kestus põhivõrgu ühe tarbimiskoha kohta võib olla kuni 120 tundi aastas.
[RT I, 28.09.2021, 9- jõust. 01.10.2021]

(6¹) Riketest põhjustatud katkestuste kestus võib põhivõrgus olla pikem käesoleva paragrahvi lõikes 6 sätestatud, kui on täidetud käesoleva paragrahvi lõike 4¹ punktides 1–3 nimetatud tingimused.
[RT I, 21.10.2016, 3- jõust. 24.10.2016]

(6²) Kui katkestuse põhjustas käesoleva paragrahvi lõikes 3 nimetatud sündmus, pikeneb käesoleva paragrahvi lõikes 6 nimetatud katkestuste lubatud kestus 3 päeva võrra.
[RT I, 13.06.2014, 12- jõust. 16.06.2014]

(7) Plaaniline katkestus võib kesta kuni 10 tundi ajavahemikus 1. aprillist kuni 30. septembrini ja kuni 8 tundi ajavahemikus 1. oktoobrist kuni 31. märtsini. Võrguettevõtja võib turuosalisega tema tarbimiskoha suhtes kokku leppida ka teistsuguse plaanilise katkestuse aja.
[RT I, 13.06.2014, 12- jõust. 16.06.2014]

(8) Plaaniliste katkestuste kestus ühe tarbimiskoha kohta võib olla kuni 64 tundi aastas, kui turuosalisega ei ole tema tarbimiskoha suhtes teisiti kokku lepitud.
[RT I, 13.06.2014, 12- jõust. 16.06.2014]

(9) Katkestusena ei käsitata kuni 3-minutist elektrivarustuse katkemist avariaautomaatikaseadme toimimise ajal.

§ 5. Varustuskindluse näitajad

(1) Võrguteenuse kvaliteeti iseloomustavad järgmised varustuskindluse näitajad:

- 1) katkestuste keskmine sagedus tarbimiskoha kohta aastas;
- 2) katkestuse keskmine kestus tarbimiskoha kohta aastas;
- 3) katkestuse keskmine kestus võrguettevõtja kohta aastas.

(2) Katkestuste keskmine sagedus tarbimiskoha kohta aastas arvutatakse järgmise valemi alusel:

$$f = \frac{\sum_{k=1}^m n_k}{N},$$

kus

n_k katkestuse tõttu elektrienergiata jäänud tarbimiskohtade arv;

m tarbimiskoha katkestuste arv aastas;

N tarbimiskohtade koguarv.

(3) Katkestuse keskmine kestus tarbimiskoha kohta aastas arvutatakse järgmise valemi alusel:

$$t = \frac{\sum_{k=1}^m d_k * n_k}{N},$$

kus

n_k katkestuse tõttu elektrienergiata jäänud tarbimiskohtade arv;

d_k tarbimiskoha katkestuse kestus minutites;

m tarbimiskoha katkestuste arv aastas;

N tarbimiskohtade koguarv.

(4) Katkestuse keskmine kestus võrguettevõtja kohta aastas arvutatakse järgmise valemi alusel:

$$d = \frac{\sum_{k=1}^m d_k * n_k}{\sum_{k=1}^m n_k},$$

kus

n_k katkestuse tõttu elektrienergiata jäänud tarbimiskohtade arv;

d_k tarbimiskoha katkestuse kestus minutites;

m tarbimiskoha katkestuste arv aastas.

[RTL 2006, 48, 862- jõust. 22.06.2006]

§ 6. Pingekvaliteedi nõuded

Jaotusvõrgu pingekvaliteedi tagamisel on soovitatav lähtuda standardist EVS-EN 50160.
[RT I, 13.06.2014, 12- jõust. 16.06.2014]

§ 7. Võrgutasu vähendamise tingimused elektrivarustuse kindluse nõuete rikkumise korral

(1) Elektrivarustuse kindluse nõuete rikkumise korral vähendatakse turuosalise asjakohase kalendrikuu võrgutasu summa võrra, mille võrguettevõtja peab turuosalisega sõlmitavates lepingutes ette nägema.
[RT I, 13.06.2014, 12- jõust. 16.06.2014]

(2) Kui turuosalise elektripaigaldis on ühendatud võrguga madalpingel peakaitsmega kuni 63 A, ei tohi summa, mille võrra võrguettevõtja võrgutasu vähendab, olla väiksem kui:

- 1) 24 eurot, kui katkestuse kõrvaldamine ületab nõuetes sätestatud kestuse kuni 48 tundi;
- 2) 48 eurot, kui katkestuse kõrvaldamine ületab nõuetes sätestatud kestuse üle 48 tunni kuni 96 tundi;
- 3) 72 eurot, kui katkestuse kõrvaldamine ületab nõuetes sätestatud kestuse rohkem kui 96 tundi.

[RT I, 28.09.2021, 9- jõust. 01.10.2021]

(3) Kui turuosalise elektripaigaldis on ühendatud võrguga madalpingel peakaitsmega üle 63 A, ei tohi summa, mille võrra võrguettevõtja võrgutasu vähendab, olla väiksem kui:

- 1) 0,40 eurot peakaitsme ampri kohta, kui katkestuse kõrvaldamine ületab nõuetes sätestatud kestuse kuni 48 tundi;
- 2) 0,80 eurot peakaitsme ampri kohta, kui katkestuse kõrvaldamine ületab nõuetes sätestatud kestuse üle 48 tunni kuni 96 tundi;
- 3) 1,15 eurot peakaitsme ampri kohta, kui katkestuse kõrvaldamine ületab nõuetes sätestatud kestuse rohkem kui 96 tundi.

[RT I, 28.09.2021, 9- jõust. 01.10.2021]

(4) Kui turuosalise elektripaigaldis on ühendatud võrguga pingel 6–35 kV, ei tohi summa, mille võrra võrguettevõtja võrgutasu vähendab, olla väiksem kui:

- 1) 2,30 eurot võrguühenduse kasutusvõimsuse kilovati kohta, kui katkestuse kõrvaldamine ületab nõuetes sätestatud kestuse kuni 48 tundi;
- 2) 4,60 eurot võrguühenduse kasutusvõimsuse kilovati kohta, kui katkestuse kõrvaldamine ületab nõuetes sätestatud kestuse üle 48 tunni kuni 96 tundi;
- 3) 6,90 eurot võrguühenduse kasutusvõimsuse kilovati kohta, kui katkestuse kõrvaldamine ületab nõuetes sätestatud kestuse rohkem kui 96 tundi.

[RT I, 28.09.2021, 9- jõust. 01.10.2021]

(5) Summa, mille võrra põhivõrguettevõtja peab katkestuse lubatud kestuse ületamise eest vähendama võrgutasu, ei tohi olla väiksem kui 7669,41 eurot elektrienergiata jäänud tarbimiskoha eelmise aasta suurima tunnivõimsuse megavati kohta.

[RT I, 28.09.2021, 9- jõust. 01.10.2021]

(6) Käesoleva määruse § 4 lõigetes 6 ja 8 nimetatud nõuete rikkumise korral vähendatakse turuosalise võrgutasu järgmise kalendriaasta esimese kolme kuu jooksul summa võrra, mis ei tohi olla väiksem vastavalt käesoleva paragrahvi lõikes 2, 3, 4 või 5 nimetatud määrast.

[RT I, 13.06.2014, 12- jõust. 16.06.2014]

§ 8. Määruse kehtetuks tunnistamine

[Käesolevast tekstist välja jäetud.]