

Väljaandja:	Sillamäe Linnavolikogu
Akti liik:	määrus
Teksti liik:	terviktekst
Redaktsiooni jõustumise kp:	09.11.2024
Redaktsiooni kehtivuse lõpp:	Hetkel kehtiv
Avaldamismärge:	RT IV, 06.11.2024, 10

## Sotsiaalteenuste osutamise kord

Vastu võetud 26.04.2018 nr 13  
[RT IV, 09.05.2018, 51](#)  
jõustumine 12.05.2018

Muudetud järgmiste aktidega

Vastuvõtmine	Avaldamine	Jõustumine
26.11.2019	<a href="#">RT IV, 12.12.2019, 2</a>	15.12.2019
14.12.2021	<a href="#">RT IV, 18.12.2021, 25</a>	21.12.2021
28.02.2022	<a href="#">RT IV, 12.03.2022, 2</a>	15.03.2022
30.05.2023	<a href="#">RT IV, 13.06.2023, 2</a>	16.06.2023, osaliselt 01.07.2023
29.10.2024	<a href="#">RT IV, 06.11.2024, 1</a>	09.11.2024, rakendatakse alates 1. novembrist 2024

Määrus kehtestatakse „Kohaliku omavalitsuse korralduse seaduse“ § 22 lõike 1 punkti 5 ja „Sotsiaalhoolekande seaduse“ § 14 lõike 1 alusel.

### § 1. Üldsätted

- (1) Määrusega kehtestatakse sotsiaalteenuste osutamise kord Sillamäe linnas.
- (2) Sotsiaalteenuseid (edaspidi *teenus*) osutatakse isikutele, kelle elukohaks on Eesti rahvastikuregistri järgi Sillamäe linn. Vältimatut abi osutatakse ka isikutele, kelle elukohaks ei ole Eesti rahvastikuregistri järgi Sillamäe linn, kuid kes abi vajamise ajal viibivad Sillamäe linna haldusterritooriumil.  
[\[RT IV, 18.12.2021, 25- jõust. 21.12.2021\]](#)
- (3) Sotsiaalteenuste osutamise eesmärgiks on toetada inimese iseseisvat toimetulekut ja töötamist ning aktiivset osalust ühiskonnaelus, ennetades sealjuures sotsiaalsete probleemide tekkimist või süvenemist üksikisiku, perekonna ja ühiskonna tasandil.
- (4) Sotsiaalteenuste osutamist korraldab Sillamäe Linnavalitsuse (edaspidi *linnavalitsus*) sotsiaalhoolekande osakond (edaspidi *sotsiaalosakond*).
- (5) Sotsiaalteenuseid rahastatakse riigieelarvest Sillamäe linna eelarvesse eraldatud vahenditest, Sillamäe linna eelarvest ja teenust saava isiku või tema ülalpidamiskohustusega isikute omaosalusest. Sotsiaalteenuste osutamiseks eraldatud vahendite üle peab arvestust sotsiaalosakond.
- (6) Sotsiaalteenuseid osutatakse hinnatud abivajadusest lähtuvalt ja abivajava isiku nõusolekul.
- (7) Sotsiaalteenuste korraldamisel ja osutamisel, mis ei ole reguleeritud määrusega, lähtutakse sotsiaalseadustiku üldosa seadusest, sotsiaalhoolekande seadusest ja muudest sotsiaalkaitse tagamisega kooskõlas olevatest õigusaktidest.  
[\[RT IV, 18.12.2021, 25- jõust. 21.12.2021\]](#)
- (8) Sotsiaalteenuste eest tasumise otsustab linnavalitsus.  
[\[RT IV, 12.12.2019, 2- jõust. 15.12.2019\]](#)

### § 2. Abivajaduse hindamine

- (1) Abivajaduse väljaselgitamisel lähtutakse „Sotsiaalhoolekande seaduse“ (edaspidi *SHS*) §-st 15.

(2) Sotsiaallosakonnal on õigus nõuda taotlejalt teenuse vajalikkuse hindamiseks vajalikke ja lubatud andmeid ja tõendeid.

(3) Sotsiaallosakonnal on vajaduse korral õigus teha päringuid andmete saamiseks läbi STAR infosüsteemi ja muude infosüsteemide.

(4) Vajadusel külastavad sotsiaallosakonna teenistujad sotsiaalteenust vajavat isikut tema kodus või viibimiskohas toimetulekuvõime ning abi- või hooldusvajaduse ulatuse täiendavaks hindamiseks ning sobivaima teenuse väljaselgitamiseks.

(5) Isikule, kes iseseisva toimetulekuvõime parandamiseks vajab pikaajalist ja mitmekülgset abi, rakendatakse juhtumikorralduslikku põhimõtet. Isiku kirjalikul nõusolekul koostatakse juhtumiplaan STAR infosüsteemis. Teenuste võimaldamisel lähtutakse edaspidi kehtivast juhtumiplaanist ning vähemalt kord aastas toimunud perioodilisest vahehindamisest.

### § 3. Sotsiaalteenuste taotlemine ja määramine

(1) Sotsiaalteenuse saamiseks esitatakse sotsiaallosakonnale taotlus, milles märgitakse:

- 1) taotleja ees- ja perekonnanimi, sünniaeg või isikukood;
- 2) taotletav teenus;
- 3) taotleja kontaktandmed (postiaadress, e-postiaadress, telefoninumber);
- 4) vajadusel andmed perekonna koosseisu ja sissetulekute kohta;
- 5) vajadusel täiendavad andmed ja dokumendid;
- 6) taotluse koostamise kuupäev ja taotleja allkiri.

(2) Taotlus on vormivaba. Sotsiaallosakond võib taotleja abistamiseks koostada näidiseid. Suulisel pöördumisel registreerib sotsiaallosakonna teenistuja selle STAR infosüsteemis.

(3) Sotsiaalteenuse määramise otsustab linnavalitsuse sotsiaalkomisjon hiljemalt 10 tööpäeva jooksul taotluse ja nõutavate lisadokumentide esitamisel.

[RT IV, 18.12.2021, 25- jõust. 21.12.2021]

(4) [Kehtetu -RT IV, 06.11.2024, 1- jõust. 09.11.2024, rakendatakse alates 1. novembrist 2024]

(5) Sotsiaalteenuse määramise otsuses märgitakse:

- 1) määratud teenuse liik;
- 2) teenuse raames teostatavad toimingud;
- 3) teenuse osutaja;
- 4) teenuse osutamise maht ja ajavahemik;
- 5) teenuse määramata juhul selle põhjus.

(6) Sotsiaalteenuse osutamisel väljaspool Sillamäe linna toimub teenuse osutaja valimine taotleja ja sotsiaallosakonna koostöös.

(7) Sotsiaalteenuse taotlejat ja teenuse osutajat teavitatakse otsusest kirjalikult või muul kokkulepitud viisil.

(8) Väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse juhul paigutatakse isik üldhooldusasutusesse linnavalitsuse korraldusega.

(9) Vajadusel koostatakse koostöös teenust saava isiku ja teenuse osutajaga teenuse osutamise haldusakt või haldusleping, määrates selles kindlaks kõrvalabi vajadusest tulenevad toimingud.

(10) [Kehtetu - RT IV, 18.12.2021, 25- jõust. 21.12.2021]

### § 4. Teenuste maksumus

(1) Teenuse osutamise eest võib võtta tasu. Võetava tasu suurus oleneb teenuse mahust, teenuse maksumusest ning teenust saava isiku ja tema perekonna majanduslikust olukorrast. Teenuse eest võetava tasu suurus ei tohi olla teenuse saamise takistuseks.

(2) Linnavalitsuse hallatava asutuse poolt osutatavate sotsiaalteenuste eest võetava tasu suurus kinnitatakse linnavalitsuse korraldusega. Teiste sotsiaalteenuste osutajate poolt pakutavate sotsiaalteenuste eest maksmine toimub vastavalt sotsiaalteenuse osutajaga sõlmitud lepingule.

[RT IV, 18.12.2021, 25- jõust. 21.12.2021]

### § 5. Teenuse osutamise peatamine või lõpetamine

Teenuse osutamine peatatakse või lõpetatakse, kui:

- 1) teenuse saaja taotleb teenuse osutamise peatamist või lõpetamist;
- 2) esineb sotsiaalseadustiku üldosa seaduse § 18 ja § 19 sätestatud asjaolu, mille alusel isiku teenuse saamise õigus kas peatub või lõpeb.

[RT IV, 18.12.2021, 25- jõust. 21.12.2021]

## § 6. Sotsiaalteenuste loetelu

(1) Sillamäe linna poolt korraldatavad ja osutatavad sotsiaalteenused on:

- 1) koduteenus;
- 2) väljaspool kodu osutatav üldhooldusteenus;
- 3) tugisikuteenus;
- 4) täisealise isiku hooldus;
- 5) isikliku abistaja teenus;
- 6) varjupaigateenus;
- 7) turvakoduteenus;
- 8) sotsiaaltransporditeenus;
- 9) võlanõustamisteenus;
- 10) lapsehoiuteenus;
- 11) suure hooldus- ja abivajadusega isikute päevakeskuse teenus.

[RT IV, 06.11.2024, 1- jõust. 09.11.2024, rakendatakse alates 1. novembrist 2024]

(2) Asendushooldusteenus, järelhooldusteenus ja eluruumi tagamise teenuse osutamine on reguleeritud teiste Sillamäe Linnavolikogu õigusaktidega.

## § 7. Koduteenus

(1) Koduteenuse eesmärk on täisealise isiku iseseisva ja turvalise toimetuleku tagamine kodustes tingimustes, säilitades ja parandades isiku elukvaliteeti.

(2) Koduteenuse osutamisel abistatakse isikut toimingutes, mida isik tervises seisundist, tegevusvõimest või elukeskkonnast tulenevatel põhjustel ei suuda sooritada kõrvalabita, kuid mis on vajalikud kodustes tingimustes elamiseks, nagu kütmine, toiduvalmistamine, eluruumi ja riiete korrastamine ning väljaspool eluruumi toiduainete ja majapidamistarvete ostmise ja muu asjaajamine.

(3) Koduteenuste osutamist Sillamäe linna haldusterritooriumil korraldab Hoolekandeaustus „Sügis“.

(4) Tasuta koduteenust on õigus saada rahvastikuregistri andmetel Sillamäe linnas elavatel ja igapäevaeluks vajalike toimingute sooritamisel abivajavatel isikutel:

- 1) kellel puuduvad seadusjärgsed ülalpidajad ja kelle enda materiaalsed võimalused ei ole piisavad iseseisvaks toimetulekuks ja vajaliku hoolduse kindlustamiseks;
- 2) kellel on seadusjärgsed ülalpidajad, kuid kelle enda ja tema seadusjärgsete ülalpidajate materiaalsed võimalused ei ole piisavad isiku iseseisvaks toimetulekuks ja vajaliku hoolduse kindlustamiseks.

(5) Tasulist koduteenust on õigus saada isikutel:

- 1) kelle elukohaks on Eesti rahvastikuregistri järgi Sillamäe linn ning kellel on seadusjärgsed ülalpidajad ja tema seadusjärgsete ülalpidajate materiaalsed võimalused on piisavad isiku iseseisvaks toimetulekuks ja vajaliku hoolduse kindlustamiseks;
- 2) kelle elukohaks on Eesti rahvastikuregistri järgi ei ole Sillamäe linn, aga kes faktiliselt elab Sillamäe linnas.

(6) Koduteenuste osutamiseks sõlmivad linnavalitsuse nimel sotsiaalhoolekande osakonna juhataja, teenuse osutaja ja teenuse saaja koduteenuste osutamise kolmepoolse lepingu, määrates selles muu hulgas kindlaks kõrvalabi vajaduse määrast tulenevad toimingud, mis tagavad isiku iseseisva toimetuleku kodustes tingimustes. [RT IV, 18.12.2021, 25- jõust. 21.12.2021]

(7) [Kehtetu -RT IV, 06.11.2024, 1- jõust. 09.11.2024, rakendatakse alates 1. novembrist 2024]

(8) Koduteenuse osutamise otsustamiseks teostatakse pärast taotluse laekumist kodukülastus, mille käigus hinnatakse koduteenuse taotleja abivajadust.

(9) [Kehtetu -RT IV, 06.11.2024, 1- jõust. 09.11.2024, rakendatakse alates 1. novembrist 2024]

## § 8. Väljaspool kodu osutatav üldhooldusteenus

(1) Väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse eesmärk on turvalise keskkonna ja toimetuleku tagamine täisealisele isikule, kes tervises seisundist, tegevusvõimest või elukeskkonnast tulenevatel põhjustel ei suuda kodustes tingimustes ajutiselt või püsivalt iseseisvalt toime tulla.

(2) Väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenusele võib suunata isiku, kellel puudub ülalpidamiskohustusega isik või kui see isik ei suuda arvestataval põhjusel täielikult või osaliselt talle seadusega pandud kohustusi täita. Isik suunatakse väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenusele linnavalitsuse korraldusega.

(3) Üldhooldusteenuse osutamiseks koostab üldhooldusteenuse osutaja koostöös teenust saava isiku, vajadusel tema lähedastega SHS §-s 21 sätestatud nõuetele vastava hooldusplaani.

(4) Haldusaktis või halduslepingus määratakse ka poolte rahalised kohustused väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse eest tasumisel.

(5) [Kehtetu -RT IV, 13.06.2023, 2- jõust. 16.06.2023]

(6) Teenuse osutaja valikul arvestatakse võimaluse piires hooldust vajava isiku enda ja tema lähedaste soovidega. Teenuse osutaja vahetamine toimub hooldatava, tema seadusliku esindaja või teenuse osutaja motiveeritud taotluse alusel.

(7) Väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse rahastamine toimub vastavalt „Sotsiaalhoolekande seaduse“ § 22<sup>1</sup> sätestatule.

[RT IV, 13.06.2023, 2- jõust. 01.07.2023]

(8) Väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse kulude tasumise piirmäära kehtestab linnavalitsus.

[RT IV, 13.06.2023, 2- jõust. 16.06.2023]

## § 9. Tugiisikuteenus

(1) Tugiisikuteenus eesmärgiks on iseseisva toimetuleku toetamine olukordades, kus isik vajab sotsiaalsete, majanduslike, psühholoogiliste või tervislike probleemide tõttu oma kohustuste täitmisel ja õiguste teostamisel olulisel määral kõrvalabi. Kõrvalabi seisneb juhendamises, motiveerimises ning isiku suurema iseseisvuse ja omavastutuse võime arendamises.

(2) Tugiisikuteenust osutatakse vastavalt vajadusele abivajaja kodus ja/või väljaspool kodu.

(3) Tugiisikuteenuste osutamist Sillamäe linna haldusterritooriumil korraldab Hoolekandeaustus „Sügis“.

(4) Tugiisikuteenuste osutamiseks koostab linnavalitsuse nimel sotsiaalosakonna juhataja ning teenuse osutaja ja teenuse saaja tugiisikuteenuste osutamise haldusakti või halduslepingu, määrates selles kindlaks kõrvalabi vajadusest tulenevad toimingud.

(5) [Kehtetu - RT IV, 12.12.2019, 2- jõust. 15.12.2019]

## § 10. Täisealise isiku hooldus

(1) Täisealise isiku hoolduse eesmärk on hoolduse korraldamine täisealisele isikule, kes vaimse või kehalise puude tõttu vajab abi oma õiguste teostamiseks ja kohustuste täitmiseks.

(2) Hoolduse seadmisel hinnatakse abivajadust ja sellest tulenevalt määratakse kindlaks hooldaja ülesanded ja kohustused.

(3) Hooldust teostab sotsiaalosakonna poolt määratud isik.

(4) Hooldaja on kohustatud teatama viivitamatult asjaoludest, mis tingivad hoolduse lõpetamise.

[RT IV, 12.12.2019, 2- jõust. 15.12.2019]

## § 11. Isikliku abistaja teenus

(1) Isikliku abistaja teenuse eesmärk on suurendada „Puuetega inimeste sotsiaaltoetuste seaduse“ § 2 lõike 1 tähenduses puude tõttu füüsilist kõrvalabi vajava täisealise isiku iseseisvat toimetulekut ja osalemist kõigis eluvaldkondades, vähendades teenust saava isiku seadusjärgsete hooldajate koormust.

(2) Teenuse osutamisel abistatakse teenuse saajat tegevustes, mille sooritamiseks vajab isik puude tõttu füüsilist kõrvalabi. Isiklik abistaja aitab isikut tema igapäevaelu tegevustes, nagu liikumisel, söömisel, toidu valmistamisel, riietumisel, hügieenitoimingutes, majapidamistöodes ja muudes toimingutes, milles isik vajab juhendamist või kõrvalabi.

(3) Teenuse saajal on õigus valida teenust vastavalt SHS § 28 lõikele 3.

(4) Isikliku abistaja konkreetsed tööülesanded ja tööaeg sätestatakse haldusaktis või halduslepingus, mille sõlmivad isik, isiklik abistaja ja sotsiaalosakond.

(5) Haldusaktis või halduslepingus määratakse ka poolte rahalised kohustused isikliku abistaja teenuse eest tasumisel.

(6) Isikliku abistaja teenuste osutamist Sillamäe linna haldusterritooriumil korraldab Hoolekandeaustus „Sügis“.

## § 12. Varjupaigateenus

(1) Varjupaigateenus eesmärk on ajutise ööbimiskoha võimaluse kindlustamine täisealisele isikule, kes ei ole võimeline endale ööbimiskohta leidma. Ajutises ööbimiskohas peab olema tagatud voodikoht, pesemisvõimalus ja turvaline keskkond.

(2) Varjupaigateenust korraldatakse iga päev, teenust osutatakse isikule senikaua, kuni tema olukorda arvestades on talle võimalik osutada teisi sotsiaalteenuseid või kuni ta on võimeline iseseisvalt hakkama saama.

(3) Varjupaigateenuse saamiseks ei ole vaja esitada käesolevas määruses § 3 nimetatud taotlust. Teenuse saamiseks pöörduv isik otse teenuse osutaja poole, kes omakorda esitab sotsiaalosakonnale andmed teenust saanud isikute kohta.

(4) Varjupaigateenuse tagab sotsiaalosakond.

(5) Varjupaigateenust osutatakse isikule tasuta. Teenuse eest tasutakse teenuse osutajale esitatud arvete ja linnavalitsuse korralduse alusel.

### § 13. Turvakoduteenus

(1) Turvakoduteenuse eesmärk on tagada ajutine eluase, turvaline keskkond ja esmane abi. Esmase abi raames tuleb isikule vajaduse korral tagada kriisiabi, mis taastab isiku psüühilise tasakaalu ja tegevusvõime igapäevaelus ning teavitada isikut teistest abi saamise võimalustest. Tulenevalt isiku east ja vajadusest tagatakse ka tema hooldamine ja arendamine.

(2) Teenust osutatakse perioodil, mis on vajalik turvalisuse tagamiseks ja edasise elu korraldamiseks. Teenuse kättesaadavus võimaldatakse:

1) lapsele, kes vajab abi tema hooldamises esinevate puuduste tõttu, mis ohustavad tema elu, tervist või arengut;

2) täisealisele isikule, kes vajab turvalist keskkonda.

(3) Turvakoduteenuse saamiseks ei ole vaja esitada käesolevas määruses § 3 nimetatud taotlust. Teenuse saamiseks pöörduv isik otse teenuse osutaja poole, kes omakorda esitab sotsiaalosakonnale andmed teenust saanud isikute kohta.

(4) Turvakoduteenuse tagab sotsiaalosakond.

(5) Turvakoduteenust osutatakse isikule tasuta. Teenuse eest tasutakse teenuse osutajale esitatud arvete ja linnavalitsuse korralduse alusel.

### § 14. Sotsiaaltransporditeenus

(1) Sotsiaaltransporditeenuse eesmärk on võimaldada puuetega inimeste „Puuetega inimeste sotsiaaltoetuste seaduse“ § 2 lõike 1 tähenduses puudega isikul, kellel puue takistab isikliku või ühissõiduki kasutamist, kasutada tema vajadustele vastavat transpordivahendit tööle või õppeasutusse sõitmiseks või avalike teenuste kasutamiseks.

(2) Sotsiaaltransporditeenuse osutaja tagab vajadusel teenuse saaja abistamise sõidukisse sisenemisel ja väljumisel.

(3) Sotsiaaltransporditeenuste osutamist korraldab Hoolekandeaustus „Sügis“.

(4) Sotsiaaltransporditeenust võib osutada Hoolekandeaustus „Sügis“, Laste Hoolekande Asutus Lootus või lepingu alusel muu teenuse osutaja.

(5) Koduteenust saavatele isikutele sotsiaaltransporditeenust osutab Hoolekandeaustus „Sügis“ sõiduks meditsiini-asutusse või teistesse ametiasutustesse.

(6) Sotsiaaltransporditeenuse eest võetakse teenuse kasutajalt tasu, arvestades käesoleva määruse § 4 lõiget 1. Teenuse saaja tasub teenuse eest arve alusel teenuse osutajale.

[RT IV, 06.11.2024, 1- jõust. 09.11.2024, rakendatakse alates 1. novembrist 2024]

(7) Taotlus teenuse saamiseks esitatakse võimalusel viis tööpäeva enne soovitud sõiduaega.

(8) [Kehtetu -RT IV, 06.11.2024, 1- jõust. 09.11.2024, rakendatakse alates 1. novembrist 2024]

### § 15. Võlanõustamisteenus

(1) Võlanõustamisteenuse eesmärk on abistada isikut tema varalise olukorra kindlakstegemisel, võlausaldajaga läbirääkimiste pidamisel ja nõuete rahuldamisel, et vältida uute võlgnevuste tekkimist toimetulekuvõime parandamise kaudu ning lahendada muid võlgnevusega seotud probleeme.

(2) Võlanõustamisteenust korraldab sotsiaalosakond. Teenuse osutajaga sõlmitakse leping üheks eelarveaastaks.

(3) Võlanõustamisteenusele on õigus kõikidel Sillamäe linna elanikel sõltumatu nende sissetuleku suurusest ja sotsiaalsest seisundist.

(4) Võlanõustamisteenust osutatakse isikule tasuta.

## § 16. Lapsehoiuteenus

(1) Lapsehoiuteenuse eesmärk on toetada last kasvatava isiku toimetulekut või töötamist või vähendada lapse erivajadusest tulenevat hoolduskoormust.

(2) Puudega lapse puhul hinnatakse lapsehoiuteenuse vajadust lähtudes lapse erivajadustest.

(3) Lapsele, kellel ei ole puuet määratud, osutatakse lapsehoiuteenust vaid lasteaiakoha saamise võimaluse puudumisel.

(4) Kui last kasvatav isik on võimeline ise maksma lapsehoiuteenuse eest, siis pöörduv ta otse teenuse osutaja poole. Kui isik vajab teenuse eest maksmisel Sillamäe linna abi, pöörduv ta sotsiaalosakonda taotlusega, milles põhjendab abivajadust.

## § 17. Suure hooldus- ja abivajadusega isikute päevakeskuse teenus

[RT IV, 06.11.2024, 1- jõust. 09.11.2024, rakendatakse alates 1. novembrist 2024]

(1) Teenuse eesmärgiks on:

1) turvalise keskkonna ja ohutu ajaveetmise, hoolduse ja järelevalve tagamine suure hooldus- ja abivajadusega isikule, kes terviseseisundist, tegevusvõimest või elukeskkonnast tulenevatel põhjustel ei suuda kodustes tingimustes ajutiselt või püsivalt iseseisvalt toime tulla;

[RT IV, 06.11.2024, 1- jõust. 09.11.2024, rakendatakse alates 1. novembrist 2024]

2) pereliikmete hoolduskoormuse vähendamine ning hoolduskoormusega inimeste toetamine tööturule sisenemisel või tööturul jätkamisel.

(2) Teenuse sihtgruppi kuuluvad suure hooldus- ja abivajadusega isikud, kes vajavad päevasel ajal pidevat järelevalvet ning arendavaid tegevusi. Klient saab iseseisvalt hakkama söömise ning põhiliste hügieenitoimingutega.

[RT IV, 06.11.2024, 1- jõust. 09.11.2024, rakendatakse alates 1. novembrist 2024]

(3) Teenust osutatakse isikutele, kes öisel ajal on kodustes tingimustes suutelised iseseisvalt hakkama saama või neile on öisel ajal tagatud hooldus ja järelevalve mitteformaalse hoolduse kaudu või kui isiku lähedastel ei ole võimalik päevasel ajal teda hooldada või kui lähedased vajavad hoolduskoormuse vähendamist.

(4) Teenust osutab Hoolekandeaustus „Sügis“.

(5) Päevakeskuse teenuse lühimaks võimalikuks perioodiks on 2 tundi ja pikimaks perioodiks 10 tundi ühes kalendripäevas.

[RT IV, 06.11.2024, 1- jõust. 09.11.2024, rakendatakse alates 1. novembrist 2024]

(6) Päevakeskuse teenust osutatakse üldjuhul tööpäevadel teenuse osutaja lahtiolekuaegadel, lähtudes teenuse saaja kõrvalabi vajadusest.

[RT IV, 06.11.2024, 1- jõust. 09.11.2024, rakendatakse alates 1. novembrist 2024]

(7) Päevakeskuse teenuse raames tagatakse järgmised toimingud:

[RT IV, 06.11.2024, 1- jõust. 09.11.2024, rakendatakse alates 1. novembrist 2024]

1) toitlustamise korraldamine (kohapealse toitlustamise tagamine (lisatasu eest) või võimaluste loomine teenuse saajate poolt kaasa võetud toidu soojendamiseks ja säilitamiseks);

2) vajadusel transporditeenuse korraldamine teenusele tulemiseks ja teenuselt lahkumiseks, juhul kui hoolduskoormusega inimesel puudub võimalus kasutada enda transporti (lisatasu eest);

3) võimaluste loomine puhkamiseks;

4) tegevused füüsilise seisundi säilitamiseks (võimlemine, jalutamine jms);

5) tegevused kognitiivsete võimete säilitamiseks (ristsõnade lahendamine, muusika, käsitöö jms);

(8) Teenuse osutaja tagab teenuse saajale hooldustoimingud ja muud toetavad ning toimetulekut tagavad toimingud ja teenused, mis on määratud hooldusplaanis.

(9) Hooldusplaani koostab teenuse osutaja koos teenuse saaja või tema seadusliku esindajaga 30 päeva jooksul teenuse saajale teenuse osutamise alustamisest. Hooldusplaanis määratletakse hooldustoimingute vajaduse mahud ja sagedus ning eesmärgid, lähtudes konkreetse teenuse saaja abivajadustest.

(10) Teenuse osutaja koos teenuse saaja või tema seadusliku esindajaga vaatavad vähemalt üks kord poole aasta jooksul hooldusplaani üle ning vajadusel korrigeerivad seda.

(11) Perioodil 1. jaanuarist 2022. a kuni 30. septembrini 2023. a finantseeritakse teenuste osutamist Sillamäe Linnavalitsuse projekti „Sillamäe dementsete päevakeskuse loomine“ vahenditest. (Euroopa Sotsiaalfondi

struktuuritoetused, nr Struktuuritoetuste registris 2014-2020.2.02.21-0351). Teenus on teenuse saajale perioodil 1. jaanuarist 2022. a kuni 30. septembrini 2023. a tasuta.  
[RT IV, 18.12.2021, 25- jõust. 21.12.2021]

### § 18. Integreeritud hoolekandeteenus

(1) Teenuse eesmärk on toetada keskmise-, raske- ja sügava nägemis- ja liikumispuudega täisealisi inimesi, integreerides koduteenusega isikliku abistaja teenuse ja/või tugisikuteenuse isiku parema toimetuleku tagamiseks, elukvaliteedi parandamiseks ja säilitamiseks ning pereliikmete hoolduskoormuse vähendamiseks ja seeläbi toetada pereliikmete osalemist tööhõives.

(2) Teenust osutab Hoolekandeaustus „Sügis“ projekti „Integreeritud hoolekandeteenused Sillamäe linnas“ raames.

(3) Teenuse sihtgruppi kuuluvad täisealsed keskmise-, raske- ja sügava nägemis- ja liikumispuudega isikud, kes vajavad terviseseisundist, tegevusvõimest või elukeskkonnast tulenevalt püsivalt või ajutiselt igapäevaeluks vajalike toimingute sooritamisel ja elukvaliteedi säilitamisel kõrvalabi nii kodustes tingimustes kui väljaspool kodu ning kelle hooldusvajadus hõlmab erinevate sotsiaalteenuste komponente.

(4) Teenuse sisu koosneb kombineerituna järgmiste teenuste komponentidest:

1) koduteenus – täisealise isiku abistamine igapäevaeluks vajalike toimingute sooritamisel ja asjaajamisel, tagades isiku iseseisva ja turvalise toimetuleku kodustes tingimustes ja väljaspool kodu ning säilitades ja parandades tema elukvaliteeti;

2) tugisikuteenus - isiku abistamine nõustamise, juhendamise ja motiveerimise kaudu tema kohustuste täitmisel ja õiguste teostamisel sotsiaalsete, majanduslike, psühholoogiliste või tervislike probleemide korral;

3) isikliku abistaja teenus - füüsiline kõrvalabi täisealistele inimestele, kes oma puude tõttu vajavad abi iseseisvaks toimetulekuks ja ühiskonnaelus osalemiseks;

4) nõustamisteenus - individuaalne nõustamine või tugigrupid hoolduskoormusega inimestele, mis toetab neid hoolduskoormusega toimetulemisel.

(5) Teenuse osutamisega seotud kulud perioodil 1. novembrist 2021. a kuni 31. oktoobrini 2023. a kaetakse projekti „Integreeritud hoolekandeteenused Sillamäe linnas“ nr 2014-2020.2.02.21-0366 (Euroopa Sotsiaalfondi struktuuritoetused) vahendite ja Sillamäe linna eelarveliste vahendite arvelt. Perioodil 1. novembrist 2021. a kuni 31. oktoobrini 2023. a integreeritud hoolekandeteenused osutatakse teenuse saajale tasuta.

[RT IV, 12.03.2022, 2- jõust. 15.03.2022]

### § 19. Vaidemenetlus

(1) Isik, kes leiab, et teenuse määramise otsusega või taotluse menetluse käigus on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, võib esitada vaide linnavalitsusele haldusmenetluse seaduses sätestatud korras.

(2) Isikul, kelle vaie jääb vaidemenetluses rahuldamata või kelle õigusi on vaidemenetluses rikutud, on õigus esitada kaebus halduskohtule halduskohtumenetluse seadustikus sätestatud korras.

[RT IV, 18.12.2021, 25- jõust. 21.12.2021]

### § 20. Järelevalve

Järelevalvet sotsiaalteenuste osutamise üle teostab linnavalitsus ja Sotsiaalkindlustusamet oma pädevuse piires.

[RT IV, 18.12.2021, 25- jõust. 21.12.2021]