

Väljaandja:  
Akti liik:  
Teksti liik:  
Redaktsiooni jõustumise kp:  
Redaktsiooni kehtivuse lõpp:  
Avaldamismärge:

Viljandi Linnavolikogu  
määrus  
terviktekst  
03.07.2020  
Hetkel kehtiv  
RT IV, 30.06.2020, 31

## Isikliku abistaja teenuse osutamise kord

Vastu võetud 24.11.2016 nr 100  
[RT IV, 30.11.2016, 35](#)  
jõustumine 03.12.2016

Muudetud järgmiste aktidega

Vastuvõtmine	Avaldamine	Jõustumine
18.06.2020	<a href="#">RT IV, 30.06.2020, 25</a>	03.07.2020

Määrus kehtestatakse kohaliku omavalitsuse korralduse seaduse § 6 lõike 1, § 22 lõike 1 punkt 5 ja sotsiaalhoolekande seaduse § 14 lõike 1, §-de 15–16 ja §-de 27–29 alusel.  
[[RT IV, 30.06.2020, 25](#)- jõust. 03.07.2020]

### § 1. Reguleerimisala

Isikliku abistaja teenuse osutamise kord reguleerib Viljandi linnas isikliku abistaja teenuse (edaspidi teenuse) osutamist.

### § 2. Teenuse eesmärk

Teenuse eesmärk on puudega isiku (edaspidi teenuse saaja) võimalikult iseseisva toimetuleku suurendamine ühiskonnaelus osalemiseks ning tema lähedaste hoolduskoormuse vähendamine.

### § 3. Teenuse sihtgrupp

Teenuse sihtgrupiks on Eesti Rahvastikuregistri andmetel Viljandi linnas elavad täisealised isikud, kes puudest tingituna vajavad füüsilist kõrvalabi.

### § 4. Teenuse sisu kirjeldus

(1) Isiklik abistaja (edaspidi teenuse vahetu osutaja) abistab füüsiliselt teenuse saajat igapäevastes tegevustes, mille sooritamisel vajab teenuse saaja puude tõttu füüsilist kõrvalabi. Teenuse vahetu osutaja lähtub oma töös iga konkreetse teenuse saaja erivajadustest ning tema poolt antavatest tööjuhistest. Teenuse vahetu osutaja põhiülesandeks on teenuse saaja abistamine tegevustes, milles teenuse saaja vajab juhendamist või kõrvalabi (liikumine, söömine, hügieenitoimingud jne).  
[[RT IV, 30.06.2020, 25](#)- jõust. 03.07.2020]

(2) Teenuse vahetu osutaja tööülesannete hulka ei kuulu füüsilise abistamisega mitteseotud tegevused, nt meditsiini- ja tervishoiuteenuste, tõlketeenuste, nõustamisteenuste, juriidiliste teenuste, remondi- ja ehitusteenuste jmt osutamine.

### § 5. Teenuse osutamise maht

Teenuse osutamise sisu, sagedus ja kestus sõltuvad isiku teenuse kasutamise vajaduse hindamise tulemustest.  
[[RT IV, 30.06.2020, 25](#)- jõust. 03.07.2020]

### § 6. Teenuse osutamise koht

[[RT IV, 30.06.2020, 25](#)- jõust. 03.07.2020]

Teenuse osutamise koht sõltub isiku vajadustest.  
[[RT IV, 30.06.2020, 25](#)- jõust. 03.07.2020]

## § 7. Teenuse saaja õigused, kohustused ja vastutus

(1) Teenuse saaja peab:

- 1) oskama selgelt ja arusaadavalt oma vajadustest lähtuvalt teenuse vahetut osutajat juhendada;
- 2) olema võimeline korraldama oma asjaajamist ja koordineerima teenuse vahetu osutaja tööd ning vastutama juhendamise eest.

(2) Kui teenuse saaja on piiratud teovõimega täisealine isik, lähtub teenuse vahetu osutaja eestkostja antavatest tööjuhistest.

(3) Üldjuhul leiab teenuse saaja endale sobiva isikliku abistaja ise. Vajadusel abistavad teenuse vahetu osutaja leidmisel sugulased, tuttavad ja Viljandi Linnavalitsuse (edaspidi linnavalitsuse) sotsiaalameti (edaspidi sotsiaalamet) spetsialist. Teenuse saajal on õigus enne teenust vahetult osutava isiku kindlaksmääramist omavahelise sobivuse hindamiseks temaga kohtuda.

[RT IV, 30.06.2020, 25- jõust. 03.07.2020]

(4) Kulutused, mis teenuse vahetul osutajal tekivad teenuse saaja saatmisel (transport, kinopilet vms), tasub üldjuhul teenuse saaja.

## § 8. Teenuse osutaja ja teenuse vahetu osutaja

(1) Teenuse osutaja on juriidiline isik või füüsilisest isikust ettevõtja, kes osutab teenust ja kellega linnavalitsus on sõlminud lepingu.

(2) Teenuse vahetu osutaja on füüsiline isik, kes osutab teenust käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud teenuse osutaja kaudu või linnavalitsuse poolt sõlmitud lepingu alusel.

[RT IV, 30.06.2020, 25- jõust. 03.07.2020]

## § 9. Teenuse osutaja kohustused ja vastutus

(1) Teenuse osutaja kehtestab teenuse osutamisel kaebuste lahendamise protseduuri ja teavitab teenuse saajat tema õigustest ja piirangutest (sh kaebuse esitamise võimalusest ja korrast). Kui isik ei ole võimeline öeldut või loetut mõistma teovõimetusest tingituna, teavitatakse isiku õigustest ja piirangutest, sh kaebuste esitamise võimalustest ja korrast, isiku eestkostjat.

(2) Teenuse osutaja peab tagama, et teenuse vahetu osutaja vastab käesoleva määruse § 10 lõikes 1 nimetatud tingimustele.

[RT IV, 30.06.2020, 25- jõust. 03.07.2020]

(3) Teenuse osutaja kasutab teenuse saajat ja tema pereliikmeid puudutavaid andmeid ning muud teenuse osutamisega seotud informatsiooni ainult teenuse eesmärkidest lähtuvalt ja osapoolte huvides.

[RT IV, 30.06.2020, 25- jõust. 03.07.2020]

## § 10. Nõuded teenuse vahetule osutajale, teenuse vahetu osutaja õigused ja kohustused

(1) Teenuse vahetu osutaja ei või olla osutada sotsiaalhoolekande seaduse § 29 lõikes 2 nimetatud isik.

[RT IV, 30.06.2020, 25- jõust. 03.07.2020]

(2) Teenuse vahetu osutaja lähtub oma töös eelkõige käesolevast määrusest, teenuse osutamiseks sõlmitud lepingus märgitud tööülesannetest, sotsiaalala töötaja eetikakoodeksist, teenuse saaja erivajadustest ja tema poolt antavatest tööjuhistest.

[RT IV, 30.06.2020, 25- jõust. 03.07.2020]

(3) Teenuse vahetu osutaja kasutab teenuse saajat ja tema pereliikmeid puudutavaid andmeid ning muud teenuse osutamisega seotud informatsiooni ainult teenuse eesmärkidest lähtuvalt ja osapoolte huvides.

[RT IV, 30.06.2020, 25- jõust. 03.07.2020]

(4) Teenuse vahetu osutaja abistab füüsiliselt teenuse saajat väljaspool kodu käesoleva määruse § 4 lõikes 1 nimetatud tegevustes, millega isik puude tõttu iseseisvalt toime ei tule.

(5) Teenuse vahetul osutajal on õigus keelduda tegevustest, mida ei ole lepingus kokku lepitud, mis on seadusevastane või vastuolus heade kommetega. Tegevustest, mis ei ole lepingus fikseeritud, kuid on hädavajalikud käesoleva määruse §-s 2 nimetatud eesmärgi saavutamiseks, vahetu osutaja keelduda ei tohi.

(6) Teenuse vahetu osutajal on õigusteenus osutamisest keelduda, kui teenuse saaja on alkoholi- või narkojoobes või agressiivne.

(7) Teenuse vahetu osutaja on kohustatud sotsiaalametile andma ülevaadet teenuse saaja olukorrast ja teenuse mõjust.

## § 11. Teenuse taotlemine ja teenuse rahastamine

[RT IV, 30.06.2020, 25- jõust. 03.07.2020]

(1) Teenuse taotlemiseks tuleb isikul või tema seaduslikul esindajal esitada sotsiaalametile avaldus, mille vormi kinnitab linnavalitsus.

(2) Sotsiaalameti spetsialist hindab teenuse vajadust ning esitab ettepaneku otsuse tegemiseks linnavalitsuse sotsiaalkomisjonile, kes oma otsuses muu hulgas määrab kindlaks kõrvalabi vajaduse määrast tulenevad toimingud ja teenuse saaja üldised juhised.

[RT IV, 30.06.2020, 25- jõust. 03.07.2020]

(3) Kui hindamise käigustaotletava teenuse vajadust ei tuvastata, soovitab sotsiaalameti spetsialist teisi teenuseid.

(4) Teenuse saaja või tema seaduslik esindaja lepib sotsiaalameti spetsialisti ja teenuse osutajaga või teenuse vahetu osutajaga kokku teenuse osutamise algusaja, koha, mahu ja teenuse vahetu osutaja töökohustused.

(5) Kui isik või tema lähedased finantseerivad teenust kogu ulatuses ise, võib teenuse ostmiseks pöörduda otse teenuse osutaja poole.

(6) Teenuse saajale on teenus üldjuhul tasuta.

[RT IV, 30.06.2020, 25- jõust. 03.07.2020]

(7) Teenuse vahetule osutajale makstakse tasu lepingu alusel vastavalt linnavalitsuse poolt kehtestatud hinnakirjale.

[RT IV, 30.06.2020, 25- jõust. 03.07.2020]

(8) Juriidiliselt isikult või füüsilisest isikust ettevõtjalt teenuse ostmisel makstakse tasu vastavalt linnavalitsuse poolt sõlmitud lepingule.

[RT IV, 30.06.2020, 25- jõust. 03.07.2020]

## **§ 12. Järelevalve teostamine**

[RT IV, 30.06.2020, 25- jõust. 03.07.2020]

Järelevalvet teenuse osutamise kohta teostab sotsiaalamet.

[RT IV, 30.06.2020, 25- jõust. 03.07.2020]

## **§ 13. Määruse jõustumine**

Määrus jõustub kolmandal päeval pärast avaldamist Riigi Teatajas.