

Kinnitatud majandusministri
2. detsembri 1994. a. määrusega nr. 49

Kaubale või teenusele garantii andmise
juhend

1. Käesolev rakenduslik juhend on tarbijakaitse seaduse paragrahvi 7 punktis 8 kehtestatud nõuete täitmiseks.

2. Garantii on kohustus, millega müüja, teenindaja ja/või tootja võtab endale vastutuse tarbija ees kauba ja/või teenuse omaduste eest ja selle kasutamisel ilmnevate puuduste kõrvaldamise kohta. Garantiid tulenevad õigusaktidest, tootjate ja müüjate vahelistest lepingutest või müüja poolt tarbijale offerdina esitatud teadetest.

3. Kaubal või teenusel võib olla seadusega kehtestatud garantiiaeg ja/või tootja, müüja või teenindaja poolt antud garantiitähhtaeg.

1) Otsene garantiitähhtaeg on ajavahemik, mille vältel tootja, müüja või teenindaja vastutab kaubale või teenusele kinnitatud omaduste säilimise eest selle sihipärasel kasutamisel.

2) Seadusega kehtestatud garantiitähhtaeg on ajavahemik, mis tuleneb Eestis kehtivatest tsiviilõiguslikest kohustustest. Seadusega kehtestatud ajaperiood tarbija pretensiooni esitamiseks kauba või teenuse puudus(t)e kohta on kuus kuud.

4. Kui kaubale või teenusele antud otsene garantiitähhtaeg on lühema kestusega, kui seadusega kehtestatud garantiitähhtaeg, siis rakendatakse tsiviilõiguslikest kohustustest tulenevat garantiitähhtaega.

5. Kauba või teenuse kohta tootja, müüja või teenindaja poolt antud garantiiaja vältel võib tarbija esitada müüjale pretensiooni kauba või teenuse sihtotstarbelist kasutamist või säilitamist takistavate asjaolude kohta, mis on põhjustatud puudusest kauba või teenuse kvaliteedis.

6. Pikaajaliseks tarbimiseks mõeldud ilma otsese garantiitähhtajata kauba (näiteks rõivad, kangad, varuosad, jalatsid, vaibad jm.) või teenuse ostnud tarbijal on õigus pärast puudus(t)e avastamist, kui teda ei teavitatud müüdü kauba või teenuse puudus(t)est enne selle müüki, esitada kohe müüjale pretensioon kauba või teenuse puudus(t)e kohta. Tarbijapoolse pretensiooni esitamise aeg on kuni 6 kuud alates kauba või teenuse müüja või teenindaja poolt tarbijale üleandmise päevast.

7. Tarbijal, kellele on müüdü puudus(t)ega kaupa või teenust ja esinevad puudused ei olnud müüja poolt lepingu sõlmimise tingimuseks seatud, on õigus oma valikul nõuda:

1) kauba või teenustöö puudus(t)e tasuta kõrvaldamist müüja poolt või tarbija poolt kauba või teenustöö puudus(t)e kõrvaldamiseks tehtud kulutuste hüvitamist;

2) puudus(t)ega kauba ümbervahetamist uue kvaliteetse kauba vastu;

3) kauba või teenuse ostuhinna alandamist;

4) lepingu lõpetamist koos kahjude hüvitamisega.

8. Garantiitähataja algust arvestatakse kauba tarbijale müügi päevast jaekaubandusettevõttes. Kauba ümbervahetamise korral arvestatakse uut garantiitähataega ümbervahetamise päevast.

9. Garantiitähatajaga müüdüd kauba või teenustöö garantiiaja jooksul on müüja kohustatud:

1) vedama suuremõõtmelise või raskekaalulise kauba, mis kuulub ümbervahetamisele, remontimisele või tagastamisele, sihtkohta ja/või tarbijale tagasi omal kulul või hüvitama tarbijale veoks tehtud kulutused;

2) pikendama antud garantiitähataega ajavahemiku võrra, mille vältel ese oli garantiiremondis.

10. Tarbija pretensioon ei kuulu rahuldamisele, kui müüja tõestab et puudus(ed) kauba või teenuse kasutamisel on tekkinud tarbija süül.

1) Kui müüja ei ole tarbija kaebust nõuetekohaselt vaidlustanud või ekspertiis kinnitab tarbija kaebuse põhjendatust, täidab müüja esitatud nõude 3 tööpäeva jooksul pärast tarbijalt kirjaliku pretensiooni või ekspertiisiakti saamist punktis 7 kehtestatud alustel.

2) Lahkarvamuste puhul müüja ja tarbija vahel kauba või teenuse puuduste esinemise kohta tellib kauba või teenuse ekspertiisi müüja. Ekspertiisikulud kannab süüdiollev pool.

3) Müüja kutsub eksperdi(d) välja või tellib ekspertiisi 5 päeva jooksul pärast tarbija avalduse saamist.

4) Kui müüja keeldub ekspertiisi tellimisest, võib selle tellida tarbija. Müüja ekspertiisist keeldumine annab tarbijale õiguse nõuda tehtud kulutuste hüvitamist vastavalt käesoleva eeskirja punkti 7 nõuetele.

5) Kui müüjal ja tarbijal ei õnnestu lahkarvamusi lahendada, lahendab vaidluse kohus.

11. Kõik arveldused tarbijaga, mis tehakse punktis 7 esitatud nõuete täitmiseks, teostatakse kauba müügi hetkel kehtinud hindades.

12. Kauba müügil järelmaksuga tagastab müüja tarbijale lepingu katkestamisel summa, mille tarbija oli tasunud kauba tagastamise hetkeks, ja hüvitab ostja poolt selleks ajaks tehtud täiendavad kulutused.