

mehed	17								
naised	18								
2. Muu vägivald	19								
mehed	20								
naised	21								
3. Hulkurlus	22								
mehed	23								
naised	24								
4. Kodune hoolimatus	25								
mehed	26								
naised	27								
5. Alkoholi tarvitamine	28								
mehed	29								
naised	30								
6. Narkootikumide tarvitamine	31								
mehed	32								
naised	33								
7. Vanemate ja teiste lähedaste alkoholi tarvitamine	34								
mehed	35								
naised	36								
8. Vanemate ja teiste lähedaste narkootikumide tarvitamine	37								
mehed	38								
naised	39								
9. Elukoha puudumine (v.a kinnipidamiskohtadest vabanenud)	40								
mehed	41								
naised	42								
s.h. kinnipidamiskohast vabanemine	43								
mehed	44								
naised	45								
10. Muud/ põhjus teadmata	46								
mehed	47								
naised	48								
KOKKU TEENUST SAANUD	49								
mehed	49								
naised	50								
neist suhtluskeel eesti	51								
mehed	52								
naised	53								
-, - muu keel	54								
mehed	55								
naised	56								

2. Perevägivalda ohvrid, kellel on alaealised lapsed (kuni 18 aastased)

	Rea nr	Pöördunute arv, kellel on laps(ed)	Pöördunute arv, kellel on lapsed kaasas	Pöördunuga kaasas olevate laste arv
--	--------	------------------------------------	---	-------------------------------------

A	B	1	2	3
Mehed	01			
Naised	02			
Kokku	03			

3. Perevägivalda põhjustajad soo ja vanuse järgi (aruandeaasta jooksul)

Perevägivalda põhjustaja	Rea nr	Vanusegrupid						Kokku
		0–17	18–24	25–49	50–64	65 ja vanemad	info puudub	
A	B	1	2	3	4	5	6	7
Perevägivalda põhjustajad kokku	01							
meessoost isiku(te) suhtes	02							
s.h. meessoost isiku(te) poolt	03							
naissoost isiku(te) poolt	04							
naissoost isiku(te) suhtes	05							
s.h. meessoost isiku(te) poolt	06							
naissoost isiku(te) poolt	07							
Partneritevaheline vägivald (lähisuhtes + ekspartnerid)	08							
meessoost isiku(te) suhtes	09							
s.h. meessoost isiku(te) poolt	10							
naissoost isiku(te) poolt	11							
naissoost isiku(te) suhtes	12							
s.h. meessoost isiku(te) poolt	13							
naissoost isiku(te) poolt	14							
Vägivald laste suhtes	15							
meessoost isiku(te) suhtes	16							
s.h. meessoost isiku(te) poolt	17							
naissoost isiku(te) poolt	18							
naissoost isiku(te) suhtes	19							
s.h. meessoost isiku(te) poolt	20							
naissoost isiku(te) poolt	21							
Vägivald vanemate inimeste suhtes	22							
meessoost isiku(te) suhtes	23							
s.h. meessoost isiku(te) poolt	24							
naissoost isiku(te) poolt	25							
naissoost isiku(te) suhtes	26							
s.h. meessoost isiku(te) poolt	27							
naissoost isiku(te) poolt	28							
Muu peresisene vägivald	29							
meessoost isiku(te) suhtes	30							
s.h. meessoost isiku(te) poolt	31							
naissoost isiku(te) poolt	32							
naissoost isiku(te) suhtes	33							
s.h. meessoost isiku(te) poolt	34							
naissoost isiku(te) poolt	35							

4. Perevägivalda põhjusel varjupaigategenusel viibinud isikud pöördumise sageduse järgi (aruandeaasta jooksul)

	Rea nr	1 kord aastas	2 korda aastas	3 korda aastas	4 või rohkem korda aastas	Kokku isikuid*
A	B	1	2	3	4	5
Mehed	01					
Naised	02					
Kokku	03					

*Kusjuures juhul kui üks isik on pöördunud aasta jooksul mitu korda, arvestatakse ta selles lahtris üheks inimeseks.

5. Teenusel viibinud isikud viibimise kestuse järgi (aruandeaasta jooksul)

	Rea nr	kuni 1 nädal	1–4 nädalat	1- 3 kuud	4- 6 kuud	üle 6 kuu	Kokku
A	B	1	2	3	4	5	6
Mehed	01						
neist vanuses 0-6	02						
7-14	03						
15-17	04						
18-24	05						
25-49	06						
50-64	07						
65 ja vanemad	08						
Naised	09						
neist vanuses 0-6	10						
7-14	11						
15-17	12						
18-24	13						
25-49	14						
50-64	15						
65 ja vanemad	16						
Kokku	17						
neist vanuses 0-6	18						
7-14	19						
15-17	20						
18-24	21						
25-49	22						
50-64	23						
65 ja vanemad	24						

6. Teenusel viibinud isikute lahkumine (aruandeaasta jooksul)

	Rea nr	Isikud teenusel viibimise kestuse järgi					Kokku isikuid
		kuni 1 nädal	1–4 nädalat	1-3 kuud	4-6 kuud	üle 6 kuu	
A	B	1	2	3	4	5	6
Koju	01						
Asenduskoduteenusele	02						
Teenusele täiskasvanute hooldamine hoolekandeesutuses	03						
Kohaliku omavalitsuse poolt pakutavale eluasemeteenusele	04						
Muu / teadmata	05						
Kokku teenuselt lahkunuid	06						

7. Teenusel viibinud isikutele osutatud teenused

Teenuse liik	Rea nr	Teenuse olemasolu asutuses (teenuse olemasolu asutuses tähistage numbriga 1)	Asutuses teenust kasutanute arv	Suunatud teenusele väljapoole asutust	Teenust kasutanute arv kokku
A	B	1	2	3	4
Sotsiaalnõustamine	01				
Psühholoogiline nõustamine	02				
Meditsiiniline abi*	03				
Juriidiline nõustamine	04				
Muu	05				

* meditsiinilise erialase haridusega isiku poolt osutatud teenus

8. Kohtade arv ja nende kasutamine (aruandeaasta jooksul)

	Rea nr	Kohtade arv	Teenust kasutanute arv			
			Kokku	neist		
				esmakordsed	korduvad	
A	B	1	2	3	4	
Mehed	01	X				
Naised	02	X				
Kokku	03					
s.h. sotsiaalmajutusüksustes	04			X	X	

9. Teenuse osutamisega tegelevad põhitöötajad (töölepingu, töövõtulepingu alusel) ja nende keskmine töötasu

Töötaja	Rea nr	Täidetud ametikohtade arv (aruandeaasta lõpul)	Tegelik töötajate arv		Töötasu kokku (kõik arvestatud töötasu liigid), krooni	Keskmine töötasu kuus, krooni (v 4/v3 /12)
			aruandeaasta lõpul	aasta keskmine, taandatud täistööajale		
A	B	1	2	3	4	5
Kasvataja, abikasvataja	01					
Hooldaja, põetaja	02					
Logopeed, eripedagoog	03					
Psühholoog, kutsenõustaja	04					

Füsioterapeut	05					
Tegevusterapeut või assistent	06					
Huvijuht	07					
Tegevusjuhendaja	08					
s.h. Sotsiaalministeeriumi vastava koolituse läbinud	09	X		X	X	X
Arst	10					
Õde	11					
Sotsiaaltöötaja	12					
Muud	13					
Kokku /keskmine	14					
Vabatahtlikud töötajad (aasta jooksul kokku)	15	X		X	X	X
s.h. asutuse poolt osaliselt tasustatud	16	X		X		X

10. Teenuse kulud ja finantseerimine (aruandeaasta jooksul)

Teenust saanud isikute arv kokku	Kulutused teenusele aruandeaastal kokku, krooni	kulutusi finantseeris, kroonides						Kulutused ühe isiku kohta keskmiselt kuus (v2/v1/12)			
		isik	kohalik omavalitsus	riik		ravi-kindlustus	muud allikad				
				kokku	s.h.						
1	2	3	4	5	riigieelarvest teenuse osutamiseks	hasartmängu maksust	6	7	8	9	10

Täitja nimi	Kuupäev
telefon	
E-post	

Täname Teid!

JUHEND

Statistilise aruande esitavad varjupaigateenust osutavad asutused sõltumata asutuse tüübist, alluvusest ja omaniku liigist. Varjupaigateenusena käsitletakse ka asutuste ja/või kohalike omavalituste poolt **majutuslepingu alusel** ajutist majutust pakutavad teenust sotsiaalmajutusüksuses või teistes hoolekandeteenust osutavates asutustes.

Omaniku liigi kood märgitakse vastavalt järgmisele jaotusele:

Avalik sektor:

- 10 — riik (Eesti Vabariik)
- 20 — kohalik omavalitsus (vald, linn)

Erasektor:

- 30 — Eesti eraõiguslik isik
- 40 — välismaa eraõiguslik isik

Varjupaik — ajutist ööpäevaset abi ja tuge ning kaitset pakkuv hoolekandeadasutus. Varjupaigateenus ei ole kodututele öömaja andmise teenus. Kui varjupaik osutab ka kodututele öömaja teenust, tuleb täita vastav teenuse aruanne ja mitte kajastada nimetatud teenuse saajaid varjupaigateenus saajatena.

Kui kodutute öömaja osutab lisaks kodututele pakutavale öömaja teenusele ka varjupaigateenust, siis peab asutus esitama aruande "Varjupaigateenus".

Sotsiaalmajutusüksus – hoone või selle osa, milles asuvasse ruumidesse isiku majutamisel (majutamislepingu alusel) antakse isiku kasutusse voodikoht koos sotsiaalmajutusüksuses olevate ruumide ja asjade ning osutatavate teenuste kasutamise õigusega. See on ühiselamutüüpi majutus, kus isik kasutab majutuslepingu alusel tasu eest voodikohta.

1. Teenust saanud isikud soo, vanuse ja pöördumise peamise põhjuse järgi (aruandeaasta jooksul)

Täidetakse kõikide aruandeaasta jooksul teenust saanud isikute kohta, sõltumata asutuses viibimise kestusest ja aruandeaastal teenuse kasutamise kordadest. Isiku vanus näidatakse tema esmakordsel (aruandeaastal) pöördumisel asutusse. Pöördumise põhjusena märgitakse pöörduja peamine põhjus. Ühe inimese kohta ei märgita mitut põhjust.

Vaimne vägivald – mõnitused, pilked, kommentaarid, ähvardused, isoleerimine, türanniseerimine, avalik solvamine jms. Kogemuste kohaselt see kõik tavaliselt kahjustab identiteeti ja heaolu, eriti juhul, kui see on püsiv.

Füüsiline vägivald – tõukamine, lükkamine, juustest tirimine, löömine, peksmine, tagumine, põletamine, hammustamine, kägistamine, torkehaavade tekitamine, piinamine, tapmine. Vigastuste raskus ulatub minimaalsest kudedele vigastamisest, murtud hammastest ja luudest kuni püsivate vigastuste ja surmani.

Seksuaalne vägivald – kogu seksuaalne tegevus, mis ei põhine vastastikusel kokkuleppel, kaasa arvatud: sunnitud pornograafia pealtvaatamine/või selles osalemine, soovimatu puudutamine, pealesunnitud seks, vägistamine, intsest, inimkaubitsemine jms.

Rida 01 (=04 + 07 + 10 rida),02,03 – perevägivalda ohver - näidatakse isikut, kes on kogunud vägivalda oma pereliikmete poolt. Siia märgitakse ka lapsed, kes sattusid asutusse koos perevägivalda ohvritest vanemaga või on ise vägivalda ohvrid. Perevägivalda ohvrite arv kokku on võrdne perevägivalda ohvrite arvuga perevägivalda liigiti

Rida 04,05,06 – pöördumise põhjus on ainult vaimne perevägivald

Rida 07,08,09 – pöördumise põhjus on ainult füüsiline perevägivald (vaimne vägivald võib olla varjatud kujul)

Rida 10,11,12 – pöördumise põhjus on füüsiline perevägivald koos vaimse vägivallaga

Rida 13,14,15 – pöördumise põhjus on seksuaalne perevägivald koos vaimse ja füüsilise vägivallaga

Rida 16,17,18 – pöördumise põhjus on ainult seksuaalne vägivald

Rida 19,20,21 – muu vägivalda ohver on isik, kes on kogunud vägivalda väljaspool kodu.

Rida 22,23,24 – hulkurlus – näidatakse isikud, kellel on kodu, kuid ta ei soovi kodus elada.

Rida 25,26,27– kodune hoolimatus — isikusse suhtuvad omaksed hoolimatult ja ükskõikselt, mistõttu isik vajab kõrvalist abi.

Rida 28,29,30 – alkoholi tarvitamine — alkohoolsete jookide liigtarvitamine isiku poolt

Rida 31,32,33 – narkootikumide tarvitamine — narkootiliste ainete tarvitamine

Rida 34,35,36 – isik ei saa kodus elada oma vanemate ja/või teiste temaga koos elavate inimeste sagedase alkoholi tarvitamise tõttu

Rida 37,38,39 – isik ei saa kodus elada oma vanemate ja/või teiste temaga koos elavate inimeste sagedase narkootikumide tarvitamise tõttu

Rida 40,41,42 – isikul puudub kindel elukoht

Rida 43,44,45 – tuuakse eraldi välja kinnipidamiskohtadest vabanenud isikud, kes viibisid asutuses elukoha puudumise tõttu

Ridadel 51,52,53,54,55,56 – näidatakse kliendiga suhtlemise keel, milleks on kas eesti keel või mitte eesti keel

2. Perevägivalda ohvrid, kellel on alaealised lapsed (kuni 18 a.)

Veerus 1 näidatakse varjupaika pöördunud perevägivalda ohvrite arv, kellel on alaealised (kuni 18 a.) lapsed. Veerus 2 – näidatakse asutusse pöördunud perevägivalda ohvrite arv, kes on lapse(d) kaasa võtnud. Veerus 3 – näidatakse asutusse pöördunud perevägivalda ohvrite laste arv, kes on vanemaga kaasas.

3. Perevägivalda põhjustajad soo ja vanuse järgi (aruandeaasta jooksul)

Tabel täidetakse pöörduja ütluste alusel.

Read 01-07 – siin perevägivalda põhjustajat arvestatakse üks kord sõltumata sellest, mitu erinevat isikut tema vägivalda all kannatas.

4. Perevägivalda põhjusel varjupaigategenusel viibinud isikute pöördumise sagedus (aruandeaasta jooksul)

Tabelisse märgitakse kõik asutusse perevägivalda tõttu pöördunud isikud, kas aruandeaasta jooksul pöördusid nad perevägivalda tõttu asutusse esmakordselt või korduvalt.

5. Teenusel viibinud isikud viibimise kestuse järgi (aruandeaasta jooksul)

Juhul kui isik kasutab teenuseid aruandeaasta jooksul korduvalt, arvestatakse tema viibimise aeg aasta kohta kokku ja märgitakse ta vastavasse veergu.

6. Teenusel viibinud isikute lahkumine (aruandeaasta jooksul)

Näidatakse isikuid teenusel viibimise kestuse ja lahkumise sihtkoha järgi. Täidetakse aruandeaasta viimase lahkumise järgi.

7. Teenusel viibinutele isikutele osutatud teenused

Veerg 1 – iga teenust, mida asutus osutab, tähistakse numbriga 1.

Veerud 2 ja 3 - üks ja sama isik võib kasutada mitut asutuses ja väljaspool asutust pakutavat lisateenust. Iga isikut tuleb näidata kõigi teenuste all, mida ta sai. Iga teenuse all tuleb üht ja sama isikut näidata igas veerus üks kord olenemata sellest, kas ta sai nimetatud teenust üks või mitu korda.

Veerg 4 – näidatakse kõiki isikuid, kes said vastavaid teenuseid – isikud, kes said teenust ainult asutuses + isikud, kes said teenust väljaspool asutust + isikud, kes said teenust nii asutuses kui oli suunatud teenuse saamiseks mujale.

Seega veerg 4 <= veerg 2 + veerg 3

8. Kohtade arv ja nende kasutamine (aruandeaasta jooksul)

Kohtade arv - iseloomustab teenuse osutamise võimalikku mahtu asutuses (kui paljudele isikutele on võimalik samaaegselt teenust osutada) vastavalt riiklikult kehtestatud ehitustehnilistele-, tervisekaitse-, ohutus- ja keskkonnanõuetele. Enamikel juhtudel (v.a ehituslikud või muud ümberkorraldused, nt. reorganiseerimine) ei saa kohtade arv aasta jooksul põhjendamatult muutuda.

Rida 04 veerg 1 – näidatakse kohtade arv, kus on võimalik viibida ajutise majutuslepingu alusel (tegemist ei ole traditsioonilises mõttes eluasemeteenusega; näiteks, Tallinnas on see ette nähtud resotsialiseerimist vajavatele inimestele).

Teenust kasutanute arv

Esmakordselt teenust kasutanud – need on isikud, kes aruandeaastal pöördusid asutusse varjupaiga- või vangist vabanenute rehabilitatsiooni teenuse saamiseks esimest korda sellel aruandeaastal, ehk kasutasid teenust aruandeaastal ühekordselt

Korduvalt teenust kasutanud – need on isikud, kes on aruandeaasta jooksul saanud ülalnimetatud teenuseid aasta jooksul korduvalt (rohkem kui üks kord).

Teenust kasutanute arv kokku (veerg 2 rida 3) peab võrduma teenuse saajate arvuga tabelis 1.

Rida 04 veerg 2 - näidatakse isikuid, kes on saanud aruandeaasta jooksul varjupaigateenust majutuslepingu alusel (s.h. sotsiaalmajutusüksustes).

9. Teenuse osutamisega tegelevad põhitöötajad (töölepingu, töövõtulepingu alusel) ja nende keskmine töötasu

Näidatakse töötajad, kes tegelevad otseselt käesoleva teenuse osutamisega. Ei märgita asutuse töötajaid, kes tegelevad teiste teenuste osutamisega. Samuti ei märgita töötajaid, kelle tegevus on asutuses tervikuna sisse ostetud (st mitte töölepingu ja töövõtulepingu alusel) või seotud asutuse üldise tegevuse tagamisega. Asutuse üldise tegevusega seotud töötajad (asutuse juhid, raamatupidajad ja teised juhtkonda kuuluvad töötajad ning koristus-, toilitlus-, majandus ja muu personal, kes ei tegele vahetult klientidele teenuse osutamisega) näidatakse aruandes „Hoolekandeaasutus”.

Käesoleva tabeli real „muu“ näidatakse asutuse juhtkonda või juhtiv-keskastme spetsialistide hulka kuuluvad töötajad ainult juhul kui nad tegelevad otseselt teenuse klientidega.

Töölepingu alusel töötavad isikud jaotatakse täis- ja osatööajaga töötajateks:

1) täistööajaga töötaja on isik, kelle tööaeg on pikem kui 40 tundi või lühem seaduse (alaealine, tervisekahjulikul tööil töötaja, õpetaja jne) ja töösisekorra eeskirja järgi;

2) osalise tööajaga töötaja on isik, kes töötab osalise tööpäeva või osalise tööaega/kuuga; kes töötab ajutiselt osalise tööajaga tööandja algatusel.

Töövõtulepinguga töötaja on isik, kellega on sõlmitud töövõtuleping ja kelle töötasult maksab sotsiaalmaksu tööandja.

Täidetud ametikohtade arv (veerg 1) – näidatakse ametikohtade arvu (töömahu) järgi aruandeaasta lõpu seisuga.

Tegelik töötajate arv (veerg 2) - näidatakse aruandeaasta lõpu seisuga tegelikult töötavate füüsiliste isikute arv, olenemata sellest, kas isik töötas täis- või osalise koormusega (aruandeperioodi lõpul tööandja koosseisunimekirjas olevaid lapsehoolduspuhkusel viibijaid ei arvestata)

Aasta keskmine töötajate arv taandatud täistööajale (veerg 3) - arvu leidmiseks summeeritakse kuude töötajate keskmised arvud ja jagatakse 12-ga.

Kuukeskmise töötajate arvu leidmiseks arvutatakse töötajate (ilma lapsehoolduspuhkusel viibijateta) kogu kalendaarne ajafond päevades ja jagatakse see kalendrikuu päevade arvuga. Kalendaarse ajafondi leidmiseks summeeritakse iga

töötaja kõik tööpäevad, puhkepäevad ja töölt puudumise päevad (haiguspäevad, puhkusepäevad jt). Töötajate arv puhkepäevadel ja pühadel loetakse võrdseks puhkepäevale ja pühale eelnenud tööpäeva töötajate arvuga.

Osatöötajad arvestatakse proportsionaalselt töötatud ajaga (näiteks töötaja, kes töötab lepingu järgi 20-tunnise töönalalaga, arvestatakse 0,5-na)

Täistööajale taandatud töövõtulepinguga töötajate kuukeskmise arvu leidmisel jagatakse eksperthinnanguga leitud kuu töötundide arv tööajanormiga kuus.

Töötajate arvu taandamise näide:

Normaaltööaeg – 8 tundi päevas.

Leida ettevõtte töötajate keskmine arv kuus, kui asutuses töötas:

1.-15.oktoobrini 30 täisajatöötajat,

16.-31.oktoobrini 50 täisajatöötajat,

1.-31.oktoobrini 1 osaaajatöötaja 6 tundi päevas – 0,75na,

1.-15.oktoobrini 1 osaaajatöötaja 4 tundi päevas - 0,5na,

1.-31.oktoobrini 1 osaaajatöötaja 2 tundi päevas – 0,25na.

Oktoobrikuu täisajatöötajate keskmine arv:

$$(15 \times 30 + 16 \times 50) / 31 = 40,3$$

Oktoobrikuu osatöötajate keskmine arv:

$$(0,75 \times 31 + 0,5 \times 15 + 0,25 \times 31) / 31 = 1,2$$

Töötajate keskmine arv oktoobris:

$$40,3 + 1,2 = 41,5$$

Analoogselt leitakse kõigi kuude täistööajale taandatud töötajate keskmine arv.

Täistööajale taandatud töötajate keskmist arvu on võimalik leida ka jagades aastas töötatud tundide arvu asutuse tööajanormiga aastas.

Töötasu kokku (veerg 4) näidatakse kõik arvestatud töötasu liigid – põhitasu, regulaarne lisatasu (k.a kvalifikatsiooni-, keele- ja staažitasu jt regulaarsed tasud), lisatasud ületundide, õhtuse töö, öötöö ja puhkepäevadel töötamise eest. Siia kuuluvad ka lisatasud ja preemiad (kuu-, kvartali- ja aastapremia, jõulutoetus jms) ning põhi- ja lisapuhkuse (k.a puhkusekompensatsioonid) tasu, taseme- ja tööalasel koollitusel viibimise ajal makstud tasud jms.

Summad näidatakse koos tasudelt kinnipeetud kohustuslike maksetega (nt. koos tulumaksuga, töötuskindlustuse ja pensionikindlustuse II samba maksuga, kui need maksud peeti kinni.)

Keskmine töötasu kuus (veerg 5) - arvutab arvutiprogramm, aruande esitaja ei täida.

10. Teenuste kulud ja finantseerimine (aruandeaasta jooksul)

Varjupaiga teenust saanud isikute arv (veerg 1) peab võrduma tabelis 1 (veerg 8 rida 49) tooduga.

Näidatakse vaid otseselt teenuse osutamisega seotud kulud. Investeeringud näidatakse ainult aruandes "Hoolekandeesutus" vastavalt finantseerimisallikale.

Kulutusi finantseeriti:

Isik – näidatakse teenuse kasutajate endi ja/või nende eest teiste pereliikmete või ülalpidamiskohuslaste poolt tasutud summad.

Kohalik omavalitsus – näidatakse kohalike omavalitsuste eelarvetest teenuse osutamiseks eraldatud rahalised vahendid; ei näidata teenuse kasutaja poolt või tema eest kohaliku omavalitsusele teenuse eest tasutud summasid, mis omavalitsus kannab hoolekandeesutusele – need on teenuse kasutaja poolt finantseeritud kulud.

Riik – eraldi näidatakse riigieelarvest teenuse osutamiseks eraldatud rahalised vahendid ja hasartmängumaksu projektide kaudu saadud rahalised vahendid.

Ravikindlustus – näidatakse ravikindlustuse eelarvest tasutud summad.

Muud allikad – näidatakse kõik eespool loetlemata allikatest laekunud vahendid.

Veerg 10 – arvutab arvutiprogramm, seda aruande koostaja ei täida.