

Tabel 1 Katkestuse ajaline mõõde

Kriitilisuse aste	Aeg, mis kulub elutähtsa teenuse katkestuseni
1	Väga pikk ajavahemik (kuud, aastad)
2	Pikk ajavahemik (nädalad)
3	Keskmine ajavahemik (päevad)
4	Väike ajavahemik (tunnid)
5	Väga väike ajavahemik (sekundid, minutid)

Tabel 2 Teenuse katkemise ulatuse mõõde¹

Kriitilisuse aste	Elutähtsa teenuse katkemise ulatus
1	Väga madal (0...10 %)
2	Madal (10...30 %)
3	Keskmine (30...50 %)
4	Suur (50...80 %)
5	Väga suur (80...100 %)

Elutähtsa teenuse tegevuse kriitilisuse määramiseks kasutatakse järgmist valemit:

Elutähtsa teenuse tegevuse kriitilisus = (võrdub) katkestuse ajaline mõõde x (korrutatud) katkestuse ulatuse mõõde

Saadud punktide alusel hinnatakse teenuse tegevuse kriitilisust kasutades tabelit 3.

Tabel 3. Elutähtsa teenuse tegevuse kriitilisus²

Kriitilisuse punktid	Kriitilisuse aste
1-5	tegevus ei ole kriitiline
6-10	tegevus on vähesel määral kriitiline
11-15	tegevus on tähtis, keskmiselt kriitiline
16-20	tegevus on kriitiline
21-25	tegevus on väga kriitiline

¹ Teenuse osutaja hindab ise, millises teenust iseloomustavast näitajast suhtarv arvutatakse

² Saadud tulemuse alusel määratakse need kriitilised tegevused, mille kriitilisuse punktid jäävad vahemikku 6-25. Viimaste suhtes jätkatakse riskianalüüsi