

Operatsiooniriski võtmeindikaatorite aruanne

1. Aruande eesmärk

Operatsiooniriski võtmeindikaatorite (ingl *key risk indicators*) aruande eesmärk on saada andmeid peamiste riskiindikaatorite kohta aruandeperioodil.

2. Aruande valdkond

Aruandes esitatakse riskiindikaatorid, mille identifitseerimine ja jälgimine võib aidata tulevasi kahjusid ennetada.

3. Aruanderea struktuur

- 1) Üksuse asukohariigi kood
- 2) Riskiindikaatorite identifikaatorid
- 3) Riskiindikaatorite väärtus

4. Aruanderea struktuuri seletus

1) Üksuse asukohariigi kood

Siin näidatakse krediidiasutuse selle üksuse asukoha riigi kood, kus riskiindikaator on identifitseeritud.

2) Riskiindikaatorite identifikaatorid

Siin näidatakse riskiindikaatorid. Riskiindikaatorite identifikaatorid on järgmised:

Klientide arv	1
Internetipanga klientide arv	2
Internetipanga äriklientide arv	3
Telefonipanga klientide arv	4
Telepanga klientide arv	5
Mobiiltelefonipanga klientide arv	6
Kliendikaebuste arv	7
Klientidele makstud hüvitiste kogusumma	8
Rahapesu andmebüroole edastatud teadete arv	9
Töötajate arv	10
Töötajatele määratud karistuste arv	11
Poolte kokkuleppel lõpetatud töölepingute arv	12
Tähtaja möödumisel lõpetatud töölepingute arv	13
Töötaja algatusel lõpetatud töölepingute arv	14
Tööandja algatusel lõpetatud töölepingute arv	15
Pooltest sõltumatutel asjaoludel lõpetatud töölepingute arv	16

3) Riskiindikaatorite väärtus

Siin näidatakse iga riskiindikaatori arväärtus täisarvuna.

3.1. Klientide arv

Siin näidatakse krediidasutuse klientide arv aruandeperioodi lõpus.

3.2. Internetipanga klientide arv

Siin näidatakse krediidasutuse internetipanga klientide arv aruandeperioodi lõpus.

3.3. Internetipanga äriklientide arv

Siin näidatakse krediidasutuse internetipanga äriklientide arv aruandeperioodi lõpus.

3.4. Telefonipanga klientide arv

Siin näidatakse krediidasutuse telefonipanga klientide arv aruandeperioodi lõpus.

3.5. Telepanga klientide arv

Siin näidatakse krediidasutuse telepanga klientide arv aruandeperioodi lõpus.

3.6. Mobiiltelefonipanga klientide arv

Siin näidatakse krediidasutuse mobiiltelefonipanga klientide arv aruandeperioodi lõpus.

3.7. Kliendikaebuste arv

Siin näidatakse, mitu kliendikaebust on aruandeperioodil registreeritud krediidasutuse sisereeglite alusel.

3.8. Klientidele makstud hüvitiste kogusumma

Siin näidatakse summa, mis on aruandeperioodil klientidele hüvitatud. Summa näidatakse täisühikutes.

3.9. Rahapesu andmebüroole edastatud teadete arv

Siin näidatakse rahapesu andmebüroole aruandeperioodil edastatud teadete arv.

3.10. Töötajate arv

Siin näidatakse töötajate arv aruandeperioodi lõpus. Töötajate arv näidatakse täiskohaekvivalendina.

3.11. Töötajatele määratud karistuste arv

Siin näidatakse aruandeperioodil töötaja kohustuste rikkumise eest töötajatele määratud karistuste arv.

3.12. Poolte kokkuleppel lõpetatud töölepingute arv

Siin näidatakse aruandeperioodil poolte kokkuleppel töölepingu seaduse § 79 alusel lõpetatud töölepingute arv.

3.13. Tähtaja möödumise tõttu lõpetatud töölepingute arv

Siin näidatakse aruandeperioodil tähtaja möödumise tõttu töölepingu seaduse § 80 alusel lõpetatud töölepingute arv.

3.14. Töötajate algatusel lõpetatud töölepingute arv

Siin näidatakse aruandeperioodil töötajate algatusel töölepingu seaduse §-de 86 ja 91 alusel lõpetatud töölepingute arv.

3.15. Tööandja algatusel lõpetatud töölepingute arv

Siin näidatakse aruandeperioodil tööandja algatusel töölepingu seaduse §-de 86 ja 88 alusel lõpetatud töölepingute arv.

3.16. Tööandja algatusel majanduslikel põhjustel lõpetatud ja kollektiivselt üles öeldud töölepingute arv

Siin näidatakse aruandeperioodil tööandja algatusel töölepingu seaduse §-de 89 ja 90 alusel majanduslikel põhjustel ja kollektiivselt üles öeldud töölepingute arv.