

Turismiteeninduse eriala põhiõpingute moodulite kirjeldused

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Maht Eesti kutsehariduse arvestuspunktides (EKAP)
1.	Külalismajandus	7 EKAP
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab külalismajanduse olemust ning kasutab oma töös turismialast infot		
<p>Õpiväljundid Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) mõistab külalismajanduse olemust 2) mõistab turismi tähtsust Eesti ja maailma majanduses 3) kasutab turismialast infot 4) selgitab turismiettevõtluse toimimist turismipiirkonnas 5) mõistab rohemajanduse olemust turismimajanduse valdkonnas <p>Soovituslikud võtmepeädevused 2 EKAPit</p> <ul style="list-style-type: none"> • loodusained • digipädevused 	<p>Hindamiskriteeriumid Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • selgitab külalismajanduse mõisteid tuginedes turismiseadusele • tutvustab meeskonnatööna turismi vorme, lähtudes sihtrühmade eripärast • rühmitab meeskonnatööna erinevate turismi valdkondade külalisi neid iseloomustavate tunnuste alusel • iseloomustab Euroopa jaotumist riikideks ja regioonideks arvestades loodus-, kultuuri- ja turismigeograafilisi tunnuseid • tutvustab rühmaliikmena Eesti ja maailma olulisi turismiorganisatsioone ja selgitab nende rolli turismi arendamisel • kirjeldab turismiga seotud ettevõtlust ja selle mõju majandusele • otsib ja süstematiseerib turismialast teavet kasutades erinevaid infoallikaid • analüüsib ajakohaseid turismiuuringuid ja –statistikat kasutades erinevaid andmebaase • kirjeldab meeskonnatööna turismipiirkonna otseste ja kaudsete turismiettevõtete võimalusi, lähtudes nende toodetest ja teenustest • teab turismiettevõtlust ja majutusettevõtete tegevust reguleerivaid õigusakte • mõistab jätkusuutliku turismi, sh rohemajanduse olemust • analüüsib juhendi alusel turismiettevõtete jätkusuutlikku tegevust 	

<ul style="list-style-type: none"> B võõrkeel 		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Maht Eesti kutsehariduse arvestuspunktides (EKAP)
1.	Kultuurilugu	5 EKAP
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õppija on teadlik kultuurierinevustest ja on nende suhtes salliv.		
Õpiväljundid Õpilane <ol style="list-style-type: none"> kirjeldab religioonide väljendumist kultuuris ning ühiskonnas ja inimese elus kirjeldab kultuuride erinevusi väärtustades teisi kultuure suhtub lugupidavalt erinevatesse maailmavaatelistesse tõekspidamistesse Soovituslikud võtmepädevused 2 EKAPit <ul style="list-style-type: none"> sotsiaalsed kunstiained 	Hindamiskriteeriumid Õpilane <ul style="list-style-type: none"> selgitab Eesti kultuuriloo mõistet selgitab maailma kultuuriloo mõistet ja sisu ning Eesti kultuuri rolli kaasaegses maailmas kirjeldab suurimate religioonide geograafilist levikut ja seostab seda külaliste vajadustega toob näiteid erinevatest maailmavaatelistest tõekspidamistest, on nende suhtes salliv ja tunneb ära eelarvamusliku ja sildistava suhtumise arvestab oma tegevuses külaliste ja kaastöötajate kultuurierinevustega toob näiteid usuvabaduse põhimõtte toimimise kohta ühiskonnas põhjendab väärtuste ja moraalnormide järgimise olulisust ühiskonnas omab allikakriitilist suhtumist kaasaegsetesse infokandjatesse 	

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Maht Eesti kutsehariduse arvestuspunktides (EKAP)
1.	Teenindamine ja müük turismiettevõttes	10 EKAP
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane võtab vastu külaliste tellimusi, teenindab neid kogu külastajatekonna vältel lähtudes		

teeninduspõhimõtetest ning tutvustab ja müüb turismiobjekte ja -teenuseid.

<p>Õpiväljundid Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) järgib klienditeeninduse põhimõtteid teenindades külalist kogu külastajateekonna vältel arvestades tema soove ja vajadusi 2) lahendab lihtsamaid teenindusega seotud probleeme 3) tutvustab ja müüb külalisele turismitooteid ja -teenuseid rakendades erinevaid müügitehnikaid 4) arveldab ja koostab turismiettevõtte müügitoimingute aruanded 5) kasutab külastajaga suhtlemisel erialast B-võõrkeelt <p>Soovituslikud võtmepädevused 2 EKAPit</p> <ul style="list-style-type: none"> • B-võõrkeel 	<p>Hindamiskriteeriumid Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • loob positiivse kliendikontakti järgides klienditeeninduse põhimõtteid • vastab päringutele, võtab vastu individuaalkülastaja tellimused eesti ja B-võõrkeeles nii otsesuhtluses, telefoni kui e-maili teel, kasutades elektroonilisi seadmeid ja võrke, kontrollides ettevõtte võimalusi tellimuse täitmiseks • vormistab ja kinnitab külalise tellimuse, andes sellest külalisele teada lähtuvalt ettevõtte teenindusjuhendist ning edastades külalise erisoovid vastavale töötajale • kasutab efektiivselt andmebaaside tarkvara tabelite, päringute, vormide ja aruannete loomiseks ja redigeerimiseks, arvestades erinevate andmebaaside olemust ja kasutusvõimalusi • tutvustab, soovitab ja müüb külalisele ettevõttes pakutavaid tooteid ja teenuseid • arveldab külalisega käsitledes erinevaid maksevahendeid ja -liike oma vastutusala piires, koostades nõuetekohase arve • dokumenteerib müügitoimingud ja edastab kassa üleandmise käigus sularaha ning dokumendid, lähtuvalt ettevõtte töökorraldusest • küsib ja edastab külalise suulise ja kirjaliku tagasiside vastutavale töötajale
--	---

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Maht Eesti kutsehariduse arvestuspunktides (EKAP)
1.	Vastuvõtutöö	12 EKAP
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane tutvustab, soovitab ning müüb külastajatele majutusettevõtte teenuseid		
<p>Õpiväljundid Õpilane</p>	<p>Hindamiskriteeriumid Õpilane</p>	

<p>1) võtab vastu erinevate kommunikatsioonikanalite vahendusel laekunud külaliste tellimused</p> <p>2) teenindab vastuvõtutöötajana külalist kogu ettevõttes viibimise ajal, arvestades tema soove ja vajadusi</p> <p>3) arveldab külalisega</p> <p>4) kasutab külalisega suhtlemisel erialast inglise keelt</p> <p>5) kasutab külalisega suhtlemisel erialast B-võõrkeelt</p> <p>Soovituslikud võtmepädevused 4 EKAPit</p> <ul style="list-style-type: none"> ● suhtlemine 1 EKAP ● matemaatika 1 EKAP ● B-võõrkeel 1 EKAP ● digipädevused 1 EKAP 	<ul style="list-style-type: none"> ● loob kontaktset, telefoni ja digikanalite vahendusel suheldes positiivse õhkkonna ja on teenindusvalmis ● kontrollib ettevõtte võimalusi tellimuse täitmiseks, ● vormistab ja kinnitab tellimuse lähtuvalt külalise soovidest ja ettevõtte võimalustest ● järgib tellimuse täitmisel õigusaktidest tulenevaid nõudeid ● kasutab vastuvõtutöös majutustarkvara ● selgitab aktiivselt suheldes välja külalise vajadused ● edastab külalise erisoovid vastavale üksusele või vajadusel täidab need ise ● vastab päringutele oma vastutusala piires või edastab päringu vastutavale töötajale ● leiab ja edastab külalisele vajalikku teavet kasutades erinevaid infoallikaid ● pakub, tutvustab ja müüb turismiettevõtte teenuseid ning tooteid kasutades sobivaid müügitehnikaid ● ahendab lihtsamaid teenindusega seotud probleeme ● valdab automatiseeritud registreerimisprotsessi ● juhendab külalist automatiseeritud registreerimisel ● registreerib külalise välja ja lõpetab positiivselt teenindussituatsiooni ● koostab arve, jälgides tellimuse kinnitust, kasutatud teenuseid ja hinnakokkuleppeid ● arveldab külalisega kasutades erinevaid maksevahendeid ● teostab kassa üleandmise protseduuri ● sooritab vahetuse üleandmise protseduuri ● küsib ja võtab vastu külalise tagasiside ning edastab vastavalt organisatsiooni töökorraldusele ● tunneb ja kasutab külalisega suhtlemisel ingliskeelseid erialaseid termineid ● suhtleb suuliselt inglise keeles tasemel B1 ● suhtleb kirjalikult inglise keeles tasemel B1 ● tunneb ja kasutab külalisega suhtlemisel B-võõrkeelseid erialaseid termineid ● suhtleb suuliselt B-võõrkeeles tasemel A2 ● suhtleb kirjalikult B-võõrkeeles tasemel A2 	
<p>Mooduli nr</p>	<p>Mooduli nimetus</p>	<p>Maht Eesti kutsehariduse arvestuspunktides (EKAP)</p>

1.	Eesti turismipiirkonnad	5 EKAP
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õppija tunneb ja tutvustab oluliste Eesti turismipiirkondade eripärasid		
Õpiväljundid Õpilane <ol style="list-style-type: none"> 1) tunneb Eesti turismigeograafiat ja toob välja piirkondade eripärad 2) teab piirkondades pakutavad turismiteenused 3) leiab ja jagab piirkondi puudutavat turismiinfot Soovituslikud võtmepädevused 2 EKAPit <ul style="list-style-type: none"> • loodusained (geograafia) 1 EKAP • B-võõrkeel 1 EKAP 	Hindamiskriteeriumid Õpilane <ul style="list-style-type: none"> • seostab turismiettevõtete tooteid ja teenuseid turismipiirkonna eripäradega • kirjeldab erinevate turismipiirkondade toidukultuuri • soovitab külalisele erinevate turismipiirkondade kultuurilisi ja ajaloolisi vaatamisväärsusi • soovitab külalisele erinevaid loodusobjekte turismipiirkondades • tutvustab aktiivtegevusi erinevates turismipiirkondades • tutvustab puhkamisvõimalusi erinevates turismipiirkondades • kasutab erinevaid kanaleid turismiinfo leidmiseks • jagab külastajale tema ootustele vastavat turismiinfot 	
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Maht Eesti kutsehariduse arvestuspunktides (EKAP)
1.	Sündmuste teenindamine	7 EKAP
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane teenindab meeskonnaliikmena erinevaid sündmusi		
Õpiväljundid Õpilane <ol style="list-style-type: none"> 1) valmistab meeskonnaliikmena ette erinevate sündmuste territooriumi, ruumid ja vahendid 	Hindamiskriteeriumid Õpilane <ul style="list-style-type: none"> • teab sündmuste liike • planeerib meeskonnaliikmena külastajateekonna sündmuse läbiviimiseks • seab valmis territooriumi, ruumid, sisustuse, vajalikud tehnilised vahendid vastavalt teenindusstandardile, tellimusele ja kujundamise põhimõtetele • seab töökorda heli- ja videotehnika, arvutid ja kommunikatsioonivahendid, järgides tehnilist juhendit ja tellimust • osaleb meeskonnaliikmena teenindamise planeerimisel, järgides tellimuse sisu 	

<p>2) tutvustab ennast, teenindajaid, tooteid, teenuseid, ruume ning tehnilisi lahendusi, lähtudes sündmusest</p> <p>3) teenindab meeskonnaliikmena külalisi</p> <p>Soovituslikud võtmepädevused 2 EKAPit</p> <ul style="list-style-type: none"> • digipädevused 	<ul style="list-style-type: none"> • tutvustab ennast ja sündmusega seotud teenindajaid külalistele • tutvustab sündmuse külalistele tooteid ja teenuseid lähtudes ettevõtte võimalustest • informeerib külalist sündmuse läbiviimise eripärasest ja reeglitest juhtides tähelepanu ohutusele • juhendab külalisi sündmuse teenindusruumide kasutamisel • teenindab sündmuse külalisi • osaleb meeskonnatöös ja rakendab meeskonnatöö põhimõtteid kogu külastajateekonna vältel • jälgib teenindamisel ohutus- ja turvameetmete täitmist tagades külalise turvalisuse • teostab sündmuse toimumise ajal vahekoristust ja pärast toimumist korrastab sündmuspaiga • küsib külalistelt tagasisidet ja edastab selle meeskonnale • koostab arve vastavalt külalise tellimusele ja tarbitud teenustele
---	--

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Maht Eesti kutsehariduse arvestuspunktides (EKAP)
1.	Elamus- ja aktiivtegevuste läbiviimine (valitav kompetents)	9 EKAP

Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane viib meeskonnaliikmena läbi elamus- ja aktiivtegevusi	
<p>Õpiväljundid Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) valmistab meeskonnaliikmena ette sündmuse, elamus- ja aktiivtegevuste läbiviimiseks territooriumi, ruumid ja vahendid, vastutades oma tööülesannete eest 2) viib meeskonnaliikmena läbi sündmuse, elamus- ja aktiivtegevusi teenindades eesti ja inglise keeles 3) esitab sündmuse, elamus- ja aktiivtegevustega seotud lugusid 	<p>Hindamiskriteeriumid Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab rekreatiivseid tegevusi seostades neid võimalusel Eesti kultuuripärandiga ning tuues välja piirkonna eripära • kaardistab meeskonnaliikmena külastajateekonna lähtuvalt tellimusest ja külalise soovidest • planeerib enda ja meeskonna töö lähtuvalt külastajateekonnast • valmistab meeskonnaliikmena ette vaba aja tegevuse territooriumi ja ruumid lähtuvalt tellimusest • tutvustab külalistele vaba aja tegevuse keskkonda, tegevust, teenindajaid, ohutusnõudeid ning digirakendusi ja tehnilisi lahendusi • osaleb meeskonnaliikmena tegevuse elamuslikul läbiviimisel, järgides tegevuskava ja luues meeleolu • jälgib üksikülalise ja kogu rühma käitumist tegevuse vältel, tagades külaliste turvalisuse, andes vajadusel esmaabi ja/või kutsudes professionaalse abi • küsib külalistelt tegevuse või sündmuse järel rahulolu kohta tagasisidet ja edastab selle

4) puhastab, korrastab tegevuskoha ja hooldab vahendid peale kasutamist	meeskonnale <ul style="list-style-type: none"> • pärast tegevuse toimumist korrastab sündmuspaiga ja vahendid vastutades oma töö tulemuslikkuse eest • leiab erinevatest allikatest vaba aja tegevusteks ja sündmusteks sobivaid piirkonnaga seotud lugusid, laule ja illustreerivaid materjale • valmistab ette vaba aja tegevusega sobiva pärimuskultuurile tugineva loo • jutustab pärimuskultuurile tugineva loo, valides teema ja esitlusviisi vastavalt külalistele ja olukorrale • kasutab sündmuste, elamus- ja aktiivtegevuste läbiviimisel erialast inglise keelt
---	--

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Maht Eesti kutsehariduse arvestuspunktides (EKAP)
1.	Toitlustusteenindus	14 EKAP

Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane valmistab hommikusöögi ning teenindab külastajaid vastavalt teenindussituatsioonile

<p>Õpiväljundid Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) valmistab lihtsama hommikusöögi toidud ja joogid juhendi järgi 2) teenindab erinevates toitlustamise teenindussituatsioonides 3) viib meeskonna liikmena läbi välitoitlustuse <p>Soovituslikud võtmepädevused 6 EKAP</p> <ul style="list-style-type: none"> • loodusained (keemia, bioloogia) • matemaatika 	<p>Hindamiskriteeriumid Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • selgitab tervisliku toitumise põhimõtteid ja nende rakendamist menüü koostamisel • selgitab erinevate toidutalumuste olemust • järgib oma töös ja tegevuses toiduhügieeni reegleid ja ettevõtte enesekontrolliplaani nõudeid • valmistab hommikusöögi toite vastavalt külaliste arvule planeerides oma tööd meeskonnaliikmena • valmistab toitu vastavalt külaliste arvule planeerides oma tööd meeskonnaliikmena • pakib külalisele kaasa tellitud hommikusöögi • valmistab kuumi ja külmi jooke vastavalt külaliste arvule • katab laua(d) vastavalt külaliste arvule ja menüüle • esitleb menüüd külalisele • teenindab külalist lähtudes ettevõtte teeninduse korraldusest ja sündmuse eripäradest • koristab laualt kasutatud nõud ja ülejäänud toidu lähtuvalt töökorraldusest • puhastab ja korrastab teenindusala ja töövahendid • planeerib meeskonnaliikmena välitoitlustuse koha, tooraine, töövahendid ja teeninduse vastavalt
---	---

<ul style="list-style-type: none"> ● keel ja kirjandus ● sotsiaalsed ● digipädevused ● kunstiained 	<p>tellimusele</p> <ul style="list-style-type: none"> ● pakib transpordiks välitoitlustuse pakkumiseks vajalikud toorained ja töövahendid ● valmistab ette välitoitlustuse koha, toidu valmistamise ja serveerimise ● abistab toidu valmistamisel välitingimustes ● teenindab välitoitlustussündmuse külalist ● korrastab välitoitlustamise koha, käitleb prügi lähtudes jäätmekäitluse nõuetest
--	---

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Maht Eesti kutsehariduse arvestuspunktides (EKAP)
1.	Teeninduskeskkonna kujundamine ja korrashoid	9 EKAP
<p>Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane koristab ja valmistab ette majutus- ja üldkasutatavad ruumid ning teeb turismiettevõttes heakorratõid tegutsedes iseseisvalt tulemuslikult, ohutult ja ressursisäästlikult</p>		
<p>Õpiväljundid Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) mõistab teeninduskeskkonna korrasoleku ja turvalisuse tagamise olulisust külalistele elamuste loomisel 2) koristab ja valmistab iseseisvalt ette majutusruumid külaliste vastuvõtmiseks, järgides hügieenilisuse, isikukaitse ja ergonoomikapõhimõtteid 3) korrastab üldruumid ja territooriumi vastavalt ettevõttes kehtivatele kokkulepetele <p>Soovituslikud võtmepädevused</p>	<p>Hindamiskriteeriumid Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> ● selgitab turismiettevõtte teenindaja rolli teeninduskeskkonna korrastamise ja turvalisuse tagamisel kvaliteetse külustuselamuse pakkujana ● valib koristusmeetodi, -tarvikud ja puhastusained ning sobivad isikukaitsevahendid, kasutades neid sihipäraselt ja töötades ergonoomiliselt ● koristab majutus- ja üldkasutatavad ruumid vastavalt ettevõtte koristamisjuhendile ● valmistab ette majutusruumi arvestades külalise erisoove ja ettevõttes kehtestatud nõudeid ● kontrollib majutusruumi korrasolekut vastavalt ettevõtte standardile, teavitades toa seisukorrast vastavalt ettevõtte töökorraldusele ● registreerib ja hoiustab külalise poolt unustatud esemed lähtuvalt juhendist ● teeb erinevaid heakorratõid lähtudes ettevõtte töökorraldusest ja hooldusjuhenditest <p>kontrollib territooriumi, hoonete, seadmete ja inventari korrasolekut ja puhtust, vajadusel puhastades ja korrastades neid või probleemide ilmnemisel teavitades vastavalt ettevõtte töökorraldusele</p>	

3 EKAP	
<ul style="list-style-type: none"> loodusained 1 EKAP (keemia) matemaatika 1 EKAP sotsiaalne (suhtlemine, meeskonnatöö) 1 EKAP 	

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Maht Eesti kutsehariduse arvestuspunktides (EKAP)
1.	Ohutus ja turvalisus	4 EKAP
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õppija käitub erinevates külalise ja ettevõtte turvalisust puudutavates ohuolukordades teadlikult		
Õpiväljundid Õpilane <ol style="list-style-type: none"> 1) tegutseb õnnetusjuhtumi olukorras ning kutsub abi suheldes häirekeskusega 2) märkab ja reageerib inimkaubandus- või lähisuhtevägivalla juhtumile 3) tegutseb erinevates ohuolukordades ennast ja külalist säästvalt 4) oskab märgata ja reageerida küberturvalisust puudutavatele intsidentidele ja järgib andmekaitse põhimõtteid Soovituslikud võtmepädevused 1 EKAP	Hindamiskriteeriumid Õpilane <ul style="list-style-type: none"> • valib teadlikult kannatanust lähtuva esmaabi andmise taktika ja arvestab iseenda ja teiste turvalisusega • tegutseb õnnetusjuhtumi olukorras (sh sise- ja välitingimustes) ning kutsub abi ja suhtleb häirekeskusega • rakendab õigeid esmaabivõtteid • kirjeldab inimkaubanduse ja lähisuhtevägivalla olemust • reageerib inimkaubandusjuhtumi või lähisuhtevägivalla kahtluse korral • tunneb ära erinevad ohuolukorrad • käitub erinevates ohuolukordades teadlikult • juhendab külalisi evakueerimisel • teab küberhügieeni põhimõtteid ning demonstreerib nende kasutamist läbivalt õppetöö vältel • teab peamisi küberohte, petuskeeme ja tunneb ära ründemustreid ettevõtetele ja külalistele • oskab hinnata digivahendi turvalisuse taset töö tegemiseks • oskab hinnata digivahendisse saabunud informatsiooni ja andmete usaldusväärsust • mõistab ettevõtte turvapoliitika põhimõtteid ja järgib neid igapäevatoos • hindab külalist abistades küberriske ning väldib riskikäitumist • teab ettevõtte kordasid ja regulatsioone seoses privaatsuspoliitikaga, andmetöötlus protsesside 	

<ul style="list-style-type: none"> • sotsiaaalained (suhtlemine) • digipädevused 	<ul style="list-style-type: none"> • ja turvapoliitikaga • oskab eristada isikuandmeid, delikaatseid isikuandmeid ja andmeid • oskab vastata korrektselt andmete päringule vastavalt vastusandmete sisule oskab hinnata andmepäringuid (nii digitaalseid, kui personaalseid) ettevõtte privaatsuspoliitikast lähtuvalt
--	---

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Maht Eesti kutsehariduse arvestuspunktides (EKAP)
1.	Õpitee ja töö muutuv keskkonnas	5 EKAP
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õppija kujundab oma tööalast karjääri ja arendab eneseteadlikkust tänapäevases muutuv keskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest		
Õpiväljundid Õpilane <ol style="list-style-type: none"> 1) kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid 2) mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni probleeme ja võimalusi 3) kavandab enda ja teiste jaoks väärtuste loomisel omapoolse panuse kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses 4) mõistab enda vastutust oma kutsealase karjääri kujundamisel ning on motiveeritud ennast arendama 	Hindamiskriteeriumid Õpilane <ul style="list-style-type: none"> • analüüsib juhendamisel oma huvisid, väärtusi, oskusi, teadmisi, kogemusi ja isikuomadusi, sh õpi-, suhtlemis- ja koostööoskusi õpitava eriala kontekstis • sõnastab juhendamisel eneseanalüüsi tulemustest lähtuvad isiklikud õpieesmärgid ja põhjendab neid • koostab juhendamisel isikliku eesmärgipärase õpitegevuste plaani, arvestades oma huvide, ressursside ja erinevate keskkonnateguritega • selgitab meeskonnatööna turumajanduse toimimist ja selle osapoolte ülesandeid • kirjeldab meeskonnatööna piirkondlikku ettevõtluskeskkonda • selgitab regulatsioonidest lähtuvaid tööandja ja töövõtja rolle, õigusi ja kohustusi • kirjeldab organisatsioonide vorme ja tegutsemise viise, lähtudes nende eesmärkidest • valib enda karjääri eesmärkidega sobiva organisatsiooni ning kirjeldab selles enda võimalikku rolli • seostab erinevaid keskkonnategureid enda valitud organisatsiooniga ning toob välja probleemid ja võimalused • analüüsib erinevaid keskkonnategureid ning määratleb meeskonnatööna probleemi ühiskonnas • kavandab meeskonnatööna uuenduslikke lahendusi, kasutades loovustehnikaid • kirjeldab meeskonnatööna erinevate lahenduste kultuurilist, sotsiaalset ja/või rahalist väärtust 	

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Maht Eesti kutsehariduse arvestuspunktides (EKAP)
1.	Erialane inglise keel (tase B1)	6 EKAP
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õppija kasutab tööalastes situatsioonides korrektset erialast inglise keelt.		
<p>Õpiväljundid Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • mõistab ja kasutab suulisel ning kirjalikul suhtlemisel erialast inglisekeelset terminoloogiat, väljendab ja põhjendab oma seisukohti • vestleb küllastajatega ladusalt igapäevastes tööalastes situatsioonides, s.h. tutvustab külalistele Eesti ja lähi piirkonna vaatamisväärsusi • mõistab ja koostab selge informatiivse erialase teksti <p>Soovituslikud võtmepädevused 3 EKAP</p> <ul style="list-style-type: none"> • sotsiaalsed (suhtlemine ja meeskonnatöö) • digipädevused • keel ja kirjandus 	<p>Hindamiskriteeriumid Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • loeb keerukat erialast teksti ja vastab teksti sisu kohta esitatud küsimustele • koostab erialase teksti kasutades majutus- ja toitlustusalast terminoloogiat ja väljendeid grammatika reeglite kohaselt • edastab kirjalikku infot sh elektrooniliselt arvestades suhtlemis- ja etiketinõudeid • koostab juhendi alusel enda CV ja motivatsioonikirja • suhtleb vabalt külalistega erinevates teenindussituatsioonides, sõnastab külalisaega suhtlemisel oma mõtteid ladusalt • informeerib juhendamisel külalisi peamistest teenustest ja kasutustingimustest • suhtleb juhendi alusel külalistega suuliselt sh telefoni teel arvestades suhtlemis- ja etiketinõudeid • juhatab külalisele teed turismiettevõtte erinevatesse ruumidesse kasutades ettevõtte ruumiplaani • nimetab korrektsete inglisekeelsete terminitega majutus- ja toitlustusettevõtete liigid • nimetab korrektsete inglisekeelsete terminitega erinevaid turismiettevõtte ruume • nimetab korrektsete inglisekeelsete terminitega erinevad toatüübid ja kirjeldab numbritubade sisustust • tutvustab juhendi alusel turismiettevõtte teenuste sisu • tutvustab juhendi alusel ennast toateenijana tuppa sisenemisel ja selgitab külaliselt toakoristamise soovi • nimetab korrektsete võõrkeelsete terminitega majutusruumis kasutatava voodipesu ja erinevad rätikud • kirjeldab Eesti Vabariigi struktuuri ja ajaloolist kujunemist • nimetab rahvakalendri tähtpäevi ja nendega seotud rahvustoite 	

	<ul style="list-style-type: none"> • kogub ja edastab külalisele informatsiooni lähi piirkonna kultuurisündmuste ja vaatamisväärsuste kohta kasutades vastavat turismikataloogi • juhatab külalisele teed ja tutvustab küsitud kohalikke objekte kasutades vastavat turismikataloogi
--	--

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Maht Eesti kutsehariduse arvestuspunktides (EKAP)		
1.	Ettevõtlusõpe	6 EKAP		
<p>Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane on omandanud pädevuse, mis võimaldab tal olla ettevõtlik töötaja ja luua iseendale töökoht teeninduses</p>				
<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>Õpiväljundid Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) mõistab ärivõimalusi lähtudes iseenda eeldustest ja oskustest ning keskkonna toetavatest ja piiravatest teguritest 2) kavandab turundustegevused äriidees kirjeldatud tootele, tarbijale ja turutingimustele 3) mõistab ettevõtte eelarvestamise, finantseerimise ja majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktidest ja heast tavast 4) kavandab ettevõtluse õpitavas valdkonnas lähtudes äriideest ja ettevõtluskeskkonnast <p>https://harno.ee/ettevotlusope#kutsehariduses-4</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>Hindamiskriteeriumid Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab enda võimalusi tegutsemiseks ettevõtjana või ettevõtliku töötajana, lähtudes õpitava eriala ettevõtluskeskkonnast • selgitab juhendi alusel ettevõtte toimimist olemasolevas ettevõtluskeskkonnas • arutleb meeskonnas kavandatud äriidee teostatavuse üle • kirjeldab meeskonnatööna sihtrühmi ja turgu lähtuvalt tootest • kirjeldab meeskonnatööna valitud turundustegevusi lähtuvalt sihtrühmast, turust ja tootest • koostab juhendi alusel meeskonnatööna ettevõtte investeeringute ja tegevuskulude eelarve ning müügiprognooosi • selgitab meeskonnatööna ettevõtte finantseerimisvõimalusi • selgitab juhendi alusel majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktidest sätestatud nõuetest ja heast tavast • koostab ärimudeli meeskonnatööna lähtudes valitud strateegiast • kirjeldab asutamisprotsessi vastavalt valitud ettevõtlusvormile • hindab meeskonnatööna juhendamisel ettevõtte tasuvust lähtuvalt ärimudelist </td> </tr> </table>			<p>Õpiväljundid Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) mõistab ärivõimalusi lähtudes iseenda eeldustest ja oskustest ning keskkonna toetavatest ja piiravatest teguritest 2) kavandab turundustegevused äriidees kirjeldatud tootele, tarbijale ja turutingimustele 3) mõistab ettevõtte eelarvestamise, finantseerimise ja majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktidest ja heast tavast 4) kavandab ettevõtluse õpitavas valdkonnas lähtudes äriideest ja ettevõtluskeskkonnast <p>https://harno.ee/ettevotlusope#kutsehariduses-4</p>	<p>Hindamiskriteeriumid Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab enda võimalusi tegutsemiseks ettevõtjana või ettevõtliku töötajana, lähtudes õpitava eriala ettevõtluskeskkonnast • selgitab juhendi alusel ettevõtte toimimist olemasolevas ettevõtluskeskkonnas • arutleb meeskonnas kavandatud äriidee teostatavuse üle • kirjeldab meeskonnatööna sihtrühmi ja turgu lähtuvalt tootest • kirjeldab meeskonnatööna valitud turundustegevusi lähtuvalt sihtrühmast, turust ja tootest • koostab juhendi alusel meeskonnatööna ettevõtte investeeringute ja tegevuskulude eelarve ning müügiprognooosi • selgitab meeskonnatööna ettevõtte finantseerimisvõimalusi • selgitab juhendi alusel majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktidest sätestatud nõuetest ja heast tavast • koostab ärimudeli meeskonnatööna lähtudes valitud strateegiast • kirjeldab asutamisprotsessi vastavalt valitud ettevõtlusvormile • hindab meeskonnatööna juhendamisel ettevõtte tasuvust lähtuvalt ärimudelist
<p>Õpiväljundid Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) mõistab ärivõimalusi lähtudes iseenda eeldustest ja oskustest ning keskkonna toetavatest ja piiravatest teguritest 2) kavandab turundustegevused äriidees kirjeldatud tootele, tarbijale ja turutingimustele 3) mõistab ettevõtte eelarvestamise, finantseerimise ja majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktidest ja heast tavast 4) kavandab ettevõtluse õpitavas valdkonnas lähtudes äriideest ja ettevõtluskeskkonnast <p>https://harno.ee/ettevotlusope#kutsehariduses-4</p>	<p>Hindamiskriteeriumid Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab enda võimalusi tegutsemiseks ettevõtjana või ettevõtliku töötajana, lähtudes õpitava eriala ettevõtluskeskkonnast • selgitab juhendi alusel ettevõtte toimimist olemasolevas ettevõtluskeskkonnas • arutleb meeskonnas kavandatud äriidee teostatavuse üle • kirjeldab meeskonnatööna sihtrühmi ja turgu lähtuvalt tootest • kirjeldab meeskonnatööna valitud turundustegevusi lähtuvalt sihtrühmast, turust ja tootest • koostab juhendi alusel meeskonnatööna ettevõtte investeeringute ja tegevuskulude eelarve ning müügiprognooosi • selgitab meeskonnatööna ettevõtte finantseerimisvõimalusi • selgitab juhendi alusel majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktidest sätestatud nõuetest ja heast tavast • koostab ärimudeli meeskonnatööna lähtudes valitud strateegiast • kirjeldab asutamisprotsessi vastavalt valitud ettevõtlusvormile • hindab meeskonnatööna juhendamisel ettevõtte tasuvust lähtuvalt ärimudelist 			

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Maht Eesti kutsehariduse arvestuspunktides (EKAP)
1.	Praktika	30 EKAP
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab erialaseid teadmisi praktikas järgides turismiettevõtetes kehtivaid standardeid ja protseduureegleid		
<p>Õpiväljundid Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) planeerib oma praktika ja seab isiklikud praktika eesmärgid tulenevalt praktikajuhendist 2) teenindab praktikaettevõtte külalisi külastajateekonna jooksul, lähtudes külalise vajadustest ja soovidest, turismiettevõtte töökorraldusest ja ärilistest huvidest 3) koristab ja valmistab ette majutus- ja üldkasutatavad ruumid külaliste vastuvõtmiseks vastavalt praktikaettevõtte teenindusstandardile 4) valmistab ette ja teenindab meeskonnas erinevaid toitlustussündmusi 5) töötab juhendamisel vastuvõtutöötajana teenindades külalisi turismiettevõttes järgides 	<p>Hindamiskriteeriumid Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> ● koostab juhendi alusel keeleliselt ja vormiliselt korrektsed dokumendid praktikale asumiseks ● seab isiklikud praktika eesmärgid lähtuvalt praktikajuhendist ja praktikaettevõtte võimalustest ● järgib praktika sooritamisel tööohutuse- ja hügieeninõudeid, kasutab vajalikke isikukaitsevahendeid ● valib sobivad koristusmeetodid, -vahendid ja -ained ● teeb vahe- ja lõppkoristusi ning teeb koristusplaanijärgseid puhastustöid ● teostab üldruumide hoolduskoristust vastavalt turismiettevõttes kehtestatud korrale ● arvestab oma tegevuses külalise vajaduste ja soovidega ● valmistab meeskonnas lihtsamaid hommikusöögi ja kohvipausi toite ja jooke ● teenindab meeskonnas hommikusööke ja kohvipause ● teenindab külalist lähtudes ettevõtte teeninduse korraldusest ja sündmuse eripärast ● puhastab ja korrastab teenindusala ja töövahendid ● vormistab külalise soove arvestades tellimuse ning vastuskirja ● kirjutab külalise turismiettevõttesse sisse ● tutvustab ja müüb turismiettevõtte lisateenuseid kasutades erinevaid müügitehnikaid ning lähtudes ettevõtte võimalustest ja reeglitest. ● kasutab erinevatest kanalitest saadud avalikku teavet külalise teenindamiseks ja soovitude andmiseks ● kirjutab külalise turismiettevõttest välja, koostab tarbitud teenuste põhjal arve ja arveldab külalisega ● täidab juhendi alusel praktika dokumentatsiooni, kirjeldab praktikategevusi ja analüüsib oma õpikogemust ● analüüsib praktika tulemuslikkust vastavalt etteantud juhendile 	

ettevõtte töökorraldusest
tulenevaid nõudeid

- 6) analüüsib oma erialaste
teadmiste rakendamist
praktikas ning praktika
eesmärkide täitmist

Soovituslikud võtmepädevused
3 EKAPit

- keel ja kirjandus
- digipädevused