

Sotsiaalkaitseministri 5. juuli 2018. a määrus nr 34  
 „Sotsiaalkaitseministri 21. detsembri 2015. a määruse nr 68  
 „Kogemusnõustaja koolituskava“ muutmine“  
 Lisa

Sotsiaalkaitseministri 21. detsembri 2015. a määrus nr 68  
 „Kogemusnõustaja koolituskava“  
 Lisa

## Kogemusnõustaja koolituskava (182 tundi)

Koolituskava maht on 182 akh, mis jaotub järgmiselt:

80 akh – auditoorne töö

30 akh – praktika teenuseosutaja juhendamisel

26 akh – praktika juhendamine koolitaja poolt (individuaalselt ja/või grupis)

38 akh – iseseisev töö õppekirjandusega, taastumisloo kirjalik läbitöötamine, eneserefleksioon

8 akh – lõputöö

Koolituse moodulid	Akadeemilist tundi
<b>1. osa: koolitus (auditoorne töö)</b>	
1. Sissejuhatus kogemusnõustamisse	2,5
2. Nõustamise alused, nõustamiseetika	5,5
3. Nõustaja eneseteadlikkus, eneserefleksiooni alused	8
4. Isikliku taastumiskogemuse analüüs	8
5. Esmased nõustamisoskused ja -tehnikad	27
6. Baasteadmised ja -oskused kriisitöös	14,5
7. Baasteadmised ja -oskused grupitöös	14,5
<b>Auditoorne töö kokku</b>	<b>80</b>
<b>2. osa: praktika, lõputöö ja iseseisva töö protsessid</b>	
8. Praktika teenuseosutaja juhendamisel	30
9. Praktika juhendamine koolitaja poolt (individuaalselt ja/või grupis)	26
10. Iseseisev töö õppekirjandusega, taastumisloo kirjalik läbitöötamine, praktikapäeviku täitmine ja eneserefleksioon	38
11. Lõputöö	8
<b>Praktika, iseseisev töö ja lõputöö kokku</b>	<b>102</b>
<b>Kokku</b>	<b>182</b>

## Moodulite sisu ja väljundite kirjeldus

Koolituse moodulid	Mooduli sisu	Mooduli õpiväljundid
<b>Koolitus (kontakt-tundidena õpperuumides)</b>		
1. Sissejuhatus kogemusnõustamisse	<p>Õppeaine eesmärk on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· anda ülevaade kogemusnõustamise kujunemislööst, põhitunnustest, rakendusalaadest ja tulemuslikkusest nii Eestis kui pikaajalise kasutuskogemusega riikides</li> <li>· tutvustada Eesti hoolekande-, tervishoiu- ja tööhõivesüsteemi vajadusi</li> </ul>	<p>Õppeaine läbinud õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· tunneb kogemusnõustamise tausta</li> <li>· omab ülevaadet kogemusnõustamise hetkeseisust Eestis</li> <li>· teab Eesti hoolekande-, tervishoiu- ja tööhõivesüsteemi vajadusi</li> </ul>
2. Nõustamise alused, nõustamiseetika	<p>Õppeaine eesmärk on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· anda ülevaade nõustamistöe põhialustest, nõustamiseetikast ja kogemusnõustamise asukohast</li> <li>· anda teadmised kogemusnõustamise võimalustest ja piiridest</li> </ul>	<p>Õppeaine läbinud õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· tunneb nõustamise tööpõhimõtteid ja -etikast</li> <li>· tunneb turvalise eneseavamise piire</li> <li>· teadvustab kogemusnõustaja võimalusi ja vastutusala</li> <li>· oskab teha koostööd teiste spetsialistidega, oskab teha koostööd aitamisvõrgustikus</li> <li>· tunneb andmekaitseõudeid</li> <li>· on teadlik infokommunikatsioonitehnoloogia vahendusel kogemusnõustamise aspektidest</li> </ul>
3. Nõustaja eneseteadlikkus, eneserefleksiooni alused	<p>Õppeaine eesmärk on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· anda õppijale teadmised ja võimalused eneseanalüüsiks ja eneserefleksiooniks</li> <li>· anda teadmised kogemusnõustaja enese taastumisprotsessi säilitamisest</li> </ul>	<p>Õppeaine läbinud õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· on teadlik enda kui nõustaja ressursidest, n-õ käekirjast, väärtussüsteemist ja tööfilosoofiast</li> <li>· on teadlik enda kui nõustaja riskikohtadest, probleemidest ja ohustavatest mõjutustest</li> <li>· on valmis tegelema vajaduse korral riskiteemade ja arenguküsimustega jätkusupervisionides ja/või eneseteraapias</li> </ul>

<p>4. Isikliku taastumiskogemuse analüüs</p>	<p>Õppeaine eesmärk on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· anda ülevaade seonduva valdkonna taastumiskäsitustest ning seostada see isikliku kogemusega</li> <li>· anda raamistik ja struktuur isikliku taastumisloo läbitöötamiseks, kirjapanekuks ja loo suuliseks jagamiseks</li> </ul>	<p>Õppeaine läbinud õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· tunneb seonduva valdkonna taastumiskäsitusi ja oskab neid seostada isikliku kogemusega</li> <li>· oskab isiklikku taastumislugu läbi töötada, kirja panna ja suuliselt jagada</li> </ul>
<p>5. Esmased nõustamisoskused ja -tehnikad</p>	<p>Õppeaine eesmärk on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· anda ülevaade nõustamise baasoskustest, meetodikatest ja lihtsamatest nõustamistehnikatest ning harjutada neid juhendatud rollitegevustes ja kogemusliku õppe protsessides</li> <li>· anda ülevaade probleemsetest olukordadest ja suhtemustritest nõustamissuhtes või nõustamisprotsessis</li> </ul>	<p>Õppeaine läbinud õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· tunneb esmaseid nõustamisoskusi, -metoodikaid ja -tehnikaid ning oskab neid kasutada kogemusnõustaja töös</li> <li>· teab kuidas teha tööd klienti kahjustamata</li> <li>· tunneb ära keerulised olukorrad nõustamissuhtes või nõustamisprotsessis ning oskab vajaduse korral abi küsida</li> <li>· omab enesehoidmise baasteadmisi</li> </ul>
<p>6. Baasteadmised ja -oskused kriisitöös</p>	<p>Õppeaine eesmärk on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· anda ülevaade kriisiteooriatest</li> <li>· õpetada kriisisekkumise põhitehnikaid</li> <li>· harjutada kriisitöö põhitehnikaid juhendatud rollitegevustes ja kogemusliku õppe protsessides</li> </ul>	<p>Õppeaine läbinud õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· teab oma isikliku kogemusega seonduvaid kriisiteooriaid</li> <li>· oskab valida vajaduse korral sobivad sekkumised kriisitöök, sealhulgas teha koostööd teiste spetsialistidega ja seostada abivajajat asjakohase kriisiabiga</li> </ul>
<p>7. Baasteadmised ja -oskused grupitöös</p>	<p>Õppeaine eesmärk on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· anda ülevaade grupi komplekteerimisest, grupidünaamikast, grupi eestvedamisest</li> <li>· arendada grupikohtumise planeerimise ja läbiviimise oskuseid</li> <li>· anda ülevaade probleemolukordade lahendamise meetoditest grupis</li> <li>· harjutada grupitöö põhitehnikaid juhendatud rollitegevustes ja kogemusliku õppe protsessides</li> </ul>	<p>Õppeaine läbinud õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· teab aitamistöös kasutatavate gruppide erinevaid liike</li> <li>· oskab grupi komplekteerida</li> <li>· tunneb grupidünaamikat ja oskab teadlikult valida olukorrale vastavad juhtimistehnikad</li> <li>· tunneb ära probleemolukorrad grupis ja oskab kohaselt tegutseda</li> </ul>

<p><b>Praktika, lõputöö ja iseseisva töö protsessid</b></p>	<p>Praktikale pääsemise eelduseks on koolitaja hinnang õppes osaleja valmiduse kohta osaleda praktikaprotsessides ja klienditöös.</p>	
<p>8. Praktika teenuseosutaja juhendamisel</p>	<p>Praktika eesmärk on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· pakkuda võimalust harjutada koolitusel omandatud teadmiste ja oskuste kasutamist klienditööprotsessides</li> <li>· kogeda kogemusnõustaja tööga kaasnevaid emotsioone (nii negatiivseid kui positiivseid)</li> <li>· kogeda võimalikke keerulisi olukordi, et juhendaja(te) kaasabil neist õppida</li> <li>· anda kogemuste kaudu võimalus analüüsida edukogemusi ning teha vajaduse korral muudatusi või otsida lahendusi</li> </ul>	<p>Praktika läbinu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· omab realistlikku ettekujutust kogemusnõustaja tööst</li> <li>· omab praktilist ettevalmistust nõustamistööks</li> <li>· omab kogemust protsesside juhendamise väärtusest, oskab seda kasutada</li> </ul>
<p>9. Praktika juhendamine koolitaja poolt (individuaalselt ja/või grupis)</p>	<p>Praktika juhendamise eesmärk on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· pakkuda tuge, abi ja lisateadmisi reaalses klienditööprotsessides toimetulekuks</li> <li>· hoida ülal eneseanalüüsi ja eneserefleksiooni protsesse</li> <li>· kinnistada koolitusel omandatud teadmisi ja oskusi</li> <li>· pakkuda tuge tööga kaasnevate emotsioonidega toimetulekuks</li> </ul>	<p>Praktika juhendamise läbinu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· omab realistlikku ettekujutust kogemusnõustaja tööst</li> <li>· omab praktilist ettevalmistust nõustamistööks</li> <li>· osaleb tööprotsessides suurema teadlikkusega</li> <li>· omab kogemust protsesside juhendamise väärtusest, oskab seda kasutada</li> </ul>
<p>10. Iseseisev töö õppekirjandusega, taastumisloo kirjalik läbitöötamine, praktikapäeviku täitmine, eneserefleksioon</p>	<p>Õppeaine eesmärk on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· täiendada auditoorses töös saadavaid teadmisi ja oskusi töötamiseks individuaaltöö klientidega ja gruppidega ning teha koostööd meeskonnas või võrgustikus koos erialaspetsialistidega</li> <li>· tagada isikliku taastumisloo kirjalik läbitöötamine</li> <li>· toetada praktikaprotsessides osalemist</li> </ul>	<p>Õppeaine läbinud õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· omab ülevaadet isikliku kogemuspõhise valdkonnaga seonduvate ravi-, rehabilitatsiooni- ja toetavate teenuste süsteemist ja olemusest;</li> <li>· oskab selgitada teenuste vajalikkust</li> <li>· on läbinud isikliku taastumisloo protsessi ja vormistanud selle kirjalikult</li> <li>· oskab kasutada oma taastumislugu suuliselt selliselt, et see on abistav, mitte kahjustav</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· tagada järjepidev eneserefleksioon (sh kirjalik)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· osaleb nõustamisprotsessides teadlikuna ja analüüsivõimelisena</li> </ul>
<p>11. Lõputöö –</p> <p>1) kirjalik struktureeritud eneserefleksioon ja klienditöö analüüs (praktikast)</p> <p>või</p> <p>2) vaadeldud või salvestatud klienditööprotsess</p>	<p>Lõputöö eesmärk on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· väljendada õppeprotsessis omandatud</li> <li>· kirjeldada või väljendada, milles seisneb õppeprotsesside loodud muutus osalejas, mis lubab teha vastutustundlikku ja kvaliteetset nõustajatööd</li> <li>· võimalus hinnata osaleja teadmisi ja oskusi ning psühhosotsiaalsete ressursside, hoiakute ja isikuomaduste sobivust kogemusnõustaja tööks</li> </ul>	<p>Lõputöö läbinu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· on tõendanud piisavate teadmiste ja oskuste ning sobivate psühhosotsiaalsete ressursside, hoiakute ja isikuomaduste olemasolu kogemusnõustaja tööks</li> </ul> <p><b>* Lõputöö esitamise/sooritamise eelduseks on</b> varasemate koolitusmoodulite (koolituspäevad, praktika, juhendamine) edukas läbimine</p>