

HD III Tehniline kirjeldus

1. Hankelepingu eseme tehniline kirjeldus
 - 1.1. Teenuse osutamiseks kasutatav lennuk peab olema vähemalt 40 reisijakohaga ja lennuki tootmisaasta peab olema 2000 või uuem.
 - 1.2. Vedaja peab katkematut teenust osutama vedaja poolt riigihankes esitatud lennukiga. Juhul kui lepingu täitmise käigus tekib vedajal vajadus asendada riigihankes pakutud lennukit teise lennukiga, siis asendava lennuki reisijakohtade arv peab olema vähemalt sama või suurem ja tootmisaasta peab olema vähemalt sama või uuem, kui asendataval lennukil on. Juhul kui reisijakohtade arv on suurem ja tootmisaasta on uuem, siis tellija täiendavaid kulusid vedajale ei kompenseeri.
 - 1.3. Lennuki tehniline seisukord peab vastama seadustes, sh lennundusseaduses, Euroopa Komisjoni määruses (EL) nr 748/2012, millega nähakse ette õhusõidukite ja nendega seotud toodete, osade ning seadmete lennukõlblikkuse ja keskkonnaohutuse sertifitseerimise ning projekteerimis- ja tootjaorganisatsioonide sertifitseerimise rakenduseeskirjad ning Euroopa Komisjoni määruse (EÜ) nr 1321/2014, õhusõidukite ja lennundustoodete ning nende osade ja seadmete jätkuva lennukõlblikkuse ning sellega tegelevate organisatsioonide ja isikute sertifitseerimise kohta sätestatud nõuetele.
 - 1.4. Vedaja peab korraldama sõidupiletite müüki, sh elektrooniliste vahendite kaudu ja kontrollima selle toimivust lepingus ning selle lisades kehtestatud tingimustel ja korras;
 - 1.5. Vedaja peab võimaldama osta pileteid nii oma veebilehe või teenusepakkuja veebilehe, kui ka rahvusvahelise veebipõhise piletimüügisüsteemi kaudu, kus on reisijal võimalik broneerida ja välja osta lennupiletid hankeesemeks oleval lennuliinil.
 - 1.6. Vedaja peab võimaldama ettevõtetele, kes seda soovivad, juurdepääsu veebipõhisele rahvusvahelisele piletimüügisüsteemile nii, et neil oleks võimalik broneerida ja välja osta oma klientidele lennupileteid hanke esemeks olevatel lennuliinil. Konkreetsed kasutamise tingimused lepivad omavahel kokku vedaja ja juurdepääsu sooviv ettevõtte.
 - 1.7. Vedaja peab võimaldama õigusaktide alusel kehtestatud sõidusoodustuste kasutamist;
 - 1.8. Vedaja peab korraldama lennuliini reklaami ja teabe avaliku ning regulaarse kättesaadavuse lennuliinidega seotud lennujaamades ja meedias. Reklaam hõlmab pakkuja kulul teavitusi vähemalt kord kvartalis kohalikes lehtedes Saaremaal, regulaarset reklaami pakkuja kodulehel ning sotsiaalmeedias, samuti kohalike kogukondade turismiorganisatsioonide avaldatud turismikataloogide ja -materjalide paigutamist lennukisse.
 - 1.9. Vedaja peab tagama eestikeelse klienditoe teenuse kasutamise võimaluse kõnekeskuse kaudu 2h enne ja 1h pärast graafikujärgse lennu aega.
 - 1.10. Vedajal peab olema võimekus kasutada instrumentaal maandumise süsteemi (ILS) põhiseid protseduure.
 - 1.11. Lennugraafik (Lepingusse lisatakse pakkuja poolt pakutud Lennugraafik) : Täpsed tingimused on toodud riigihanke alusdokumendis vastavustingimused
LENNUGRAAFIK

		Väljumine	Saabumine
tööpäeviti	TLL-URE	07:05-07:25	<u>07:45 - 08:05</u>
	URE -TLL	08:30-8:50	<u>9:10 - 9:30</u>
	TLL- URE	18:30-18:50	<u>19:10 - 19:30</u>
	URE -TLL	19:55-20:15	<u>20:35 - 20:55</u>
laupäeval	TLL- URE	10:05-10:25	<u>10:45 - 11:05</u>
	URE -TLL	11:30-11:50	<u>12:10 - 12:30</u>
pühapäeval	TLL- URE	18:30-18:50	<u>19:10 - 19:30</u>
	URE -TLL	19:55-20:15	<u>20:35 - 20:55</u>