

UNIVERSAALTEENUSE OSUTAMISE ANDMETE ARUANDE VORM

Ettevõtja nimi:

Aruande periood: PP.KK.AAAA–PP.KK.AAAA

Jrk nr	Nimetus	Mõõdik
1	Esmakordse ühenduse loomise aeg	Ühenduse loomiseks kulunud tööpäevade keskmine
2	Rikete arv juurdepääsuliini kohta	Keskmine rikete arv 100 ühenduse kohta kuus
3	Rikete parandamise aeg	24 tunni jooksul parandatud rikete % rikete koguarvust
4	Operaatorteenuste vastamise aeg	Vastamise % 20 sekundi jooksul kõnede koguarvust
5	Numbriinfoteenistusele esitatud päringule vastamise aeg	Vastamise % 20 sekundi jooksul päringute koguarvust
6	Töökorras taksofonide suhe taksofonide koguarvu	% taksofonide koguarvust seisuga 31. detsember.
7	Arvete õigsusega seotud kaebuste arv	Koguarv tükkides

Koostamise kuupäev:

Aruande täitja
(allkiri, nimi, ametikoht)

Kontaktandmed:
(telefoninumber, e-posti aadress)