

Majandus- ja kommunikatsiooniministri  
10.07.2006 määrus nr 67  
„Nõuded universaalse postiteenuse osutamiseks kasutatavatele  
juurdepääsupunktidele ja nende paiknemisele”  
Lisa  
(ettevõtlus- ja infotehnoloogiainistri  
14.01.2022 määruse nr 6 sõnastuses)

Nõuded juurdepääsupunktile universaalse postiteenuse kättesaadavuse ja kvaliteedi  
tagamiseks

Teenus	Kättesaadavus				Postiseaduse § 37 lõikest 7 tulenev minimaalne kvaliteedistandard	
	Kaugus teenust osutavast juurdepääsu-punktist	Minimaalne teenuse kättesaadavuse aeg	Teenuse kättesaadavus protsendina nädala tööpäevadest	Juurdepääsupunkti (välja arvatud tellitav juurdepääsupunkt ja väljastamine aadressil) minimaalne kättesaadavus protsendina nädala tundi	Kiirus	Protsent
Postisaadetiste kogumine	Juurdepääsupunkt (välja arvatud tellitav juurdepääsupunkt), mis osutab postiteenuse kasutaja poolt soovitud universaalse postiteenuse hulka kuuluvat teenust, asub 5 kilomeetri kaugusel või lähemal ja on avatud postiteenuse kasutaja poolt soovitud tööpäeval	10 tundi nädalas	100 protsenti	5,95 protsenti		
	Juurdepääsupunkt (välja arvatud tellitav juurdepääsupunkt), mis osutab postiteenuse kasutaja poolt soovitud universaalse postiteenuse hulka kuuluvat teenust, asub mitte kaugemal kui 5 kilomeetrit, kuid ei ole avatud postiteenuse kasutaja poolt soovitud tööpäeval	Kasutaja elu- või asukohas soovitud tööpäeval kokkulepitud ajal		Ei ole asjakohane		
	Juurdepääsupunkt (välja arvatud tellitav juurdepääsupunkt), mis osutab postiteenuse kasutaja poolt soovitud universaalse postiteenuse hulka kuuluvat teenust, asub kaugemal kui 5 kilomeetri kaugusel	Kasutaja elu- või asukohas viiel tööpäeval nädalas kokkulepitud ajal		Ei ole asjakohane		
Postisaadetiste (välja arvatud kuni 2 cm paksused liht- ja tähtsaadetisena edastatavad kirisaadetised, mille	Kättetoimetamist teostav juurdepääsupunkt asub mitte kaugemal kui 5 kilomeetrit ja on avatud saadetise saaja	10 tundi nädalas	100 protsenti	5,95 protsenti		

kättetoimetamiseks tuleb teha üks väljastuskatse aadressil) kättetoimetamine	poolt soovitud tööpäeval					
	Kättetoimetamist teostav juurdepääsupunkt asub mitte kaugemal kui 5 kilomeetrit, kuid ei ole avatud saadetise saaja poolt soovitud tööpäeval	Saaja elu- või asukohas tema poolt soovitud tööpäeval kokkulepitud ajal		Ei ole asjakohane		
	Kättetoimetamist teostav juurdepääsupunkt asub kaugemal kui 5 kilomeetrit	Saaja elu- või asukohas viiel tööpäeval nädalas kokkulepitud ajal	100 protsenti	Ei ole asjakohane		
Kuni 2 cm paksused lihtsaadetisena edastatavad kirisaadetised	Väljastamine aadressil	5 päeva nädalas	100 protsenti	Ei ole asjakohane	1 tööpäev/ 3 tööpäeva	90 protsenti
Kuni 2 cm paksused tähtsaadetisena edastatavad kirisaadetised, mille kättetoimetamiseks tuleb teha üks väljastuskatse aadressi	Väljastamine aadressil	5 päeva nädalas	100 protsenti	Ei ole asjakohane		
<b>Universaalse postiteenuse kättesaadavus</b>			<b>100 protsenti</b>	<b>5,95 protsenti</b>		

- Kaugus teenust osutavast juurdepääsupunktist – postiteenuse kasutaja elu-või asukoha kaugus postiteenuse kasutaja poolt soovitud universaalse postiteenuse hulka kuuluvat postiteenust osutavast või kättetoimetamist teostavast juurdepääsupunktist, arvestades juurdepääsupunkti lahtiolekuaega. Näiteks, kui postiteenuse kasutaja soovib saata tähtitud kirja, arvestatakse kasutaja kaugus sellest asukohast, kus on tema jaoks lähim võimalik tähtitud kirja saatmist võimaldav juurdepääsupunkt, mis on teenuse kasutaja soovitud tööpäeval avatud. Seega, kui tähtitud kirja on võimalik saata üksnes postkontorist, siis arvestatakse kasutaja kaugus temale lähimast postikontorist.

- Minimaalne teenuse kättesaadavuse aeg – minimaalne aeg, mille jooksul on postiteenuse kasutajal võimalik postiteenust juurdepääsupunkti kaudu kasutada.

- Teenuse kättesaadavus protsendina nädala tööpäevadest – mõõdik, mis näitab valmisolekut, mitmel tööpäeval kogu nädala tööpäevadest on postiteenuse kasutajal võimalik vastavat postiteenust kasutada ehk üle anda või kätte saada postisaadetist.

- Juurdepääsupunkti kättesaadavus protsendina nädala tundidest – mõõdik, mis näitab mitmel protsendil kogu nädala tundidest on teenus postiteenuse kasutajale juurdepääsupunkti kaudu kättesaadav.

- Kiirus – mõõdik, mis näitab mitme tööpäeva jooksul postisaadetis alates selle universaalse postiteenuse osutajale üleandmisest saajale kätte toimetatakse.

- Kvaliteet – mõõdik, mis näitab, millist kvaliteeditaset teenusele lubatakse. Lihtsaadetisena edastatava kirisaadetise puhul tuleb vähemalt 90 protsenti kirjadest kätte toimetada vastavalt kas ühe või kolme tööpäeva jooksul, sõltuvalt saatja poolt valitud liigist.