

Teenuste kirjeldus

1. Koduteenus

Kui projekti raames osutatakse koduteenust, siis teenuse sisule kehtivad sotsiaalhoolekandeseaduse §-des 17-19 kehtestatud nõuded.

Koduteenus peab sisaldama vähemalt järgmisi toiminguid ja tegevusi, mis vastavad abi andmise otsuses olevatele vajadustele (SHS §18 lõige 2):

- 1) abistamine toiduainete ja majapidamistarvete ostmisel või ostmise korraldamine;
- 2) abistamine toidu valmistamisel või toitlustamise korraldamine (näiteks sooja toidu koju tellimine vms);
- 3) esmatasandi arstiabi kättesaadavuse korraldamine (sh perearsti visiidid, koduõendusteenus jms);
- 4) abistamine ja juhendamine väljaspool kodu asjaajamistel, mis toetavad iseseisvat toimetulekut kodus (näiteks saatmine apteegis, pangas, arsti juures jms);
- 5) pesupesemise korraldamine;
- 6) suhtlemine kliendiga;
- 7) hooldustoimingud, mille hulka kuuluvad näiteks abistamine riietumisel, toitmisel, hügieenitoimingutel, ravimite manustamisel jms;
- 8) eluruumi esmase korrastamise korraldamine (näiteks abistamine prügi välja viimisel, põranda pühkimisel, toidunõude pesemisel jms);
- 9) küttepuudega varustamise korraldamine (näiteks vajadusel küttepuude eluruumi toomine, kütmine, tuha välja viimine);
- 10) veevärgi puudumisel vee tупpa toomise ja heitvete väljaviimise korraldamine eluruumist;
- 11) vajadusel transporditeenuse korraldamine väljaspool kodu asjaajamisteks;
- 12) muud toetavad tegevused: sotsiaal- ja abivahendite alane nõustamine, juhendamine ning abistamine igapäevaelu toimingute sooritamiseks jms.

Teenuse maht ja sagedus määratakse kindlaks kohaliku omavalitsuse üksuse poolt lähtudes hooldusvajadusega inimese kõrvalabi vajadusest ning hoolduskoormusega inimese töögraafikust, mille esitab hoolduskoormusega inimene KOV-le. Koduteenust osutatakse üldjuhul tööpäevadel, kuid kohaliku omavalitsuse üksus võib vastavalt vajadusele teenust korraldada ka puhkepäevadel või riiklikel pühadel. Teenust osutatakse üldjuhul hooldusvajadusega inimese kodus, kuid vajadusel ka kodust väljaspool eesmärgiga toetada hooldusvajadusega inimese iseseisvat toimetulekut kodus.

Koduteenuse osutamise eest võib võtta tasu. Kohaliku omavalitsuse üksus kehtestab teenuse eest võetava tasu tingimused ja suuruse. Inimeselt võetava tasu suurus oleneb teenuse mahust, teenuse maksumusest ning teenust saava inimese ja tema perekonna majanduslikust olukorrast.

2. Tugiisikuteenus

Kui projekti raames osutatakse tugiisikuteenust, siis teenuse sisule kehtivad sotsiaalhoolekandeseaduse §-des 23-25 kehtestatud nõuded.

Tugiisikuteenus peab sisaldama vähemalt järgmisi toiminguid ja tegevusi, mis vastavad abi andmise otsuses olevatele vajadustele (SHS § 24 lõige 3):

- 1) individuaalse tegevuskava täitmise toetamine ja jälgimine ning hinnangute koostamine;
- 2) motiveerimine, jõustamine ja juhendamine igapäevaelu toiminguteks vajalike oskuste ning harjumuste kujundamisel ja säilitamisel, igapäevaelu toimingute korraldamisel ja teostamisel ning ühiskonnaelus osalemiseks vajalike rollide ja kohustuste täitmisel, millega inimene erivajadustest tulenevalt iseseisvalt toime ei tule;
- 3) juhendamine ja abistamine kodus ja väljaspool kodu asjaajamisel ja suhtlemises (näiteks saatmine töökohas, ametiasutuses, haiglas, kaupluses vm asutuses) ning probleemolukordade lahendamisel ja sotsiaalsete suhete loomisel ning säilitamisel;
- 4) vajadusel tugivõrgustiku nõustamine ja regulaarse tagasiside andmine kliendi taastumise, toimetuleku toetamise ja võimalike teenuse osutamist takistavate asjaolude kohta;
- 5) vajadusel transporditeenuse korraldamine teistele teenustele jõudmiseks ja sealt lahkumiseks ning kliendi abistamine transporditeenuse tarbimise raames;
- 6) vajadusel seostamine teiste vajalike sotsiaal-, tervishoiu- või tööturuteenustega ja juhendamine nende kasutamisel;
- 7) vajadusel abistamine arendavate tegevuste läbiviimisel.

Tugiisikuteenuse osutamise sagedus ja kestus sõltuvad teenuse vajaduse hindamise tulemustest. Teenuse maht ühele teenust saavale inimesele on minimaalselt 12 ja maksimaalselt 40 tundi kalendrikuus.

Tugiisikuteenust osutatakse üldjuhul tööpäevadel, kuid kohaliku omavalitsuse üksus võib vajadusel teenust korraldada vastavalt vajadusele ka puhkepäevadel või riiklikel pühadel. Tugiisikuteenuse maht ja sagedus määratakse kindlaks kohaliku omavalitsuse üksuse poolt lähtudes hooldusvajadusega inimese kõrvalabi vajadusest.

Tugiisikuteenuse osutamise eest võib võtta tasu. Kohaliku omavalitsuse üksus kehtestab teenuse eest võetava tasu tingimused ja suuruse. Inimeselt võetava tasu suurus oleneb teenuse mahust, teenuse maksumusest ning teenust saava inimese ja tema perekonna majanduslikust olukorrast.

3. Isikliku abistaja teenus

Kui projekti raames osutatakse isikliku abistaja teenust, siis teenuse sisule kehtivad sotsiaalhoolekandeseaduse §-des 27-29 kehtestatud nõuded.

Isikliku abistaja teenus peab sisaldama vähemalt järgmisi toiminguid ja tegevusi, mis vastavad abi andmise otsuses olevatele vajadustele (SHS § 28 lõige 2):

- 1) saatmine ühest sihtkohast teise, sh transpordivahendis;
- 2) abistamine transpordivahendisse sisenemisel ja sealt väljumisel ning transporditeenuse tarbimise raames;
- 3) abistamine liikumisabivahendiga liikumisel;
- 4) abistamine kirjutamisel, lugemisel ja suhtlemisel;
- 5) abistamine söömisel, riietumisel, hügieenitoimingutes jt tegevustes, millega inimene erivajaduste tõttu iseseisvalt hakkama ei saa;
- 6) muud toetavad tegevused.

Isikliku abistaja teenuse osutamise sagedus ja kestus sõltuvad teenuse vajaduse hindamise tulemustest. Isikliku abistaja teenuse maht ühele teenust saavale inimesele on minimaalselt 20 ja maksimaalselt 60 tundi kalendrikuus.

Isikliku abistaja teenust osutatakse üldjuhul tööpäevadel, kuid kohaliku omavalitsuse üksus võib vajadusel teenust korraldada vastavalt vajadusele ka puhkepäevadel või riiklikel pühadel.

Isikliku abistaja teenuse maht ja sagedus määratakse kindlaks kohaliku omavalitsuse üksuse poolt lähtudes hooldusvajadusega inimese kõrvalabi vajadusest.

Isikliku abistaja teenuse osutamise eest võib võtta tasu. Kohaliku omavalitsuse üksus kehtestab teenuse eest võetava tasu tingimused ja suuruse. Inimeselt võetava tasu suurus oleneb teenuse mahust, teenuse maksumusest ning teenust saava inimese ja tema perekonna majanduslikust olukorrast.

4. Intervallhooldusteenus

Kui projekti raames osutatakse intervallhooldusteenust, siis teenuse sisule kehtivad sotsiaalhoolekandeseaduse §-des 20-22 ja § 151 punktis 4 kehtestatud nõuded.

Intervallhoolduse teenuse raames peavad olema vajadusel tagatud hooldusplaani alusel vähemalt järgmised toimingud (§ 21):

- 1) hooldustoimingud, mille hulka kuuluvad näiteks riietumine, toitmine; hügieenitoimingud, abistamine ravimite manustamisel jms;
- 2) majutamine nõuetele vastavates ruumides;
- 3) toitlustamine vähemalt 3 korda päevas;
- 4) esmatasandi arstiabi kättesaadavuse korraldamine (sh perearsti visiidid, koduõendusteenus jms);
- 5) kaasamine aktiveerivatesse tegevustesse (näiteks huvitegevus jm ühistegevus).
- 6) vajadusel transporditeenuse korraldamine teenusele tulemiseks ja teenuselt lahkumiseks, juhul kui hoolduskoormusega inimesel puudub võimalus enda transporti kasutada;
- 7) muud toetavad tegevused: sotsiaal- ja abivahendite alane nõustamine, juhendamine ning abistamine igapäevaelu toimingute sooritamiseks jms.

Intervallhooldusteenuse lühemaks võimalikuks perioodiks on üks ööpäev (24 tundi), maksimaalselt kuni 220 päeva kalendriaastas ja kuni 21 järjestikust kalendripäeva (näiteks juhul kui hoolduskoormusega inimene töötab teises riigis 3 nädalaste tsüklite kaupa).

Intervallhooldusteenuse maht ja sagedus määratakse kindlaks kohaliku omavalitsuse üksuse poolt lähtudes hooldusvajadusega inimese kõrvalabi vajadusest ning hoolduskoormusega inimese töögraafikust, mille esitab hoolduskoormusega inimene KOV-le. Seega tuleb teenuse mahu ja sageduse määramisel lähtuda olukorrast, kus teenuse saaja viibib teenusel vaid ajal, mil see tagab teda hooldava inimese tõrgeteta tööl käimise.

Intervallhooldusteenuse osutamise eest võib võtta tasu. Kohaliku omavalitsuse üksus kehtestab teenuse eest võetava tasu tingimused ja suuruse. Inimeselt võetava tasu suurus oleneb teenuse mahust, teenuse maksumusest ning teenust saava inimese ja tema perekonna majanduslikust olukorrast.

5. Päevahoiu teenus

Kui projekti raames osutatakse päevahoiu teenust, siis teenuse sisule kehtivad sotsiaalhoolekandeseaduse §-des 20, 21, 22 ja 151 punktis 4 kehtestatud nõudeid.

Päevahoiu teenuse raames peavad olema vajadusel tagatud hooldusplaani alusel vähemalt järgmised toimingud (§ 21):

- 1) hooldustoimingud, mille hulka kuuluvad näiteks riietumine, toitmine, hügieenitoimingud, abistamine ravimite manustamisel jms;
- 2) toitlustamise korraldamine, mille hulka kuulub näiteks kohapealne toitlustamise tagamine või võimaluste loomine teenuse saajate poolt kaasa võetud toidu soojendamiseks ja säilitamiseks;
- 3) vajadusel transporditeenuse korraldamine teenusele tulemiseks ja teenuselt lahkumiseks, juhul kui hoolduskoormusega inimesel puudub võimalus enda transporti kasutada;
- 4) esmatasandi arstiabi kättesaadavuse korraldamine (sh perearsti visiidid, koduõendusteenus jms);
- 5) võimaluste loomine puhkamiseks (voodite tagamine, et oleks võimalus lõunaund magada);
- 6) tegevused füüsilise seisundi säilitamiseks (võimlemine, jalutamine jms);
- 7) tegevused kognitiivsete võimete säilitamiseks (ristsõnade lahendamine, mäluharjutuste tegemine, muusika-, kunsti, käsitöö- jms ring). Selliste tegevuste elluviimiseks võiks teenuseosutaja kaasata näiteks tegevusterapeute;
- 8) muud toetavad tegevused: sotsiaal- ja abivahendite alane nõustamine, juhendamine ning abistamine igapäevaelu toimingute sooritamiseks jms.

Päevahoiu teenust osutatatakse väljaspool hooldust vajava inimese kodu.

Päevahoiu teenuse lühemaks võimalikuks perioodiks on 2 tundi ja maksimaalselt kuni 12 tundi ühes kalendripäevas.

Päevahoiu teenust osutatakse üldjuhul tööpäevadel, kuid kohaliku omavalitsuse üksus võib vajadusel teenust korraldada vastavalt vajadusele ka puhkepäevadel või riiklikel pühadel. Päevahoiu teenuse maht ja sagedus määratakse kindlaks kohaliku omavalitsuse üksuse poolt lähtudes hooldusvajadusega inimese kõrvalabi vajadusest ning hoolduskoormusega inimese töögraafikust, mille esitab hoolduskoormusega inimene KOV-le.

Päevahoiu teenuse osutamise eest võib võtta tasu. Kohaliku omavalitsuse üksus kehtestab teenuse eest võetava tasu tingimused ja suuruse. Inimeselt võetava tasu suurus oleneb teenuse mahust, teenuse maksumusest ning teenust saava inimese ja tema perekonna majanduslikust olukorrast.