

Lisa 2
 haridus- ja teadusministri 19. juuni 2014. a
 määrus nr 37
 (muudetud sõnastuses)

Juuksuri eriala põhiõpingute moodulid

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Maht Eesti kutsehariduse arvestuspunktid (EKAP)
1	Sissejuhatus kutseõpingutesse	2 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane omab ülevaadet juuksuri kutsest ja eriala õppekavast, õpingute jätkamise võimalustest ning juuksuritöö kujunemisest ja kaasaja suundumustest, arendab õppimiskust, enesekohaseid ja kultuurilisi pädevusi.		
<p>Õpiväljundid</p> <p>Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) omab ülevaadet juuksuri kutsest, eriala õppekava ülesehitusest, kutsetaseme tõstmise võimalustest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast 2) omab ülevaadet juuksuri erialal tööjõuturul toimuvast 3) mõtestab õpitava eriala töö iseloomu- ja ilusalongide töökeskkonna eripära 4) tunneb ülevaatlikult juuksuritöö ajalugu ja arengutrende 		<p>Hindamiskriteeriumid</p> <p>Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • iseloomustab kutsestandardi põhjal juuksuri kutset ja selle eripära, toob välja 4. ja 5. kutsetaseme vähemalt 2 erinevust ning kirjeldab kutsetaseme tõstmise võimalusi • iseloomustab kooli õppekava põhjal juuksuri eriala õppekava ülesehitust, nimetab õppe- ja praktikakorraldusega seonduvaid kohustusi, võimalusi ja õigusi • selgitab kooli õppetöökorralduseeskirja alusel oma kohustusi ja õigusi õppetöös osalemisel

	<ul style="list-style-type: none"> • leiab internetist juuksuri kutseomistamisega seonduvat informatsiooni ja kirjeldab kehtiva kutsestandardi põhjal iluteenindaja tööd, töö eripära ja kutsetaotlemise hindamise sisu ja toimumist • leiab ülesande alusel infot tööjõuturul pakutavatest juuksuri töökohtadest, milliste oskustega juuksurit tööjõuturg vajab, kasutades selleks erinevaid infoallikaid • koostab õppekäigu järgselt ülesande alusel ülevaate juuksuri töö iseloomust ja töökeskkonnast, toob välja oma seisukoha juuksuri töö plussidest ja miinustest • koostab ülesande alusel ülevaate juuksuritöö kujunemisest ja iseloomulikest moesuundadest läbi aegade 	
2	Klienditeeninduse alused	2 EKAP
<p>Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab ja väärtustab kliendikeskset teenindust ning enda kui klienditeenindaja rolli, lähtub teenindamisel eetika ning konfidentsiaalsuse põhimõtetest.</p>		
<p>Õpiväljundid</p> <p>Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) teab suhtlemise erinevaid viise ja mõistab nende kasutamist kliendikeskses teeninduses ja enda rolli selles 2) mõistab meeskonnatöö tähtsust salongis positiivse töökeskkonna loomisel 3) teab esmamulje loomise põhimõtteid ja mõistab selle tähtsust kliendiga kontakti loomisel 4) mõistab tööpinge ja stressi maandamise tähtsust ning teab erinevaid võimalusi nende vältimiseks juuksuri kutsetöös 	<p>Hindamiskriteeriumid</p> <p>Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • nimetab vähemalt 3 erinevat suhtlemise viisi, kirjeldab nende erinevusi, toob näiteid • kirjeldab ja analüüsib näite põhjal enda kui teenindaja käitumise positiivset ja negatiivset mõju kliendi teenindamisel • lahendab situatsioonülesandena tellimuse vastuvõtmist telefoni teel, ka inglise keeles, selgitab telefonisuhtluse põhimõtteid • kirjeldab ülesande alusel erinevate sihtgruppide teeninduse iseärasusi, toob näiteid • nimetab ülesande alusel aspektid, mis loovad salongis meeldiva töökeskkonna, kirjeldab meeskonnatöö põhimõtteid, toob näiteid 	

		<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab ja analüüsib näite põhjal enda rolli salongi töökollektiivis • kirjeldab näite põhjal teenindaja rolli kontakti loomisel ja lõpetamisel, selgitab esmamulje tähtsust • kirjeldab näite põhjal tööpinge ja stressi maandamise erinevaid võimalusi • kirjeldab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid • kirjeldab näite põhjal ebaõnnestunud töötulemuse situatsiooni, pakub välja klienti rahuldava omapoolse lahenduse
3	Juuste ja peanaha hoolduse alusõpe	4 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab juuste ja peanaha hooldustoodete toimimispõhimõtteid, peseb ja hooldab kliendi juukseid ja peanaha tööprotsessist sõltuvalt ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid.		
<p>Õpiväljundid</p> <p>Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) mõistab peanaha ja juuste ehitust, nende elutegevust ning omavahelist seost 2) mõistab peanaha ja juuste erinevaid probleeme, haigusi ja häireid 3) omab ülevaadet erinevatest juuste ja peanaha hooldustoodetest, nende koostisest ja toimimispõhimõtetest, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilises töös 4) mõistab töökava koostamise eesmärki, koostab töökava lähtuvalt kliendi peanaha ja juuste iseärasustest ning järgnevast töötuluse spetsiifikast 5) peseb ja hooldab kliendi peanaha ning juukseid, soovib kliendile juuksehooldusvahendeid koduseks juuste hoolduseks, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid 	<p>Hindamiskriteeriumid</p> <p>Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab joonise põhjal peanaha ehitust ja selgitab naha funktsioone, kasutab erialast sõnavara, ka inglise keeles • kirjeldab joonise põhjal juuksekarva ehitust ja nimetab juukse kasvufaasid, kasutab erialast sõnavara, ka inglise keeles • nimetab juhendi alusel juuksekarva keemilise koostise ja sillad ning selgitab erineval töötlusel toimuvaid muutusi • loetleb ja kirjeldab juhendi alusel juukseid kahjustavaid põhilisi tegureid • iseloomustab juhendi alusel juuksele loomulikku värvust andvaid pigmente • selgitab juhendi alusel erinevaid peanaha ja juuste probleeme, haigusi ning häireid ja kirjeldab nende iseloomulikke tunnuseid ja tekitajaid 	

<p>6) teenindab klienti, järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid, arvestab tööohutuse-, hügieeni- ja keskkonnanõudeid; rakendab tööde tegemisel tervist säästvaid ergonoomilisi töövõtteid</p>	<ul style="list-style-type: none"> • nimetab juhendi alusel juuste ja peanaha ja hooldustoodete põhilisi koostisosasid ja toimimispõhimõtteid ning klassifitseerib tooteid, koostab toodete loetelu inglise keelse • selgitab näidete põhjal loodustoodete ja keemiliste hooldusvahendite mõju inimesele ja keskkonnale • selgitab näite põhjal oma töö planeerimist, töökava koostamist ja eesmärki ning töö korraldamisega seonduvaid tegevusi • iseloomustab näidete põhjal juuksuritöö ergonoomiat • hindab ülesande alusel kliendi peanaha ja juuste seisundit, määrab juukse ja peanaha tüübi ning dokumenteerib juhendi alusel saadud info kliendikaardile • selgitab näidete põhjal juuste ja peanaha hoolduse kvaliteeti mõjutavaid asjaolusid ja nimetab võimalikud riskid • valib iseseisvalt, ülesande alusel, kliendile sobivad hooldusvahendid, arvestades kasutatava vee omadusi, kliendi juuste ja peanaha iseärasusi, põhjendab oma valikut • peseb ülesande alusel juuksed ja peanaha ning teeb pea massaaži, kasutades ergonoomilisi töövõtteid • annab hinnangu oma tööle ja koostab juhendi alusel eneseanalüüsi sisaldava kokkuvõtte • nõustab juhendamisel klienti juustehooldustoodete valimisel ja kodusel kasutamisel • suhtleb kliendiga situatsioonülesandest lähtuvalt, järgib eetika- ning konfidentsiaalsuse põhimõtteid • valmistab juhendi alusel ette töökoha, arvestades tööohutuse-, hügieeni- ja keskkonnahoiu nõudeid, hoiab oma töökoha töötamisel ja töö lõppedes korras • selgitab juhendi alusel ergonoomiliste harjutuste mõju erinevatele lihasgruppidele ja töövõimele, toob näiteid
--	--

4	Juuksuri loomingulise töö alused	3 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab juuksuritöö loomingulisuse tähtsust inimese, kui terviku kujundamisel.		
<p>Õpiväljundid</p> <p>Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) mõistab, leiab ning seostab sarnasusi geomeetriliste kujundite ja inimese kui terviku ning ümbritseva keskkonna vahel 2) teab erinevaid näo-, pea- ja kehakujusid ning nende omavahelisi proportsioone, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilises töös 3) mõistab aine värvilisust lähtuvalt füüsikalisest ja värviõpetuslikust taustast, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilises töös 4) mõistab ja seostab erinevaid pinnatekstuure inimese kui tervikuga ning ümbritseva keskkonnaga 5) mõistab erinevate pinnatekstuuride mõju valguse peegeldumisele 6) mõistab kujunduselementide värvi, vormi ja pinnatekstuuri kasutamise põhimõtteid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes 7) teab juuksemoes kujunduselementide kasutamist eri ajastutel, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi loomingulistest töödes 	<p>Hindamiskriteeriumid</p> <p>Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • nimetab ja iseloomustab juhendi alusel inimese kui terviku ning ümbritseva keskkonna sarnasusi geomeetriliste kujunditega, toob näiteid • visandab ülesande alusel näo-, pea- ja kehakujusid, võttes aluseks geomeetrilised kujundid, nende omadused ning inimese proportsioonid • visandab ülesande alusel näokujule proportsionaalselt sobivaid soengu/ habemekujusid ning selgitab oma valikuid • visandab ülesande alusel erinevatele näo- ja peakujudele sobivaid soengu- ja lõikuskujusid, arvestades inimese kui terviku proportsioonidega • koostab ülesande alusel värviringi kolmest põhivärvist, lähtudes värviõpetuslikust taustast ning selgitab värviringi koostamise põhimõtteid • nimetab juhendi alusel värvi subjektiivseid omadusi ja selgitab nende mõju inimesele, toob näiteid • nimetab ja iseloomustab ülesande alusel erinevaid pinnatekstuure ja leiab sarnasusi inimese kui terviku ning ümbritseva keskkonnaga, toob näiteid • joonistab ülesande alusel erineva pinnatekstuuriga juukselõikuseid ja soenguid • kirjeldab näidete põhjal valguse peegeldumist erinevatel pinnatekstuuridel 	

	<ul style="list-style-type: none"> • joonistab ülesande alusel kujunduselementide vaheldumist, kordumist, kulgemist ja kontrasti • leiab ja rühmitab ülesande alusel fotodel või väljalõigetel kasutatud kujunduspõhimõtteid, toob näiteid • koostab ülesande alusel väljalõigetest või fotodest kollaaži ja esitleb seda • iseloomustab ülesande alusel erinevatele ajastutele iseloomulikke kujunduselemente, toob näiteid • leiab ülesande alusel ajaloolisi juuksemoode, toob näiteid, kasutades internetipõhiseid otsingusüsteeme 	
5	Juuste, habemete ja vuntside lõikamine	16 EKAP
<p>Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane lõikab juukseid, habet ja vuntse, lähtudes kliendi vajadustest, soovidest ning ootustest, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid.</p>		
<p>Õpiväljundid</p> <p>Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) teab juuste lõikuse nelja põhivormi tunnuseid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi juuksuri kutsealases töös 2) mõistab juuste, habeme ja vuntside lõikamise tööde planeerimist ja kavandamist, koostab vastava töökava 3) lõikab juukseid vastavalt koostatud lõikusjoonisele, lõikab habemeid ja vuntse, kasutab sobivaid te töövahendeid, arvestab näo- ja peakujuga 4) teenindab klienti, järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid, arvestab tööohutuse-, hügieeni- ja keskkonnanõudeid, rakendab töötamisel tervist säästvaid ergonoomilisi töövõtteid 	<p>Hindamiskriteeriumid</p> <p>Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab juhendi alusel juuste lõikuse nelja põhivormi tunnuseid, kasutades erialast sõnavara ka inglise keeles • leiab ülesande alusel näiteid juuste lõikuste nelja põhivormi kohta • nimetab ülesande alusel töö planeerimise eesmärgi ning selgitab töö planeerimise ja korraldamisega seonduvaid tegevusi, lähtudes töö ergonoomilistest vajadustest • nimetab juhendi alusel juuste, habeme ja vuntside lõikuste kvaliteeti segavaid asjaolusid ja riske, toob näiteid • koostab ülesande alusel nelja põhivormi lõikusjoonised 	

	<ul style="list-style-type: none"> • koostab ülesande alusel neljast põhivormist kombineeritud lõikusjoonised • lõikab ülesande alusel või enda koostatud joonise põhjal erineva pikkuse ja tekstuuriga juukseid, kasutades juukselõikuseks sobivaid töövahendeid ja põhjendab oma valikut • lõikab ülesande alusel erineva pikkuse ja tekstuuriga habemeid ja vuntse, kasutades lõikuseks sobivaid töövahendeid ja põhjendab oma valikut • suhtleb kliendiga järgides eetika ning konfidentsiaalsuse põhimõtteid • valmistab juhendi põhjal ette töökoha, hoiab töötamisel ja töö lõppedes korras oma töökoha, selgitab tööohutuse-, hügieeni- ja keskkonnanõudeid • selgitab juhendi põhjal ergonoomiliste harjutuste mõju erinevatele lihasgruppidele ja töövõimele, toob näiteid 	
6	Juuste struktuuri püsimuutmine	7 EKAP
<p>Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab keemiliste ainete mõju juustele, teeb ohutult kliendile juuksestruktuuri püsimuutmise, lähtudes kliendi vajadustest, soovidest ja ootustest, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid.</p>		
<p>Õpiväljundid</p> <p>Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) teab juuksestruktuuri püsimuutmiseks kasutatavaid erinevaid tooteid ja neis sisalduvate ainete toimimispõhimõtteid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi juuksuri kutsealases töös 2) mõistab juuksestruktuuri püsimuutmisel juuksekarvas toimuvaid keemilisi reaktsioone 3) kavandab ja koostab ning järgib töökava juuste struktuuri püsimuutmiseks, arvestades võimalikke riske 	<p>Hindamiskriteeriumid</p> <p>Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • nimetab ja grupeerib ülesande alusel juuksestruktuuri püsimuutmiseks kasutatavaid tooteid, tuginedes happelisuse skaalale • loetleb ülesande alusel juuksestruktuuri püsimuutmiseks kasutatavates toodetes sisalduvaid aineid ja kirjeldab nende toimimispõhimõtteid 	

<p>4) teeb kliendile ohutult juuksestruktuuri püsimuutmise, kasutades erinevaid keemilisi aineid ja rullikeeramise tehnikaid ja lähtudes soovitud lõpptulemusest, soovitab kliendile juuksehooldusvahendeid koduseks juuste hoolduseks</p> <p>5) teenindab klienti, järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid, arvestab tööohutuse-, hügieeni- ja keskkonnanõudeid, rakendab tööde tegemisel tervist säästvaid ergonoomilisi töövõtteid</p>	<ul style="list-style-type: none"> • koostab juhendi alusel juukse struktuuri siseehituse skeemi enne ja pärast keemilist töötlust • kirjeldab ülesande alusel keemilise reaktsiooni käiku ja võimalikke aluselise ja happelise reaktsiooni vastuolusid, toob näiteid • kavandab ülesande alusel töökäigu, koostades rullikeeramise skeemi ja komplekterides vajalikud töövahendid • nimetab ülesande alusel juukse struktuuri püsimuutmise tööetapid ja selgitab nende järgimise vajadust • selgitab ülesande alusel juukse struktuuri püsimuutmisel tekkivaid võimalikke riske, toob näiteid • täidab töölehest tulenevalt juuksestruktuuri püsimuutmise töölehe, kirjeldab töölehe alusel juuste hetke seisukorda, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles • kirjeldab töölehe alusel võimalikke riske ning nende vältimist juuste struktuuri püsimuutmise erinevates etappides • kavandab töölehe alusel töökäigu juuksestruktuuri püsimuutmiseks, koostades rullikeeramise skeemi ja komplekterides selleks vajalikud töövahendid • nõustab juhendamisel klienti juustehooldustoodete valimisel ja kodusel kasutamisel • suhtleb kliendiga, järgides eetika ning konfidentsiaalsuse põhimõtteid • valmistab juhendi põhjal ette töökoha, hoiab töötamisel ja töö lõppedes korras oma töökoha, selgitab tööohutuse-, hügieeni- ja keskkonnanõudeid • selgitab juhendi põhjal ergonoomiliste harjutuste mõju erinevatele lihasgruppidele ja töövõimele, toob näiteid
---	---

7	Juuste värvitöötlus	10 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab värvainete mõju juustele, värvib ohutult juukseid lähtuvalt kliendi soovidest, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid.		
<p>Õpiväljundid</p> <p>Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) teab juuste värvimuutmiseks kasutatavaid värvaineid ning mõistab nende toimimise põhimõtteid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi juuksuri kutsealases töös 2) teab juuste värvimuutmise erinevaid töötlusi ja tooteid, mõistab nende toimimise põhimõtteid ning mõju juustele ja peanahale, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes 3) mõistab värvikaardi ülesehituse põhimõtet, kasutab seda juuste värvi määramisel ja värviresepti koostamisel, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilises töös 4) koostab töökava ja teeb kliendile ohutu juuste värvi muutmise, kasutades erinevaid tehnikaid ja töövahendeid, soovitab kliendile juuksehooldusvahendeid koduseks juuste hoolduseks 5) teenindab klienti järgides, kliendikeskse teeninduse põhimõtteid 6) , arvestab tööohutuse-, hügieeni- ja keskkonnanõudeid, rakendab tööde tegemisel tervist säästvaid ergonoomilisi töövõtteid 	<p>Hindamiskriteeriumid</p> <p>Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • nimetab ülesande alusel juuste värvi muutmiseks kasutatavaid erinevaid looduslikke ja tehisvärvaineid ning selgitab nende toimimise põhimõtteid, toob näiteid • nimetab ja iseloomustab ülesande alusel juuste värvi muutmise erinevaid töötlusi, toob näiteid • loetleb ülesande alusel juuste värvi muutmiseks kasutatavates toodetes sisalduvaid aineid ja kirjeldab nende toimimispõhimõtteid, toob näiteid • kirjeldab ülesande alusel erinevaid juuste värvimuutmise töötluste toimimise põhimõtteid ja mõju juustele ning peanahale, toob näiteid • valib ülesande alusel juukseid säästvaima töötluse, lähtub soovitud lõpptulemusest ning juuste seisukorrast ja eelnevatest töötlustest • selgitab ülesande alusel värvikaardi ülesehituse põhimõtet • määrab iseseisvalt värvikaardi abil naturaalsete juuste tumedusastme • määrab ülesande alusel, värvikaardi abil värvitoonid ja tumedusastmed kogu juukse pikkuses • määrab ülesande alusel värvikaardi abil hallide juuste osakaalu • koostab ülesande alusel värviresepti ja selgitab naturaalsete ja tehispigmentide koosmõju juuste värvi muutmise lõpptulemusele 	

	<ul style="list-style-type: none"> • koostab ülesande alusel töökava, kirjeldades juuste värvi muutmise töökäiku ning nimetab võimalikke riskimomente • valib ülesande alusel õiged töövahendid, selgitab valikut • kasutab ülesandest ja soovitud lõpptulemusest lähtuvalt erinevaid juuste värvi muutmise tehnikaid • nõustab juhendamisel klienti juuksehooldustoodete valimisel ja kasutamisel kodus • suhtleb kliendiga, järgides eetika ning konfidentsiaalsuse põhimõtteid • valmistab juhendi alusel ette töökoha, hoiab töötamisel ja töö lõppedes korras oma töökoha, selgitab tööohutuse-, hügieeni- ja keskkonnanõudeid; • selgitab juhendi alusel ergonoomiliste harjutuste mõju erinevatele lihasgruppidele ja töövõimele, toob näiteid 	
8	Soengukujundus	8 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane kujundab erinevaid soenguid lähtuvalt kliendi soovidest, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid.		
<p>Õpiväljundid</p> <p>Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) teab erinevaid soengute liike, kujundamistehnikaid ja töövahendeid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilises töös 2) teab soengukujunduses kasutatavaid hooldus- ja viimistlusvahendeid ja mõistab nende toimimispõhimõtteid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilises töös 3) mõistab töökava koostamise vajadust, koostab töökava, kujundab soengu, arvestades näo- ja peakujuga, kasutades erinevaid soengukujundus tehnikaid ja töövahendeid, 	<p>Hindamiskriteeriumid</p> <p>Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • nimetab ülesande alusel soengute liike, toob näiteid • kirjeldab ülesande alusel soengu kujundamistehnikaid, valib vastavalt tehnikatele sobivad töövahendid, toob näiteid • klassifitseerib ülesande alusel soengukujunduses kasutatavaid hooldus- ja viimistlusvahendeid, toob näiteid • kirjeldab ülesande alusel hooldus- ja viimistlusvahendite toimimis- ja kasutamispõhimõtteid, toob näiteid • kujundab ülesande alusel või enda koostatud töökava põhjal soengu, arvestades näo- ja peakujuga, kasutab sobivaid tehnikaid ja töövahendeid 	

<p>soovitab kliendile viimistlusvahendeid koduseks juuste hoolduseks</p> <p>4) teenindab klienti, järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid, arvestab tööohutuse-, hügieeni- ja keskkonnanõudeid, rakendab töötamisel tervist säästvaid ergonoomilisi töövõtteid</p>	<ul style="list-style-type: none"> • nõustab juhendamisel klienti viimistlusvahendite valimisel ja kasutamisel • suhtleb kliendiga, järgides eetika ning konfidentsiaalsuse põhimõtteid • valmistab juhendi alusel ette töökoha, hoiab töötamisel ja töö lõppedes korras oma töökoha, selgitab tööohutuse-, hügieeni- ja keskkonnanõudeid • selgitab juhendi alusel ergonoomiliste harjutuste mõju erinevatele lihasgruppidele ja töövõimele, toob näiteid 	
<p>9</p>	<p>Juuksuri klienditeeninduse praktilised tööd</p>	<p>35 EKAP</p>
<p>Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab kliendikesket ja lugupidavat suhtumist teenustöodes, teenindab kliente ja suhtub klienti hoolivalt, lähtudes kultuurierisustest, eetika ning konfidentsiaalsuse põhimõtetest, väärtustab meeskonnatööd ja mõistab enda rolli selles.</p>		
<p>Õpiväljundid</p> <p>Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise tähtsust iluteenuste pakkumisel, suhtlemise reegleid ja rollijaotust meeskonnas 2) selgitab kliendi soovi, rakendades sobivat keelekasutust, hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist 3) planeerib, koostab töökava ja teenindab kliente, järgides tööprotsessides tööohutuse ja hügieeni nõudeid 4) nõustab klienti juuste hooldusvahendite ja viimistlustoodete kodusel kasutamisel 	<p>Hindamiskriteeriumid</p> <p>Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab juhendi alusel erinevaid suhtlemise ja teeninduse põhimõisteid, meeskonnatöö iseärasusi, toob näiteid • lahendab juhendi alusel suhtlussituatsiooni, selgitades valitud tegevusi • kirjeldab juhendi alusel kliendi soovi selgitamist, lähtub kliendi juuste omadustest parima lõpptulemuse saavutamiseks ning riski olemasolul annab omapoolse soovitus järgneva tööks • kirjeldab ja põhjendab ülesande alusel tööst keeldumise võimalusi • töötleb ülesande alusel kliendi juukseid ning selgitab tehtud tööd <p>osutab nais-, mees- ja lapskliendile järgmisi töid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • juuste hooldus • juuste lõikus lühikestele, poolpikkadele ja pikkadele juustele • juukselõikus masinaga 	

	<ul style="list-style-type: none"> • habeme ja vuntside lõikamine • soengud lühikestele, poolpikkadele ja pikkadele juustele • juuste struktuuri püsimuutmine lühikestele, poolpikkadele ja pikkadele juustele • värvitöötlus lühikestele, poolpikkadele ja pikkadele juustele • praktilise töö alusel kliendile juustehooldustoodete ja nende kodus kasutamise juhendamisel soovitamise 	
10	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	6 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime oma karjääri planeerimisega kaasaegses majandus-, ettevõtlus- ja töökeskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest.		
Õpiväljundid		Hindamiskriteeriumid
<p>Õpilane</p> <p>1) mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis</p>		<p>Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • analüüsib juhendamisel enda isiksust ja kirjeldab enda tugevusi ja nõrkusi • seostab kutse, eriala ja ametialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendamise võimalustega • leiab iseseisvalt informatsiooni, sh elektrooniliselt tööturu, erialade ja õppimisvõimaluste kohta • leiab iseseisvalt informatsiooni, sh elektrooniliselt praktika- ja töökohtade kohta • koostab juhendi alusel elektroonilisi kandideerimisdokumente - CV, motivatsioonikiri, sooviavaldus -, lähtudes dokumentide vormistamise heast tavast • valmistab juhendi alusel ette ja osaleb näidistööintervjuul • koostab juhendamisel endale, sh elektrooniliselt lühi- ja pikaajalise karjääriplaani
2) mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist		• kirjeldab juhendi alusel oma majanduslikke vajadusi, lähtudes

	<p>ressursside piiratusest</p> <ul style="list-style-type: none"> • selgitab juhendi alusel nõudluse ja pakkumise ning turutasakaalu kaudu turumajanduse olemust • koostab elektrooniliselt juhendi alusel enda leibkonna ühe kuu eelarve • loetleb iseseisvalt Eestis kehtivaid otseseid ja kaudseid makse • täidab juhendamisel etteantud andmete alusel elektroonilise näidistuludeklaratsiooni • leiab iseseisvalt informatsiooni, sh elektrooniliselt finantsasutuste poolt pakutavate põhiliste teenuste ja nendega kaasnevate võimaluste ning kohustuste kohta • kasutab majanduskeskkonnas orienteerumiseks juhendi alusel riiklikku infosüsteemi e-riik
3) mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab meeskonnatöona ettevõtluskeskkonda Eestis lähtuvalt õpitavast valdkonnast • võrdleb iseseisvalt lähtuvalt ettevõtluskeskkonnast oma võimalusi tööturule sisenemisel palgatöötajana ja ettevõtjana • kirjeldab meeskonnatöona vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid • tutvustab meeskonnatöona ühe ettevõtte majandustegevust ja seda mõjutavat ettevõtluskeskkonda • kirjeldab meeskonnatöona juhendi alusel kultuuridevaheliste erinevuste mõju ettevõtte majandustegevusele • kirjeldab ja analüüsib ettevõtte äriideed õpitava valdkonna näitel ja koostab elektrooniliselt meeskonnatöona juhendi alusel lihtsustatud äriplaani
4) mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel	<ul style="list-style-type: none"> • loetleb ja selgitab iseseisvalt töötervishoiu ja tööohutuse põhilisi

	<p>suundumisi, lähtudes riiklikust strateegiast</p> <ul style="list-style-type: none"> • loetleb ja selgitab iseseisvalt tööandja ja töötajate põhilisi õigusi ning kohustusi ohutu töökeskkonna tagamisel ja kirjeldab riskianalüüsi olemust • tunneb ära ja kirjeldab meeskonnatöona töökeskkonna üldist füüsilisi, keemilisi, bioloogilisi, psühhosotsiaalseid ja füsioloogilisi ohutegureid ja meetmeid nende vähendamiseks • tunneb ära tööõnnetuse ja loetleb meeskonnatöona lähtuvalt seadustes sätestatust töötaja õigusi ja kohustusi seoses tööõnnetusega • kirjeldab meeskonnatöona tulekahju ennetamise võimalusi ja kirjeldab iseseisvalt enda tegevust tulekahju puhkemisel töökeskkonnas • leiab iseseisvalt töötervishoiu ja tööohutusealast informatsiooni erinevatest allikatest juhtumi näitel • leiab iseseisvalt ja elektrooniliselt juhendi alusel töölepinguseadusest informatsiooni töölepingu, tööajakorralduse ja puhkuse kohta • võrdleb iseseisvalt töölepingu, töövõtulepingu ja käsunduslepingu põhilisi erinevusi • loetleb ja kirjeldab lühidalt töötaja õigusi, kohustusi ja vastutust sisaldavaid organisatsioonisiseseid dokumente • arvestab juhendi abil iseseisvalt ajatöö, tükitöö ja majandustulemustelt makstava tasu bruto- ja netopalka ning ajutise töövõimetuse hüvitist • kirjeldab meeskonnatöona asjaajamise ja dokumendihalduse tähtsust organisatsioonis • koostab ja vormistab iseseisvalt juhendi alusel elektroonilise algatus- ja vastuskirja ning e-kirja, sh allkirjastab digitaalselt
--	---

		<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab iseseisvalt dokumentide säilitamise vajadust organisatsioonis ja seostab seda isiklike dokumentide säilitamisega
5) käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil		<ul style="list-style-type: none"> • kasutab situatsioonile sobivat verbaalset ja mitteverbaalset suhtlemist • kasutab erinevaid suhtlemisvahendeid, sh järgib telefoni- ja internetisuhtluse head tava • selgitab ja järgib suhtlemissituatsioonides üldtunnustatud käitumistavasid • kasutab tulemusliku meeskonnatöö põhimõtteid • kirjeldab juhendi alusel meeskonnatööna kultuurilisi erinevusi suhtlemisel • loetleb ja kirjeldab meeskonnatööna kliendikeskse teeninduse põhimõtteid • lahendab juhendi alusel tavapäraseid teenindussituatsioone
11	Praktika	30 EKAP
Eesmärk: praktikal õpilane rakendab ja arendab iseseisvat tööd, töötaja juhendamisel omandatud juuksuri kutsealaseid teadmisi, oskusi ja hoiakuid. Praktikal kogetu kaudu arendab sotsiaalseid ja enesekohaseid pädevusi ning meeskonnatöö oskust.		
Õpiväljundid Õpilane <ol style="list-style-type: none"> 1) planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist 2) tutvub ilusalongi töökorraldusega, sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiunõuetega 3) töötab juhendamisel praktikasalongis, järgib salongi töökorraldusest tulenevaid nõudeid ja hügieeninõudeid, kasutab ergonoomilisi ning ohutuid töövõtteid 	Hindamiskriteeriumid Õpilane <ul style="list-style-type: none"> • koostab praktikajuhendi alusel praktikale asumiseks vajalikud materjalid, vajadusel kasutab praktikajuhendaja abi • seab sisse praktikapäeviku ja fikseerib praktikal tehtavad tööalased ülesanded • kirjeldab ilusalongi tööd praktikasalongi alusel, töökorraldust ja ruumide nõudeid, juuksuri tööülesandeid ja selgitab tööhügieeni järgimise vajadust 	

<p>4) võtab vastu kliendi, selgitab välja tema soovid, koostab töökava ning töötleb kliendi juukseid lähtuvalt kliendi vajadustest, soovidest ning ootustest, järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid, soovib kliendile juuksehooldusvahendeid koduseks juuste hoolduseks</p> <p>5) täidab iga tööpäeva lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande, kus märgib lühidalt, mida tegi ja mida sellest õppis</p> <p>6) praktika lõppedes koostab aruande ja esitleb koolis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • töötab juhendamisel, arvestades teiste töötajatega, planeerib kliendi teenindamiseks vajamineva tööaja, valib tööks vajalikud vahendid, valmistab ette töökoha, hoiab töötamisel ja töö lõppedes korras oma töökoha, järgib tööohutuse-, hügieeni- ja keskkonnanõudeid • kirjeldab salongi töökorraldust ja salongis töötava kollektiivi tööpõhimõtteid ka inglise keeles • võtab vastu kliendi, juhendaja abiga selgitab välja kliendi soovid, koostab vastava töökava, valmistab ette oma töökoha ning valib juhendaja abiga vajalikud materjalid ja töövahendid • järgib töökeskkonna ja -ohutusnõudeid, käitleb jäätmeid vastavalt kehtestatud nõuetele • arendab töövõtete täpsust ja kiirust, rakendab ergonoomilisi ja õiged töövõtted • vastutab enda töö kvaliteedi ja tulemuslikkuse eest • arendab järgmisi isikuomadusi: hoolikus, püsivus ja vastutustunne • suhtleb kaastöötajatega vastastikust lugupidamist üles näitaval viisil • analüüsib enda toimetulekut päevaste tööülesannetega ning juhendaja abiga arendamist vajavaid aspekte, fikseerib aruandes • koostab juhendi alusel kirjaliku praktikaaruande, annab hinnangu oma tööle ja täidab eneseanalüüsi sisaldava kokkuvõtte, vormistab aruande korrektses eesti keeles, kasutades IT-vahendeid • esitleb praktikaaruannet vastavalt praktika eesmärkide saavutatusele ja praktilal saadud kogemustele
---	--