

Teavituskokkulepe (näidis)

Alus: Lepingu punktid 1.2.8, 1.3, 1.10

Lepingu punkt	Märkus	Märkus 1	Teavitus-kanal	Teavituskanali aadress	Teavitus-viis	Teavitusaeg	Teavitaja
3.2		Sõidukid	digiallikirjastatud kiri	Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	HD lisa 1 lisa 4 tähtajad	Vedaja kontaktisik
3.5 8.8.3		Ärajäämine, asendusbussi kasutamine	PMS	PMS	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	sõiduplaanis kinnitatud ajast mitte hiljem kui 20 minutit	Vedaja kontaktisik
3.6		Hilinemine, osaline ärajäämine	PMS	PMS	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	sõiduplaanis kinnitatud ajast mitte hiljem kui 20 minutit	Vedaja kontaktisik
3.12		Ajutised muudatused	PMS	PMS	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	sõiduplaanis kinnitatud ajast mitte hiljem kui 20 minutit	Vedaja kontaktisik
3.7.9		Sõidukite järjekorrad		Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm		Vedaja kontaktisik
3.7.20		Bussijuhtide vormiriietus		Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	minimaalselt 5 päeva enne teenuse osutamise algust	Vedaja kontaktisik
3.15		Majandustegevuse kasumlikkuse andmed		Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	iga poolaasta kohta, poolaastale järgneva kuu viimaseks tööpäevaks	Vedaja kontaktisik
HD lisa 1 lisa 4		PMSeadme rikkumine, kadumine, lõhkumine, vargus	PMS	PMS Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	ilmnemise hetkest mitte hiljem kui 20minutit	Vedaja kontaktisik
8.8.1	Lisa 1 Lisa 2	Liiniläbisõidu aruanded	e-kiri	Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	hiljemalt järgmise kalendrikuu 10.päev	Vedaja kontaktisik
8.8.2	Lisa 3	Hilinenud ja ärajäänud veotste aruanne	PMS	Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	hiljemalt järgmise kalendrikuu 10.päev	Vedaja kontaktisik
8.8.4		Täiendav töömaht	e-kiri	Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	sõiduplaanis kinnitatud ajast mitte hiljem kui 20 minutit	Vedaja kontaktisik
9.7	Lisa 4	Puuduste fikseerimise akt	e-kiri	Vedaja kontakt e-mail	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	eelnevas kalendrikuus toimunud rikkumised järgmise kuu 5. kuupäev	Tellija kontaktisik
8.7.4	Lisa 5	Tasusumma vähendamise alus	e-kiri	Vedaja kontakt e-mail	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	hiljemalt iga kuu 10.kuupäev	Tellija kontaktisik
8.7.5	Lisa 6	Tasusumma arvestus	e-kiri	Vedaja kontakt e-mail	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	hiljemalt iga kuu 15.kuupäev	Tellija kontaktisik
8.8.6		Sõitjate ja Vedaja ettepanekud	e-kiri	Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	ettepanekute laekumisele järgneva kolme tööpäeva jooksul	Vedaja kontaktisik
8.8.6		Sõitjate kaebused	e-kiri	Vedaja kontakt e-mail	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	kaebuse laekumisele järgneva kolme tööpäeva jooksul	Tellija kontaktisik
8.8.7	Lisa 7	Kvartali aruanne	e-kiri	Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	hiljemalt kvartali lõppemisele järgneva kalendrikuu 20. päevaks	Vedaja kontaktisik
8.14		Lepingu täitmise puudused ja kõrvalekalded. Sisulised põhjendused	e-kiri	Tellija kontakt	elektroonilist taasesitamist võimaldav vorm	mitte hiljem kui kahe tööpäeva jooksul peale puuduse ja/või kõrvalekalde ilmnemist	Vedaja kontaktisik
....							

PMS - piletimüügisüsteem

* Vedaja ja Tellija lepivad vajadusel lisaks tabelis toodud punktidele teiste lepingupunktide alusel teabe vahetamise alused

Tellija

Vedaja

"....."20

"....."20