

**KINNITATUD**

Siseministri 21.06.2017 määrusega nr 1-1/29  
 „Elutähtsa teenuse toimepidevuse riskianalüüsi  
 ja plaani, nende koostamise ning plaani  
 kasutuselevõtmise nõuded ja kord“  
 LISA 4

**Stsenaariumi realiseerumise tagajärje hindamine**

<b>Raskusaste</b>	<b>Tagajärje hindamise kriteeriumid</b>		
	<b>Elutähtsa teenuse osutamise maht</b>	<b>Maine</b>	<b>Majanduslik</b>
<b>katastroofiline</b>	Teenuse osutamine on takistatud 80–100% ulatuses kriitilise tegevuse äärmiselt tõsise häire tõttu	Püsivalt mitu kuud kestev avalikkuse ja meedia äärmiselt vaenulik tähelepanu	Plaanitud laekumiste vähenemine > 30%, kasumi vähenemine > 30% võrra
<b>väga raske</b>	Teenuse osutamine on takistatud 50–80% ulatuses kriitilise tegevuse väga tõsise häire tõttu	Nädalaid kestev märkimisväärne avalikkuse ja meedia negatiivne tähelepanu	Plaanitud laekumiste vähenemine 20–30%, kasumi vähenemine 15–20% võrra
<b>raske</b>	Teenuse osutamine on takistatud 30–50% ulatuses kriitilise tegevuse raske häire tõttu	Päevi kestev ja korduv avalikkuse ja meedia negatiivne tähelepanu	Plaanitud laekumiste vähenemine 5–10%, kasumi vähenemine 5–15% võrra
<b>kerge</b>	Teenuse osutamine on takistatud 10–30% ulatuses kriitilise tegevuse kerge häire tõttu	Päevi kestev avalikkuse ja meedia negatiivne tähelepanu	Plaanitud laekumiste vähenemine 1–5%, kasumi vähenemine 1–5% võrra
<b>vähetahtis</b>	Teenuse osutamine on takistatud 0–10% ulatuses kriitilise tegevuse pisihäire tõttu või häireid ei ole	Avalikkuse negatiivne tähelepanu puudub või on minimaalne	Plaanitud laekumiste vähenemine < 1%, kasumi vähenemine < 1% võrra