

Kaubanduse eriala põhiõpingute moodulid

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Maht Eesti kutsehariduse arvestuspunktides (EKAP)
1	Kaupade käitlemine	21 EKAP
<p>Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime kaupade käitlemisega kaubandusettevõttes, tundes kaupa, lähtudes kaupade käitlemise põhimõtetest.</p>		
<p>Õpiväljundid Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) mõistab kaupade käitlemise põhimõtteid, sh hügieeni ja tunneb kaupa 2) võtab kaubad vastu koguseliselt ja kvaliteedile vastavalt 3) ladustab kaubad, järgides kaubagrupile kehtestatud nõudeid 4) valmistab kaubad müügiks ette ja paigutab müügipinnale, järgides kauba väljapaneku põhimõtteid 5) käitleb pakendeid ja ohtlikke jäätmeid vastavalt käitlemise nõuetele 6) kontrollib kaupade vastavust realiseerimise nõuetele 	<p>Hindamiskriteeriumid Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • selgitab klienditeenindaja rolli kaupade käitlemisel • selgitab olemasoleva info põhjal erinevate kaupade koostist, kvaliteeti mõjutavaid tegureid, omadusi ja kasutamisevõimalusi • võtab meeskonnatöona kaubad saatedokumentide alusel vastu nii koguseliselt kui kvaliteedile vastavalt, järgides kaubagrupile kehtestatud nõudeid ning teavitades kaupade mittevastavusest • hindab kaupade kvaliteeti vastavalt kehtestatud nõuetele ja organoleptiliselt toiduainete ja visuaalselt tööstuskaupade kvaliteeti • grupeerib kaubad vastavalt sortimendile, orienteerudes kaubagruppide liigitamise põhimõtetes • nimetab ja võrdleb meeskonnatöona väljapanekute erinevaid liike ning ladustab kaubad müügi- või laopinnale, järgides kaubagrupile kehtestatud nõudeid • valmistab kaubad müügiks ette, järgides kaubagrupile kehtestatud nõudeid 	

<p>7) mõistab kaupade inventeerimise põhimõtteid ja osaleb kaupade inventeerimisel</p> <p>8) kasutab kaupade käitlemise ja kaubatundmisega seotud terminoloogiat ning väljendab ennast eesti keeles arusaadavalt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • paigutab meeskonnatööna kaubad müügipinnale, järgides kehtivaid nõudeid • varustab kaubad nõuetekohase märgistuse ja hinnainfoga, jälgides selle vastavust kassasüsteemi andmetega ja paigaldab vajadusel turvaelemendid • käitleb tööprotsessis pakendeid ja ohtlikke jäätmeid, järgides käitlemise nõudeid ja kehtestatud korda • kontrollib säilitustemperatuure ja realiseerimisaegu ja mittevastavuse korral kõrvaldab kaubad müügilt • selgitab kaupade inventeerimise põhimõtteid vastavalt kehtestatud nõuetele • fikseerib meeskonnatööna kaupade inventeerimisel kaupade kogused 	
2	Teenindamine ja müümine	24 EKAP
<p>Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime klientide teenindamise ja kaupade müümisega kaubandusettevõttes nii tava- kui muutuvates olukordades, järgides klienditeeninduse põhimõtteid.</p>		
<p>Õpiväljundid Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) mõistab klienditeenindaja vastutust ja rolli kliendisuhete kujundamisel kaubandusettevõttes 2) loob kliendikontakti ja selgitab kliendi vajadused, rakendades suhtlemisoskust 3) tutvustab kaupu ja nõustab klienti, lähtudes kliendikeskse teenindamise põhimõtetest 4) lõpetab kliendikontakti, lähtudes kliendikesksest suhtlemisest 5) käsitleb pretensioone vastavalt nõuetele 6) kasutab teenindamisel ja müümisel erialast terminoloogiat ning väljendab ennast eesti ja inglise keeles arusaadavalt 	<p>Hindamiskriteeriumid Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • analüüsib, klienditeeninduse tähtsust ja rolli kaubandusettevõttes, seostades kutsealase ettevalmistuse nõudeid kliendisuhete loomisel, hoidmisel ja arendamisel • teenindab meeskonnaliikmena klienti, kasutades suhtlemistehnikaid ja järgides klienditeeninduse põhimõtteid • algatab positiivselt kliendikontakti ja selgitab kliendi vajadused, kasutades aktiivse kuulamise ja küsitlemise tehnikaid • tutvustab kaupu kaupadele kehtestatud nõuetest lähtuvalt ning nõustab klienti, arvestades kliendi soove, vajadusi ja õigusi • viib läbi lisamüüki, lähtudes kliendikeskse teenindamise põhimõtetest • lõpetab positiivselt kliendikontakti, tekitades kliendis soovi tagasi tulla • võtab vastu ja käsitleb kliendi pretensiooni, leides lahenduse vastavalt nõuetele 	
3	Kassatöö	14 EKAP
<p>Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime kliendiga arveldamisega ja sellega seotud aruandlusega kaubandusettevõttes.</p>		
<p>Õpiväljundid Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) mõistab kassatöö olulisust kaubandusettevõtte tegevuses 	<p>Hindamiskriteeriumid Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • selgitab kassatöö põhitõimeid oma vastutusala piires • töötab kassas, kasutades erinevaid maksevahendeid ja -liike ning tehnilisi vahendeid ohutult • arveldab klientidega, järgides hügieeni, tööohutuse, töötervishoiu ja turvanõudeid 	

2) arveldab klientidega ja koostab arveid vastavalt nõuetele 3) mõistab klienditeenindaja rolli raha käitlemisel kaubandusettevõttes 4) koostab kassaaruande vastavalt nõuetele 5) järgib kassas töötades ergonoomika nõudeid 6) kasutab kassatööga seotud terminoloogiat ning väljendab ennast eesti ja inglise keeles arusaadavalt	<ul style="list-style-type: none"> • koostab nõuetekohaselt vormistatud arve • käitleb raha, järgides kehtivaid nõudeid ja reegleid • kontrollib raha turvaelemente visuaalselt ja tehnilisi vahendeid kasutades • koostab nõuetekohaselt vormistatud kassaaruande oma vastutusala piires • selgitab erinevate harjutuste mõju erinevatele lihasgruppidele ja töövõimele • sooritab töövõimet taastavate harjutuste kompleksi koos põhjendustega vastavalt etteantud juhendile 	
4	Müügitöö korraldamine	8 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime kaupade tellimise, hindade määramise ja väljapanekute kujundamisega kaubandusettevõttes, lähtudes müügitöö korraldamise põhimõtetest.		
Õpiväljundid Õpilane 1) mõistab kaubanduse rolli majanduses, lähtudes peamistest majanduse arengusuundadest 2) edastab kliendi tagasiside vastavalt nõuetele 3) kontrollib kaupade olemasolu ja hindab tellimuse vajadust vastavalt kaubavarude juhtimise põhimõtetele 4) arvutab kaupadele hinna, järgides hinnakujunduse põhimõtteid ja nõudeid 5) kujundab kaupade väljapanekut vastavalt väljapanekute kujundamise põhimõtetele 6) kasutab müügitöö korraldamisega seotud terminoloogiat ning väljendab ennast eesti keeles arusaadavalt	Hindamiskriteeriumid Õpilane <ul style="list-style-type: none"> • selgitab meeskonnatöona kaubanduse kui olulise majandusharu rolli, selle ajalugu ja arenguid Eestis ning mujal maailmas • loetleb ja võrdleb kaubanduse erinevaid vorme ja kaupluste tüüpe vastavalt jaekaubanduse ettevõtete klassifikatsioonile • edastab info klientide tagasiside põhjal sortimendi muutmise vajaduse kohta vastavalt nõuetele • kontrollib kaupade olemasolu ja piisavust, tuginedes müügiandmetele • koostab kaupade tellimuse vastavalt nõuetele • arvutab kaubale müügi- ja ühikuhinna hinnakujunduse põhimõtetest ja nõuetest lähtudes • kujundab meeskonnaliikmena kampaaniakaupade väljapanekut vastavalt etteantud juhiste 	
5	Õpitee ja töö muutavas keskkonnas	5 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane kujundab oma tööalast karjääri ja arendab eneseteadlikkust tänapäevases muutavas keskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest.		
Õpiväljundid Õpilane	Hindamiskriteeriumid Õpilane <ul style="list-style-type: none"> • analüüsib juhendamisel oma huvisid, väärtusi, oskusi, teadmisi, kogemusi ja isikuomadusi, sh õpi-, suhtlemis- ja koostööoskusi seoses õpitava erialaga 	

<p>1) kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid</p> <p>2) mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi</p> <p>3) kavandab omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses</p> <p>4) mõistab enda vastutust oma tööalase karjääri kujundamisel ning on motiveeritud ennast arendama</p>	<ul style="list-style-type: none"> • sõnastab juhendamisel eneseanalüüsi tulemustest lähtuvad isiklikud õpieesmärgid ja põhjendab neid • koostab juhendamisel isikliku eesmärgipärase õpitegevuste plaani, arvestades oma huvide, ressursside ja erinevate keskkonnateguritega • selgitab meeskonnatöona turumajanduse toimimist ja selle osapoolte ülesandeid • kirjeldab meeskonnatöona piirkondlikku ettevõtluskeskkonda • selgitab regulatsioonidest lähtuvaid tööandja ja töövõtja rolle, õigusi ja kohustusi • kirjeldab organisatsioonide vorme ja tegutsemise viise, lähtudes nende eesmärkidest • valib enda karjääri eesmärkidega sobiva organisatsiooni ning kirjeldab selles enda võimalikku rolli • seostab erinevaid keskkonnategureid enda valitud organisatsiooniga ning toob välja probleemid ja võimalused • analüüsib erinevaid keskkonnategureid ning määratleb meeskonnatöona probleemi ühiskonnas • kavandab meeskonnatöona uuenduslikke lahendusi, kasutades loovustehnikaid • kirjeldab meeskonnatöona erinevate lahenduste kultuurilist, sotsiaalset ja/või rahalist väärtust • valib meeskonnatöona sobiva jätkusuutliku lahenduse probleemile • koostab meeskonnatöona tegevuskava valitud lahenduse elluviimiseks • analüüsib oma kutsealast arengut õpingute vältel, seostades seda lähemate ja kaugemate eesmärkidega ning tehes vajadusel muudatusi eesmärkides ja/või tegevustes • kasutab asjakohaseid infoallikaid endale koolitus-, praktika- või töökoha leidmisel ning koostab kandideerimiseks vajalikud materjalid • selgitab tegureid, mis mõjutavad tema karjäärivalikuid ja millega on vaja arvestada otsuste langetamisel, lähtudes eesmärkidest ning lühi- ja pikaajalisest karjääriplaanist • selgitab enda õpitavate oskuste arendamise ja rakendamise võimalusi muutavas keskkonnas 	
6	Praktika	32 EKAP
<p>Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane arendab õppekeskkonnas omandatud kutsealaseid teadmisi, oskusi ja hoiakuid kaubandusettevõtte meeskonna liikmena.</p>		
<p>Õpiväljundid Õpilane</p>	<p>Hindamiskriteeriumid Õpilane</p>	

<ol style="list-style-type: none"> 1) teenindab kliente ja müüb kaupu järgides klienditeeninduse põhimõtteid 2) arveldab klientidega järgides müügipiiranguid, kasutades arvete ja kassaaruannete koostamiseks vajalikku riist- ning tarkvara vastavalt ettevõttes kehtestatud korrale 3) tellib ja võtab kaubad vastu vastavalt ettevõtte kehtestatud korrale 4) ladustab kaubad ja osaleb väljapanekute kujundamisel vastavalt ettevõttes kehtestatud korrale 	<ul style="list-style-type: none"> • teenindab klienti kasutades aktiivse kuulamise ja küsitlemise tehnikaid ja järgides klienditeeninduse põhimõtteid • tutvustab kaupa selgitades kauba koostist, kasutamist ja/või hooldust ja nõustab klienti arvestades kliendi soove, vajadusi ja õigusi • teostab müügi ning lisamüügi kasutades erinevaid müügitehnikaid • edastab kliendilt saadud tagasiside vastavalt ettevõttes kehtestatud korrale, võimalusel lahendab selle või suunab edasi • töötab kassas ja arveldab klientidega, kasutades kaasaegseid tehnilisi vahendeid, arveldussüsteemi- ja maksevahendeid järgides hügieeni, tööohutuse, töötervishoiu ja turvanõudeid ning müügipiiranguid • käitleb raha, järgides kehtivaid nõudeid ja reegleid, kontrollib raha turvaelemente visuaalselt ja/või kasutades spetsiaalseid tehnilisi vahendeid • koostab nõuetekohaselt vormistatud kassaaruande oma vastutusala piires. • kontrollib kaupade olemasolu ja piisavust ning tellib kaubad vastavalt ettevõttes kehtestatud korrale • võtab kaubad vastu kasutades kaasaegseid tehnilisi vahendeid • kontrollib koguse ja kvaliteedi vastavust saatedokumendile järgides kaubagrupile kehtestatud nõudeid ning teavitades kaupade mittevastavusest • kontrollib säilitustemperatuure ja realiseerimisaegu ning mittevastavuse korral kõrvaldab kaubad müügilt • valmistab kaubad müügiks ette ning ladustab kaubad lattu ja/või müügisaali järgides kaubagrupile kehtestatud nõudeid ning kasutades kaasaegseid tehnilisi vahendeid • osaleb väljapanekute kujundamisel lähtudes etteantud juhistest varustades kaubad nõuetekohase märgistuse- ja hinnainfoga • käitleb tööprotsessis pakendeid, taarat ja ohtlikke jäätmeid järgides ettevõttes kehtivaid nõudeid 	
7	Toidu- ja esmatarbekaubad	18 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane tunneb põhjalikult toidu- ja esmatarbekaupu, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast.		
<p>Õpiväljundid Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) tunneb põhjalikult toidu- ja esmatarbekaupade kaubamärke, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast 	<p>Hindamiskriteeriumid Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • selgitab meeskonnatööna toidu- ja esmatarbekaupade kaubamärke, lähtudes kaupade käitlemise põhimõtetest sh praktilikal • selgitab toidu- ja esmatarbekaupade koostist, lähtudes kaupade käitlemise ning teenindamise ja müümise põhimõtetest 	

<p>2) tunneb põhjalikult toidu- ja esmatarbekaupade koostist, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast</p> <p>3) tunneb põhjalikult toidu- ja esmatarbekaupade märgistust, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast</p> <p>4) tunneb põhjalikult toidu- ja esmatarbekaupade kvaliteedi ja säilitusnõudeid, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast</p> <p>5) tunneb põhjalikult toidu- ja esmatarbekaupade kasutamist, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast</p>	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab toidu- ja esmatarbekaupade märgistust, lähtudes kaupade käitlemise ning teenindamise ja müümise põhimõtetest • selgitab toidu- ja esmatarbekaupade kvaliteedi ja säilitusnõudeid, lähtudes kaupade käitlemise, teenindamise ja müümise ning kassatöö põhimõtetest • selgitab toidu- ja esmatarbekaupade kasutamise võimalusi, lähtudes kaupade käitlemise ning teenindamise ja müümise põhimõtetest
--	--

8

Aia- ja ehituskaubad

18 EKAP

Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane tunneb põhjalikult aia- ja ehituskaupu, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast.

<p>Õpiväljundid Õpilane</p> <p>1) tunneb põhjalikult aia- ja ehituskaupade kaubamärke, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast</p> <p>2) tunneb põhjalikult aia- ja ehituskaupade materjale, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast</p> <p>3) tunneb põhjalikult aia- ja ehituskaupade märgistust, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast</p> <p>4) tunneb põhjalikult aia- ja ehituskaupade kvaliteedi ja hoiustamisnõudeid, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast</p> <p>5) tunneb põhjalikult aia- ja ehituskaupade kasutamist ja hooldamist, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast</p>	<p>Hindamiskriteeriumid Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • selgitab meeskonnatööna aia- ja ehituskaupade kaubamärke, lähtudes kaupade käitlemise põhimõtetest • selgitab aia- ja ehituskaupade materjale, lähtudes kaupade käitlemise ning teenindamise ja müümise põhimõtetest • selgitab aia- ja ehituskaupade märgistust, lähtudes kaupade käitlemise ning teenindamise ja müümise põhimõtetest • selgitab aia- ja ehituskaupade kvaliteedi ja hoiustamisnõudeid, lähtudes kaupade käitlemise, teenindamise ja müümise ning kassatöö põhimõtetest • selgitab aia- ja ehituskaupade kasutamise ja hooldamise võimalusi, lähtudes kaupade käitlemise ning teenindamise ja müümise põhimõtetest
--	---

9

Garderoobikaubad

18 EKAP

Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane tunneb põhjalikult garderoobikaupu, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast.

<p>Õpiväljundid</p>	<p>Hindamiskriteeriumid</p>
----------------------------	------------------------------------

<p>Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) tunneb põhjalikult garderoobikaupade kaubamärke, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast 2) tunneb põhjalikult garderoobikaupade materjale, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast 3) tunneb põhjalikult garderoobikaupade märgistust, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast 4) tunneb põhjalikult garderoobikaupade kvaliteedi ja hoiustamisnõudeid, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast 5) tunneb põhjalikult garderoobikaupade kasutamist ja hooldamist, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast 	<p>Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • selgitab meeskonnatööna garderoobikaupade kaubamärke, lähtudes kaupade käitlemise põhimõtetest • selgitab garderoobikaupade materjale, lähtudes kaupade käitlemise ning teenindamise ja müümise põhimõtetest • selgitab garderoobikaupade märgistust, lähtudes kaupade käitlemise ning teenindamise ja müümise põhimõtetest • selgitab garderoobikaupade kvaliteedi ja hoiustamisnõudeid, lähtudes kaupade käitlemise, teenindamise ja müümise ning kassatöö põhimõtetest • selgitab garderoobikaupade kasutamise ja hooldamise võimalusi, lähtudes kaupade käitlemise ning teenindamise ja müümise põhimõtetest 	
10	Vabaaja kaubad	18 EKAP
<p>Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane tunneb põhjalikult vaba-aja kaupu, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast.</p>		
<p>Õpiväljundid</p> <p>Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) tunneb põhjalikult vaba-aja kaupade kaubamärke, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast 2) tunneb põhjalikult vaba-aja kaupade materjale, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast 3) tunneb põhjalikult vaba-aja kaupade märgistust, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast 4) tunneb põhjalikult vaba-aja kaupade kvaliteedi ja hoiustamisnõudeid, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast 5) tunneb põhjalikult vaba-aja kaupade kasutamist ja hooldamist, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast 	<p>Hindamiskriteeriumid</p> <p>Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • selgitab meeskonnatööna vaba-aja kaupade kaubamärke, lähtudes kaupade käitlemise põhimõtetest • selgitab vaba-aja kaupade materjale, lähtudes kaupade käitlemise ning teenindamise ja müümise põhimõtetest • selgitab vaba-aja kaupade märgistust, lähtudes kaupade käitlemise ning teenindamise ja müümise põhimõtetest • selgitab vaba-aja kaupade kvaliteedi ja hoiustamisnõudeid, lähtudes kaupade käitlemise, teenindamise ja müümise ning kassatöö põhimõtetest • selgitab vaba-aja kaupade kasutamise ja hooldamise võimalusi, lähtudes kaupade käitlemise ning teenindamise ja müümise põhimõtetest 	

11	Elektroonika- ja bürookaubad	18 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane tunneb põhjalikult elektroonika- ja bürookaupu, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast.		
<p>Õpiväljundid Õpilane</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) tunneb põhjalikult elektroonika- ja bürookaupade kaubamärke, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast 2) tunneb põhjalikult elektroonika- ja bürookaupade materjale, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast 3) tunneb põhjalikult elektroonika- ja bürookaupade märgistust, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast 4) tunneb põhjalikult elektroonika- ja bürookaupade kvaliteedi ja hoiustamisnõudeid, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast 5) tunneb põhjalikult elektroonika- ja bürookaupade kasutamist ja hooldamist, lähtudes klienditeenindaja töö eripärast 	<p>Hindamiskriteeriumid Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> • selgitab meeskonnatöona elektroonika- ja bürookaupade kaubamärke, lähtudes kaupade käitlemise põhimõtetest • selgitab elektroonika- ja bürookaupade materjale, lähtudes kaupade käitlemise ning teenindamise ja müümise põhimõtetest • selgitab elektroonika- ja bürookaupade märgistust, lähtudes kaupade käitlemise ning teenindamise ja müümise põhimõtetest • selgitab elektroonika- ja bürookaupade kvaliteedi ja hoiustamisnõudeid, lähtudes kaupade käitlemise, teenindamise ja müümise ning kassatöö põhimõtetest • selgitab elektroonika- ja bürookaupade kasutamise ja hooldamise võimalusi, lähtudes kaupade käitlemise ning teenindamise ja müümise põhimõtetest 	