

LUUNJA VALLA ÜHISVEEVÄRGI JA -KANALISATSIOONI KASUTAMISE EESKIRI

1. Üldsätted

1.1. Luunja valla ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni kasutamise eeskirjas (edaspidi *eeskiri*) määratakse kindlaks ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni kasutamise põhimõtted Luunja vallas.

1.2. Eeskirja kohaldatakse koos ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seaduse ja teiste õigustloovate aktidega.

1.3. Klientide nõuetekohase ühisveevärgi veega varustamise ning heitvee ärajuhtimise ühiskanalisatsiooni kaudu tagab vallavolikogu otsusega määratud vee-ettevõtja vastavalt teenuslepingule.

1.4. Veevarustuse ja heitvee ärajuhtimise teenuse osutamine vee-ettevõtjate vahel toimub lepingu alusel, mis on kooskõlastatud vallavalitsuses.

1.5. Teise omavalitsuse ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni ulatumisel Luunja valla haldusterritooriumile määratakse sellise ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni kasutamise tingimused Luunja Vallavalitsuse ja teise omavalitsuse vahelise lepinguga.

2. Mõisted:

abonementtasu – tasu, mida kliendid tasuvad ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni kasutamise eest;

allklient – isik, kes kasutab ühisveevärgi teenuseid kinnistu veetorustiku ja/või kliendi veevõrgu kaudu ja/või ühiskanalisatsiooni teenuseid kinnistu kanalisatsioonitorustiku ja/või kanalisatsioonivõrgu kaudu;

drenaaživesi – drenaaži kaudu ärajuhitud vesi;

heitvesi – kasutatud ja loodusesse tagasi juhitud vesi, mis võib olla reostunud (reovesi) või mitte (näit reoveepuhastist jõkke lastav vesi);

kinnistu – kinnistusraamatusse iseseisva üksusena kantud kinnisasi, hoonestusõiguse alusel kasutatav maa või ehitise kui vallasasja juurde kuuluv maa;

klient – kinnistu omanik, hoonestusõiguse omanik või ehitise kui vallasasja omanik, kelle omandis või kelle valduses on ühisveevärgi ja/või -kanalisatsiooniga ühendatud veevarustus- ja kanalisatsioonirajatised ning kes on sõlminud vee-ettevõtjaga kliendilepingu. Mitme korteriga või korteriomandiga elamus on kliendiks korteri- või elamuühistu, nende puudumisel elamu haldaja;

kinnistu kanalisatsioonitorustik – kanalisatsioonitorustik liitumispunktist kinnistul asuva kontrollkaevuni (hoone vundamendini) või kinnistu kanalisatsioonivõrguni;

kinnistu kanalisatsioonivõrk – kinnistul paiknevast kontrollkaevust (hoone vundamendist) või kinnistu kanalisatsioonitorustikust algav ja liitumispunktis lõppev kinnistuisene kanalisatsioonitorustik;

kliendileping – kliendi ja vee-ettevõtja vahel sõlmitud leping ühisveevärgi- ja -kanalisatsiooniteenuste kasutamise kohta;

kinnistu veetorustik – liitumispunkti ja veemõõtesõlme vaheline veetorustik;

kinnistu veevõrk – veemõõtesõlmest algav kinnistuisene veevõrk (hoonete sisevõrk kaasa arvatud);

kohtpuhasti – puhasti heitvee kontsentratsiooni vähendamiseks enne ühiskanalisatsiooni laskmist;

olmereovesi – inimese elutegevusega kaasnevate heitmetega reostunud vesi;
paisutustase – kõrgusmärk, milleni veetase võib ühiskanalisatsioonis tõusta;
peatorustik – vee-ettevõtja omandis olev või tema valdusse antud ühisveevärgi- ja/või kanalisatsioonitorustik, millest klienti varustatakse veega või millesse juhitakse kliendi heitvesi;
purgimiskoht – tekkekohast äraveetud heitvee ja/või fekaalide ühiskanalisatsiooni laskmise koht;
reostumus – vett rikkuvate võõriste (reoained, organismid, soojus vms) sisaldus vees;
restkaev – restkaanega kaev, mille kaudu sademevesi pääseb kanalisatsiooni;
reovesi – kanalisatsiooni kaudu ärajuhitav reoaineid sisaldav vesi olmest, tootmisettevõttest vm, mille hulgas võib olla ka sademe- (vihma-, lumesulamis-), drenaaži- ja torustikku tunginud infiltratsioonivett;
reoveepuhasti – kogum rajatise, milles ühiskanalisatsioonivõrgu kaudu kogutud reovesi puhastatakse nõnda, et seda võib keskkonda ohustamata loodusesse heita;
sademevesi – peamiselt sillutatud aladelt (tänavad, katused jm) kanalisatsiooni voolav vesi;
sulgur – kinnistu piiri lähedal paiknev siiber või ventiil kinnistu veetorustiku lahutamiseks peatorustikust;
veemõõtesõlm – kinnistu veetorustiku otsas asuv veearvesti koos juurdekuuluva sulgearmatuuriga;
ühendustorustik – torustik, mis ühendab peatorustikku liitumispunktiga;
ühtlustusmahuti – mahuti heitvee vooluhulga, kontsentratsiooni, temperatuuri vm ühtlustamiseks;
ühisveevärgi ja/või -kanalisatsiooni avarii – ühisveevärgi ja/või -kanalisatsioonirajatiste või seadmete ettenägematu purunemine või riknemine, mille tagajärjel oluliselt halveneb või katkeb klientide veega varustamine ja/või heitvee vastuvõtt või on ohustatud inimesed, ehitised ja keskkond;
ühisveevärk ja -kanalisatsioon – vee-ettevõtja omanduses olev või valdusse antud ehitiste ja seadmete kompleks vee võtmiseks loodusest, puhastamiseks ja tarbijale toimetamiseks ning reovee ärajuhtimiseks ja puhastamiseks.

3. Omandi piiritlemine

3.1. Omand seab piiri veevarustus- ja kanalisatsioonirajatiste vahele, mille hoolduse ja seisukorra eest vastutab vee-ettevõtja või klient.

3.2. Omandivaheliseks piiriks nii veevärgi kui ka kanalisatsiooni puhul on liitumispunkt.

3.3. Kui kliendi kinnistu ei piirne üldkasutatava maaga, loetakse liitumispunktiks üldkasutatava maa ja esimese sellega kokkupuutuva kinnistu liitumispunkt. Kinnistutel asuvaid kaasomanduses olevaid torustikke peavad omanikud ise ühiselt teenindama (hooldus, remont jm).

4. Ühisveevärgivee kvaliteet ja rõhk

4.1. Ühisveevärgi kaudu joogiks ja teisteks olmevajadusteks kasutatav vesi peab vastama sotsiaalministri kehtestatud kvaliteedinõuetele.

4.2. Vee-ettevõtja ei vastuta vee kvaliteedi eest kinnistu veetorustikus ega veevõrgus.

4.3. Vee-ettevõtja tagab liitumispunktis vee miinimumrõhu 2 baari.

5. Ühisveevärgi vee ja ühiskanalisatsiooni kasutamine

5.1. Ühisveevärgi vett kasutatakse olme- ja tootmisvajaduste rahuldamiseks ning kahjutule kustutamiseks.

5.2. Ühiskanalisatsiooni kasutatakse heitvee, sademevee, drenaazivee ja muu pinnavee vastuvõtmiseks. Ohtlike ainete sisaldus ühiskanalisatsiooni juhitas vees peab vastama keskkonnaministri kehtestatud nõuetele.

5.3. Ühiskanalisatsiooni võivad heitvett ja/või fekaale purgida ainult vastavat luba omavad isikud ning ainult vee-ettevõtja määratud kohtades.

6. Veevarustuse ja heitvee ärajuhtimise teenuse osutamine

6.1. Veevarustuse ja heitvee ärajuhtimise teenuse osutamine toimub kliendi ja vee-ettevõtja vahel sõlmitud lepingu (edaspidi *kliendileping*) alusel.

6.2. Vahetut ühendust mitteomavate veekasutajatega vee-ettevõtja kliendilepingut ei sõlmi. Neile vahendab veevarustuse ja heitvee ärajuhtimise teenust klient vastavalt nende omavahelisele kokkuleppele.

6.3. Kinnistu veevärgi ja kanalisatsiooni omanik peab lubama kontrollida kinnistu veevärki ja kanalisatsiooni ning kinnistu veevärgile paigaldatud veearvesteid vallavolikogu poolt volitatud isikul.

6.4. Veevarustuse ning reo-, sademe- ja drenaazivee ning muu pinnase- ja pinnavee ärajuhtimise ja puhastamise teenuse hind moodustub abonementtasust, tasust võetud vee eest, tasust reovee ärajuhtimise ja -puhastamise eest ja tasust sademe- ja drenaazivee ning muu pinnase- ja pinnavee ärajuhtimise ja puhastamise eest. Ühisveevärgist võetud vee ja ühiskanalisatsiooni juhitud reo-, sademe- ja drenaazivee ning muu pinnase- ja pinnavee eest maksab klient vallavolikogu kehtestatud „Veevarustuse ja heitvee ärajuhtimise teenuse hinna kehtestamise korra“ kohaselt vee-ettevõtjale teenustasu.

[-jõust.7.11.2016]

7. Kliendile müüdava vee arvestus

7.1. Müüdü vee kogus määratakse üldjuhul veearvesti näitude järgi kuupmeetrites. Veearvesti näitude registreerimise kord ja sagedus määratakse kliendilepingus.

7.2. Kinnistu veevärgile veearvesti paigaldamise kohustus lasub vee-ettevõtjal, kui vee-ettevõtja ja klient ei ole kokku leppinud teisiti.

7.3. Kinnistu veevärgi ja kanalisatsiooni omanik ei tohi teha takistusi veearvesti paigaldamiseks tema kinnistule. Veearvesti paigaldatakse veemõõtesõlme.

7.4. Kinnistu veevärgile võib paigaldada ainult kuiva kambriga mitme joaga tiivikarvesteid, millel on metallkere. Arvesti tüübi ja suuruse määrab vee-ettevõtja.

7.5. Paigaldada võib ainult neid arvesteid, millel on Eesti standardiorganisatsiooni tüübikinnitus.

7.6. Veearvestit kontrollida, hooldada või vahetada on õigus vee-ettevõtjal.

7.7. Veearvestil peab nähtaval kohal olema Eesti Vabariigi taatlusplomm.

7.8. Veearvestite taatlemist korraldab vee-ettevõtja. Külmaveearvesteid taadeldakse viie aasta tagant.

7.9. Klient võib kirjaliku avaldusega nõuda veearvesti kontrollimist enne taatlustähtaega. Kui arvesti täpsus vastab nõuetele, kannab kulud klient, vastasel korral vee-ettevõtja.

7.10. Klient peab tagama volikogu poolt volitatud isiku juurdepääsu veearvestile.

8. Veemõõtesõlm

8.1. Üldjuhul peab veemõõtesõlm paiknema hoone sees kohe välisseina taga ja võimalikult ühendussulguri lähedal kuivas ja valgustatud ruumis, kus temperatuur ei tohi langeda alla +4 °C.

8.2. Kui hoones ei ole veearvesti jaoks sobivat ruumi, paigaldab vee-ettevõtja arvesti kliendi poolt selleks rajatud kaevu.

8.3. Veemõõtesõlme sisustamise (torude, sulgurite, arvestikanduri jm paigaldamine) toimub kliendi kulul.

8.4. Veemõõtesõlmes ei tohi olla veearvestist mööda viivat toru. Rööptoru on lubatud ainult siis, kui hoones on eraldi tuletõrjeevõrk. Siis peab rööptorul olema sulgur, mis on normaalolukorras kinni ja millel on vee-ettevõtja plomm.

8.5. Kui arvesti nimivooluhulk $q_n = 2,5-10 \text{ m}^3/\text{h}$, peab arvestikandur olema korrosioonikindlast materjalist. Kandur peab olema tugevasti kinnitav ja plommitav, et seda ei saaks maha monteerida. Veearvestid DN 50 ja suuremad kinnitatakse reguleeritavale toele.

8.6. Veearvesti ees ja taga peab olema sulgur, arvesti ette võib panna vaid täisavaga sulguri. Veearvestitaguse sulguri taga peab olema tagasilöögiklapp (kui klapp ei ole arvestisse sisse ehitatud).

8.7. Arvesti ees olev filter (mudakogur) peab olema plommitud.

8.8. Veemõõtesõlmes peab arvestitaguse sulguri taga olema kraan, mille kaudu saab süsteemi tühjaks lasta, võtta veeproove või arvestit kontrollida.

8.9. Arvestile peab eelnema vähemalt viie toruläbimõõdu ning järgnema vähemalt kolme toruläbimõõdu pikkune sirge torulõik.

8.10. Ühe arvesti asemel võib kasutada ka mitut rööparvestit, mis peavad kõik olema korralikult kinnitatud, sulguritega varustatud ja plommitud. Arvestid peavad olema ülestikku ning vahekaugusega vähemalt 300 mm. Tagasilöögiklapp võib neil olla ühine.

8.11. Veemõõtesõlm tuleb hoida korras ning juurdepääs veearvestile peab olema vaba. Klient vastutab sõlme hooldamise, sisustuse ning võtme hoidmise ja väljaandmise eest.

8.12. Veemõõtesõlme pandud plommide eest vastutab klient, kes kannab ka kõik nende rikkumisega kaasnevad kulud.

8.13. Veemõõtesõlme sisustuse rikkumisest või rikkiminekest peab klient teatama vee-ettevõtjale kirjalikult kolme päeva jooksul.

9. Vee arvestamine veearvesti puudumisel

9.1. Veearvesti puudumise korral arvestatakse kliendi tarbitud veekogus vallavolikogu kinnitatud «Vee kasutamise normide» järgi.

9.2. Vee tarbimise arvestamiseks eeskirja punktis 9.1 kulunormide järgi teatab klient vee-ettevõtjale isikute (elanikud, rentnikud) arvu. Klient on kohustatud kohe kirjalikult teatama muutustest eespool toodud isikute arvus.

9.3. Avalikust veevõtukohast võetava vee arvestus ja tasumine toimub vastavalt vee-ettevõtja kehtestatud korrale kooskõlas vee-ettevõtja ja vallavalitsuse vahelise lepingu tingimustega.

9.4. Kui klient ei ole vee-ettevõtjale kohe teatanud veemõõtesõlme sisustuse või plommide rikkumisest või riknemisest või on esitanud valeandmeid, on vee-ettevõtjal õigus veekulu eeskirja punkti 9.1 järgi ümber arvutada, kusjuures arvestust alustatakse vee-ettevõtja poolt veearvesti viimasest kontrollimise päevast või arvestuse aluseks on valeandmetega hõlmatud aeg.

10. Tulekahju kustutamiseks kasutatud vee arvestamine

10.1. Päästeteenistuse poolt kahjutule tõrjumiseks, teisteks päästetöödeks ja õppusteks kulutatud veekoguse üle peab arvestust päästeteenistus, esitades vee-ettevõtjale sellekohased andmed üks kord kuus.

10.2. Tuletõrjehüdrante kasutab päästeteenistus kahjutule tõrjumisel ja vajadusel teistel päästetöödel. Tuletõrjehüdrantide korrashoiu eest vastutab vee-ettevõtja.

10.3. Kliendi tulekustutusseadmete katsetamisel kasutatud vee eest tasub klient üldistel alustel.

11. Omavoliline veekasutus ja ühendus

11.1. Omavoliliseks veekasutuseks on juhtumid, mil:

11.1.1. vee-ettevõtjaga ei ole sõlmitud kliendilepingut;

11.1.2. on eemaldatud või rikutud vee-ettevõtja paigaldatud plommid;

11.1.3. on eemaldatud või rikutud veearvesti taatlusplomm;

11.1.4. veearvesti näitu on rikutud (ka külmumise/kuumenemise tõttu), moonutatud;

11.1.5. omavoliliselt on eemaldatud arvesti või vee-ettevõtja paigaldatud sulgur torustiku sulgemiseks;

11.1.6. on avatud vee-ettevõtja poolt suletud peakraan või ühenduskraan;

11.1.7. kinnistu veevärgi sisendustorule on monteeritud veevõttu võimaldav ühendus;

11.1.8. vett võetakse omavoliliselt tuletõrjehüdrantidest.

11.2. Omavoliline ühendus on mis tahes toruühendus (ka ajutine voolikuühendus) ühisveevärgiga, mis on tehtud ilma liitumis- ja kliendilepingute ning tehnilise järelevalveta.

11.3. Omavolilise veekasutuse kohta koostab volikogu poolt volitatud isik või vee-ettevõtja esindaja akti, kus märgitakse ära omavolilise veekasutuse ja ühenduse asjaolud.

11.4. Omavolilise veekasutuse ilmnemisel arvutab vee-ettevõtja tarbitud vee koguse ühendustorustike läbilaskevõime järgi. Kasutusaja alguseks loetakse omavolilise ühenduse rajamise, kasutusaja lõpuks ühenduse sulgemise päeva. Kui ühenduse rajamise aega ei ole võimalik kindlaks teha, loetakse kasutusajaks üks aasta.

11.5. Vee omavolilisel võtmisel tuletõrjehüdrantidest arvutab vee-ettevõtja tarbitud vee koguse hüdrandi läbilaskevõime järgi. Kui veekasutuse algust ei ole võimalik kindlaks teha, loetakse kasutusajaks üks kuu.

11.6. Lekke ilmnemisel kinnistu veetorustikus või arvestita kinnistu võrgus arvutab vee-ettevõtja tarbitud vee koguse eeskirja punktis 11.4 sätestatud viisil.

12. Heitvee ärajuhtimise nõuded ja tingimused

12.1. Ühiskanalisatsiooni võib juhtida ainult sellist heitvett, mis ei häiri ühiskanalisatsioonitorustike ega -rajatiste toimimist, ei kahjusta torustikke ega rajatisi ning mida on võimalik reoveepuhastis puhastada.

12.2. Ühiskanalisatsiooni ei tohi lasta heitvett, mis sisaldab:

12.2.1. tule- ja plahvatusohtlikke aineid;

12.2.2. kanalisatsioonirajatise kahjustavaid aineid;

12.2.3. biopuhastust pärssivaid aineid (kangeid aluseid või happeid, lahusteid, naftasaadusi vms);

12.2.4. keskkonnaohtlikke mikroobe;

12.2.5. inimestele ja keskkonnale ohtlikke mürke.

12.3. Ühiskanalisatsiooni ei tohi heita olmeprügi, ehitusprahti, tööstusjäätmeid, kohtpuhastijäätmeid jms.

12.4. Kanalisatsiooniga ühendatud jahvatusvõresid (komminuutoreid) võib kasutada ainult vee-ettevõtja eelneval kirjalikul loal.

12.5. Ühiskanalisatsiooni ei tohi juhtida reoaineid, mille kohta ei ole kinnitatud piirväärtusi või mille kohta klient ei ole vee-ettevõtjalt saanud vastuvõtutingimusi.

12.6. Kui kliendi heitvesi ei vasta eeskirja punkti 12.2 nõuetele, peab ta selle enne ühiskanalisatsiooni juhtimist kohtpuhastis nõutava tasemeni puhastama.

12.7. Kui reostuskoormus tugevasti kõigub, on vee-ettevõtjal õigus nõuda heitvee ühtlustusmahuti ehitamist.

12.8. Vallavolikogu poolt volitatud isikul on õigus kontrollida kliendile kuuluvate kohtpuhastite tööd.

13. Ärajuhitava heitvee arvestus

13.1. Kliendilt kanalisatsiooni juhitava reovee kogus loetakse üldjuhul võrdseks veevõrgust tarbitud vee kogusega. Läbi kanalisatsioonitrassile paigaldatud mõõtja kanalisatsiooni juhitava reo-, sademe- ja drenaaživee ning muu pinnase- ja pinnavee ärajuhtimise ning puhastamise koguse kliendile arvestamise meetoodika ja jagamise põhimõtted määratakse vee-ettevõtja poolt.

[-jõust. 7.11.2016]

13.2. Kui ärajuhitava heitvee hulk on tarbimise iseloomu tõttu tarbitud vee kogusest oluliselt väiksem ja seda ei mõõdata, võib klient vee-ettevõtjalt taotleda heitvee arvestushulga vähendamist tingimusel, et ühiskanalisatsiooni juhitava vee koguse määramiseks paigaldatakse eraldi heitveearvesti.

13.3. Kui klient, kelle heitvett ei mõõdata, saab osa või kogu vee muust veeallikast, peab ta kokkuleppel vee-ettevõtjaga selle vee mõõtmiseks paigaldama arvesti või esitama muud vee-ettevõtjale vastuvõetavad andmed heitvee hulga määramiseks. Vastasel juhul on vee-ettevõtjal õigus arvutada heitvee hulk ühendustorustiku suurima läbilaskevõime järgi ja esitada selle järgi arve heitvee ärajuhtimise teenuse hinna alusel.

14. Sademe-, dreneaživee ning muu pinnase- ja pinnavee ärajuhtimise seadmed ja ehitised

Sademe-, dreneaživee ning pinnase- ja pinnavee ärajuhtimise ehitised ja seadmed ei kuulu ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni süsteemi.

15. Omavoliline ühiskanalisatsiooni ühendus

15.1. Omavoliline ühendus on mis tahes torustiku ühendus ühiskanalisatsiooniga, mis on tehtud ilma liitumis- ja kliendilepinguta ning tehnilise järelevalveta.

15.2. Omavoliliste ühenduste kaudu ärajuhitud heitvee hulga arvutab vee-ettevõtja ühiskanalisatsiooniühenduse läbilaskevõime järgi eeskirja punktis 11.4 sätestatud viisil.

16. Vee ja kanalisatsiooniteenuse hind

Ühisveevärgist võetava vee ja heitvee ärajuhtimise teenuse hinna kehtestab vallavalitsus volikogu kehtestatud «Luunja valla veevarustuse ja heitvee ärajuhtimise teenuse hinna reguleerimise korra» alusel. Hind avalikustatakse kolm kuud enne hinna muutmist.

17. Veevarustuse ja heitvee ärajuhtimise teenuse eest tasumine

17.1. Veevarustuse ja heitvee ärajuhtimise teenuse eest tasumise arveldussagedus määratakse kliendi ja vee-ettevõtja vahel sõlmitud kliendilepingus.

17.2. Klient on kohustatud teenuste eest tasuma arvel näidatud kuupäevaks. Maksmisega viivitamisel tasub klient viivist 0,05% tasumata summalt päevas.

17.3. Kui maksetähtaeg langeb puhkepäevale või riiklikule pühale, loetakse tasumise tähtajaks puhkepäevale või riiklikule pühale järgnev tööpäev.

17.4. Pretensioon arve õigsuse kohta tuleb esitada kirjalikult. Pretensiooni esitamine ei pikenda arve tasumise tähtaega. Pretensioonid arvete õigsuse kohta vaatab vee-ettevõtja läbi 10 päeva jooksul nende kättesaamisest. Pretensiooni läbivaatamise tulemustest teavitatakse klienti kirjalikult. Enammakstud summa tagastatakse kliendile või arvestatakse kliendi soovil järgmisel arvestusperioodil tasumisele kuuluvate maksete katteks.

17.5. Veevarustuse ja heitvee ärajuhtimise teenuse eest tähtaegselt mittetasumisel on vee-ettevõtjal õigus lõpetada vee andmine ja heitvee vastuvõtmine käesolevas eeskirjas sätestatud korras.

17.6. Omavolilise ja/või keelatud ühenduse ilmnemisel esitab vee-ettevõtja käesoleva eeskirja punkti 11.4 kohaselt maksenõude vee tarbimise või heitvee ärajuhtimise ja puhastamise eest.

18. Vee andmise ja heitvee vastuvõtmise piiramine või peatamine

18.1. Vee andmist ja heitvee vastuvõtmist võib peatada või piirata käesolevas eeskirjas, kliendilepingus ning õigustloovates aktides sätestatud juhtudel ja korras.

18.2. Vee-ettevõtjal on õigus ette teatamata piirata või peatada vee andmine ja/või heitvee vastuvõtmine:

18.2.1. loodusõnnetuse korral;

18.2.2. energiavarustuse katkestamise korral;

18.2.3. ühisveevärgi- või kanalisatsioonirajatise avarii korral;

- 18.2.4. vajadusel suurendada tuletõrjevee andmist;
- 18.2.5. kui kliendi tegevus või seadmete puudulikkus ohustab ühisveevärki ja/või -kanalisatsiooni ning teisi kliente;
- 18.2.6. kui tulevad ilmsiks keelatud (omavolilised) ühendused;
- 18.2.7. kui avastatakse leke klienditorustikus või veearvestita kliendivõrgus;
- 18.2.8. kui klient ei täida muid käesolevas eeskirjas sätestatud nõudeid.

18.3. Kliendi taotlusel ja kulul võib vee-ettevõtja peatada kliendile vee andmise ja heitvee vastuvõtmise.

18.4. Vee-ettevõtjal on õigus ajutiselt peatada või piirata vee andmine või heitvee vastuvõtmine, kui see on vajalik ühisveevärgi- või kanalisatsioonirajatiste ja -seadmete remondiks ning ühendustöödeks. Vee-ettevõtja on kohustatud informeerima kliente üks tööpäev ette.

18.5. Juhul kui vee andmine ja heitvee vastuvõtmine peatatakse kauemaks kui 36 tundi, peab vee-ettevõtja tagama veevarustuse ja heitvee ärajuhtimise muul viisil.

18.6. Vee-ettevõtjal on õigus pärast eelnevat kirjalikku teadet kas täielikult või osaliselt peatada vee andmine või heitvee vastuvõtmine, kui klient:

- 18.6.1. on jätnud arve maksetähtajaks tasumata;
- 18.6.2. ei luba selleks volitatud isikul üle vaadata veemõõtesõlme, kontrollida veearvestit või teha muid vajalikke töid;
- 18.6.3. ei täida vallavolikogu poolt volitatud isiku tehtud ettekirjutusi;
- 18.6.4. ei täida vee-ettevõtja käesolevast eeskirjast tulenevaid ettekirjutusi;
- 18.6.5. ületab vee tarbimise piirkoguseid või ei pea kinni ühiskanalisatsiooni heitvee laskmise tingimustest;
- 18.6.6. rikub kliendilepingu tingimusi.

18.7. Vee andmist ja heitvee vastuvõtmist jätkatakse pärast peatamis põhjuste kõrvaldamist ja peatamisega tehtud kulutuste hüvitamist vee-ettevõtjale.

19. Vee-ettevõtja õigused ja kohustused

19.1. Vee-ettevõtja peab tagama oma tegevuspiirkonnas ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni väljaehitamise ja toimimise ning korrashoiu vastavalt käesolevale eeskirjale ning vallavalitsuse ja vee-ettevõtja vahel sõlmitud lepingutele.

19.2. Vee-ettevõtja peab tagama klientide varustamise kvaliteetse veega ning heitvee ärajuhtimise vastavalt kliendilepingule ja käesolevale eeskirjale.

19.3. Vee-ettevõtjal on õigus kontrollida kliendi vee- ja kanalisatsioonirajatiste, -võrkude ja -seadmete seisukorda ja hooldamist ning kliendi veekasutust ja heitvee ärajuhtimist kliendilepingus ja käesolevas eeskirjas sätestatud korras.

19.4. Vee-ettevõtjal on õigus teha märkusi ja anda juhiseid puuduste kõrvaldamiseks ning hoolduse korraldamiseks.

19.5. Vee-ettevõtja ei tohi avalikustada kliendi vee- ega kanalisatsioonirajatiste kontrollimisel saadud teavet, mis ei ole seotud veevärgi ja kanalisatsiooni kasutamise rikkumisega või ühisveevärgi ja/või -kanalisatsiooni ohustamisega.

19.6. Vee-ettevõtja vastutab käesoleva eeskirja ja seaduse rikkumisega kliendile tekitatud kahju eest.

20. Kliendi õigused ja kohustused

20.1. Kliendil on õigus vee-ettevõtjalt nõuda kliendilepingust ja käesolevast eeskirjast tulenevate kohustuste täitmist.

20.2. Klient on kohustatud tagama oma vee- ja kanalisatsioonirajatiste ning -seadmete nõuetekohase korrasoleku.

20.3. Klient peab lubama volikogu poolt volitatud isikule juurdepääsu kõigile oma kinnistul paiknevatele veevärgi- ja kanalisatsiooniseadmetele ja -rajatistele eeskirjas sätestatud juhtudel ja korras.

20.4. Klient on kohustatud vee-ettevõtjale viivitamatult teatama kõigist tema kinnistul toimunud veevärgi- ja kanalisatsiooniavariidest ning teistest avariidest ja sündmustest, mis võivad ohustada ühisveevärki ja/või -kanalisatsiooni.

20.5. Klient ei või kinnistu veevärgi- ja kanalisatsioonirajatiste peale püstitada ehitisi ega ladustada materjale.

20.6. Klient peab vee-ettevõtjale kohe teatama lekkest oma veetorustikus või arvestita kinnistuvõrgus, samuti plommide, tähiste ja seadmete kadumisest või rikkumisest.

20.7. Klient peab hoidma tema omandis või valduses oleval territooriumil asuvate tuletõrjehüdrantide juurdepääsud ja sulguri kapid vabad lumest ja jääst.

20.8. Klient on kohustatud vee-ettevõtjat teavitama, kas kinnistul kasutatakse või hoitakse niisuguseid aineid, mida ei tohi kanalisatsiooni lasta või mille kanalisatsiooni laskmise kohta on kehtestatud piirväärtused või mis on kantud inimestele ja keskkonnale ohtlike ainete nimistusse.

20.9. Klient vastutab käesoleva eeskirja ja seaduserikkumisega vee-ettevõtjale tekitatud kahju eest.

21. Vastutus

21.1. Ühiskanalisatsiooni paisutuskõrgusest allapoole ehitatud kliendi ruumide üleujutamise eest vastutab klient.

21.2. Vee-ettevõtja ei vastuta eeskirja punktides 18.2, 18.4 ja 18.6 käsitletud vee andmise ja heitvee vastuvõtmise peatamise või piiramisega kliendile tekitatud kahju eest.

21.3. Vee-ettevõtja ei vastuta kliendile vee andmise ja/või heitvee vastuvõtu vähenemise või katkemise ning üleujutuste ja nendest põhjustatud võimalike kahjude eest, mille on tinginud vääramatu jõud.

21.4. Isikud, kes on süüdi ühisveevärgi ja/või -kanalisatsiooni rajatiste, seadmete või tähiste vigastamises, kannavad kahju vee-ettevõtjale tekitatud kahju eest. Vigastamisest tuleb viivitamatult teatada vee-ettevõtjale.

21.5. Klient peab sündmustest, mis põhjustasid ärajuhitava heitvee reostumuse tõusu või kanalisatsioonirajatistele, inimestele ja looduskeskkonnale ohtlike ainete sattumist kanalisatsiooni, viivitamatult teatama vee-ettevõtjale.

21.6. Kui ühiskanalisatsiooni juhiti kontsentreeritud reoaineid või ülemäärase reostumusega heitvett, mille tagajärjel kahjustati ühiskanalisatsioonirajatisi, inimesi või looduskeskkonda, vastutavad selles süüdi olevad isikud õigustloovate aktidega sätestatud korras.

21.7. Kui heitvees leitakse kanalisatsioonirajatise või inimest ja looduskeskkonda ohustavaid aineid, mille kohta kanalisatsiooni jaoks kinnitatud piirväärtus puudub või mille kohta vee-ettevõtja ei ole andnud väljalasketingimusi, võib vee-ettevõtja heitvee vastuvõtmise hinda saastetasu seaduse kohaselt suurendada.

22. Kliendilepingu lõpetamine ja taastamine

22.1. Veevarustuse ja heitvee ärajuhtimise teenuse osutamise leping lõpetatakse kliendi kirjaliku avalduse alusel.

22.2. Klient on kohustatud lepingu lõpetamisest teatama kirjalikult seitse päeva ette ning tasuma lõpparve kasutatud vee ja ärajuhitud heitvee eest.

22.3. Kui leping lõpetatakse seoses kinnistu võõrandamisega, peab uus omanik seitsme päeva jooksul arvates kinnistu võõrandamise lepingu sõlmimise kuupäevast sõlmima uue kliendilepingu. Vastasel juhul võib vee-ettevõtja vee andmise ja heitvee vastuvõtmise peatada.

22.4. Vee-ettevõtjal on õigus kliendileping lõpetada, kui klient ei ole määratud tähtjaks kõrvaldanud põhjuseid, mille tõttu vee andmine või heitvee vastuvõtmine peatati. Leping taastatakse, kui klient on tasunud vee-ettevõtjale nii ühisveevärgist ja/või -kanalisatsioonist lahutamise kui taasühendamise kulud ning hüvitanud tekitatud kahju.

22.5. Pärast lepingu lõpetamist lahutab vee-ettevõtja kinnistu veevarustus- ja/või kanalisatsioonivõrgu ühisveevõrgust ja/või -kanalisatsioonist.

22.6. Lepingu lõpetamisel liitumistasu ei tagastata.