

eRT kasutajate rahulolu küsitlus 2007 tulemused

1. Kas te kasutate elektroonilist Riigi Teatajat (edaspidi eRT)?

jah, iga päev	35,5%	(76)
jah, vähemalt kord nädalas	31,3%	(67)
jah, kord-paar kuus	23,4%	(50)
väga harva	9,3%	(20)
ei kasuta üldse	0,5%	(1)
TÄIELIK	100,0%	214 (214)

2. Kas olete rahul eRT-ga?

olen rahul	50,5%	(108)
olen pigem rahul	43,5%	(93)
pigem ei ole rahul	5,6%	(12)
ei ole rahul	0,5%	(1)
TÄIELIK	100,0%	214 (214)

3. Millega olete rahul? Mis on hästi?

Kasutajad väljendasid eelkõige rahulolu ajakohaste terviktekstide redaktsioonide ja seadustelt lingitud rakendusmääruste kättesaadavusega ning otsingusüsteemi kiiruse, lihtsuse ja loogilisusega.





















4. Millega Te ei ole rahul? Mis võiks olla teisiti?

Kasutajad väljendasid eelkõige rahulolematust otsingumootori keerukuse, lisateabe puudumise (tõlked, menetlusteave ja muud) ning väljatrükkimisel tekkivate probleemidega.






5. Kas eRT infosüsteem on viimase aasta jooksul Teie arvates:

tunduvalt paranenud	20,1%	(43)
natuke paremaks läinud	42,1%	(90)
samaks jäänud	23,8%	(51)
veidi halvemaks läinud	0,9%	(2)
oluliselt halvemaks läinud	0,5%	(1)
ei saa aru, et midagi oleks muutunud	12,6%	(27)
TÄIELIK	100,0%	214 (214)





6. Kas ja missuguseid probleeme on Teil olnud eRT kasutamisel?

ei ole olnud probleeme		44,9%	(96)
otsing on keeruline		20,6%	(44)
otsitavat akti ei leidnud		26,6%	(57)
puudub akti lisa		5,6%	(12)
akti ei saa korralikult printida		6,5%	(14)
annab veateate		8,9%	(19)
päringuaeg liiga pikk		5,1%	(11)
20 kaupa grupeerimine		0,5%	(1)
dünaamilised lingid on suunanud vale akti juurde		0,5%	(1)
ei ole esinenud probleeme		0,5%	(1)
Enne printimist ei saa alati aru, kui palju seda materjali on.		0,5%	(1)
erinevad tekstide fondid		0,5%	(1)
google otsingust läheb suvalisele aktile varasemast perioodist		0,5%	(1)
otsing on keeruline raamatukogu lugeja jaoks		0,5%	(1)
puudub akti lisa nt seetõttu, et määrus ise on vormistatud wordis, kuid lisa on excelis ja seda ei ole saanud ülesse panna, kuna ei võimldata kahe dok panemist ühe määruse alla		0,5%	(1)
puudub märksõnade kasutamine		0,5%	(1)
süsteem ei tööta		0,5%	(1)
vahel on väidetavalt akt isegi numbriga olemas, kuid eRTst ei ole leidnud		0,5%	(1)
vt p.4		0,5%	(1)
vt punkt 4		0,5%	(1)

7. Abitelefonile helistades:

saan alati vastuse		9,8%	(21)
saan enamasti vastuse		5,6%	(12)
saab vahel abi		1,4%	(3)
telefon ei vasta			(0)
ma pole helistanud abitelefonile		72,4%	(155)
TÄIELIK		89,3%	191 (214)

8. Tagasiside e-kirjale (ert@riigikantselei.ee):

saan konkreetse vastuse		11,7%	(25)
saan ebamäärase vastuse		0,5%	(1)
saan teavet, kuhu tuleks antud küsimuses pöörduda		0,9%	(2)
ei saa mingit vastust		0,9%	(2)

ma ei ole saatnud tagasiside e-kirja	73,4%	(157)
TÄIELIK	87,4%	187 (214)

9. Kas abiteave otsingute koostamise jaoks on piisav? 1 - täiesti piisav; 2 - pigem piisav; 3 - pigem ei piisa; 4 - mittepiisav; 5 - ei oska öelda

	Aritmeetiline keskmine					
	1	2	3	4	5	
otsingu lahtri juures avanev teave						(2,2)
korduma kippuvad küsimused						(3,0)
eRT tutvustus						(2,5)
näidisotsing						(2,7)

10. Palun märkige milliseid otsinguvõimalusi ja kui sageli kasutate: (1 - kogu aeg ainult seda; 2 - enamasti; 3 - vahel; 4 - mitte kunagi 5 - ei oska öelda)

	Aritmeetiline keskmine					
	1	2	3	4	5	
süsteemaatiline kataloog						(3,0)
kronoloogia						(3,0)
märksõnad						(2,3)
pealkirja otsing terviktekstidest						(2,0)
pealkirja otsing algtekstidest						(2,6)
sõna järgi üle teksti otsing terviktekstidest						(2,7)
sõna järgi üle teksti otsing algtekstidest						(3,1)

11. Millised võimalused võiksid veel eRTs olla otsingute sooritamiseks?

Tehtud ettepanekud on uue eRT väljatöötamisel valdavalt arvesse võetud.

12. Kas Teie või Teie asutuse töötajad vajaks täiendavat eRT kasutamisalast juhendamist/koolitust? Koolitussoovi korral saatke palun kiri ert@riigikantselei.ee.

Jah	20,1%	(43)
Ei	79,9%	(171)
TÄIELIK	100,0%	214 (214)

13. Kas Teid rahuldab õigusteave, mida saate eRT-st?

Jah	96,7%	(207)
Ei	3,3%	(7)
TÄIELIK	100,0%	214 (214)

14. Kui vastasite eelmisele küsimusele "ei", siis palun põhjendage miks:

#	Vastus
1	Ainult viide EÜ õigusaktidele ei rahulda, Riik ei anna kodanikele teavet, kuid nõuab täitmist (standardid jms)
1	Seadused on nii keeruliselt ja mitmetimõistetavalt kokku kirjutatud, et neist aru saamine on väga raske, eriti lihtinimesele
1	sooviksin mugavalt ja jooksvalt teavet mind huvitavas valdkonnas õigusakti ettevalmistamise kohta - ja seda juba õigusakti ettevalmistamise käigus seletuskirjad oleksid ka vajalikud
1	Töötajad piisavalt kompetentsed. Õigusteave mitmeti tõlgendatav.
1	Vajalikke asju tihtipeale ei leia üles, puudub ka aken, kust otsida. VT eelmine näide, igalt poolt saan ma vastuse "Pärimisseadus". Pärimisseadus on niigi olemas, mul oleks edasi vaja minna, aga võimalus puudub.
1	võiks olla ka akti ajalugu, seletuskirjad + muu menetlusteave

15. Kas tellite 2008. aastaks paberkandjal Riigi Teataja?

Jah	4,7%	(10)
Ei	95,3%	(204)
TÄIELIK	100,0%	214 (214)

16. Kui vastasite "jah", siis palun selgitage, miks peate seda vajalikuks?

#	Vastus
1 -	
1	1.Paberkandjal on kergem lugeda teksti ja saada aru, kas see seadus või määrus on vaja välja trükkida või mitte.
1	Lihtsam lugeda :)
1	Lugedes on tekst ülevaatlikum ja kergemini haaratav.
1	Mugav kasutada suuremahuga dokumente.
1	mulle isiklikult meeldib infot paberkandjal jälgida, siis ei teki olukorda, et olen midagi kahe silma vahele jätnud, sest olen mingil põhjusel unustanud käia eRT jälgimas
1	Nõupidamistele ja istungitele kaasavõtmiseks on paberkandjal Riigi Teataja (teatud probleemi lahendamiseks) väga vajalik.Arvuteid ei ole piisavalt kõikides ruumides, et kõik asjaosalised saaksid neid oma tööks kasutada.
1	Paberil saav RT võimaldab igal vabal hetkel visata pilgu uutele aktidele, ei nõua spetsiaalset otsingut kui protsessi arvutist.
1	Suuri seadusi on raske analüüsida elektrooniliselt, silmadele väsitav.
1	Tabelite ja valemistega on esinenud probleeme
1	tellib tööandja, suure büroo peale on mõistlik omada üks eksemplar, hea muudatusi üle vaadata

17. Lõpetuseks palume Teil vastata, kas enamasti kasutate eRT-d:

oma töös riigiametnikuna	 32,7%	(70)
oma töös omavalitsusametnikuna	 29,9%	(64)
oma töös vabade elukutsete esindajana	 9,8%	(21)
oma töös õigusala spetsialistina eraettevõtluses	 5,1%	(11)
oma töös eraettevõtluses	 7,5%	(16)
õppe- ja teadustöös	 21,5%	(46)
isiklikes õigusalastes küsimustes	 40,2%	(86)
3.sektori poole spetsiifika	 0,5%	(1)
infoteenindajana raamatukogus	 0,9%	(2)
juristina advokaadibüroos	 0,5%	(1)
lugejate teenindamisel raamatukogus	 0,5%	(1)
muu avalik õiguslik juriidiline isik	 0,5%	(1)
oma töös Euroopa Liidu ametnikuna	 0,5%	(1)
oma töös info vahendajana	 0,5%	(1)
oma töös infotöötajana	 0,5%	(1)
oma töös infotöötajana raamatukogus	 0,5%	(1)
oma töös juhatajana	 0,5%	(1)
oma töös raamatukoguhoidjana	 0,5%	(1)
oma töös raamatukogus	 0,5%	(1)
oma töös spetsialistina riigi äriettevõttes	 0,5%	(1)
omavalitsuse allasutus	 0,5%	(1)
raamatukoguhoidjana	 0,5%	(1)
raamatukoguhoidjana lugejate abistamisel	 0,5%	(1)
vabatahtliku tööga seotud küsimustes	 0,5%	(1)