

eRT kasutajate rahulolu küsitlus 2008 tulemused

1. Kas te kasutate elektroonilist Riigi Teatajat (edaspidi eRT)?

jah, iga päev	43,1%	(134)
jah, vähemalt kord nädalas	32,8%	(102)
jah, kord-paar kuus	16,7%	(52)
väga harva	7,1%	(22)
ei kasuta üldse	0,3%	(1)
TÄIELIK	100,0%	311 (311)

2. Kas olete rahul eRT-ga?

olen rahul	42,8%	(133)
olen pigem rahul	52,7%	(164)
pigem ei ole rahul	3,5%	(11)
ei ole rahul	1,0%	(3)
TÄIELIK	100,0%	311 (311)

3. Millega olete rahul? Mis on hästi?

Kasutajad väljendasid eelkõige rahulolu ajakohaste terviktekstide redaktsioonide ja seadustelt lingitud rakendusmääruste kättesaadavusega ning otsingusüsteemi kiiruse, lihtsuse ja loogilisusega.

4. Millega Te ei ole rahul? Mis võiks olla teisiti?

Kasutajad väljendasid eelkõige rahulolematust otsingumootori keerukuse, lisateabe puudumise (tõlked, menetlusteave ja muud) ning väljatrükkimisel tekkivate probleemidega.

5. Kas ja missuguseid probleeme on Teil olnud eRT kasutamisel? Vabadele ridadele saate lisada probleemid, mida valikus pole.

ei ole olnud probleeme	37,3%	(116)
otsing on keeruline	21,2%	(66)
otsitavat akti ei leidnud	31,8%	(99)
puudub akti lisa	7,7%	(24)
akti ei saa korralikult printida	10,6%	(33)
annab veateate	6,1%	(19)
päringuaeg liiga pikk	3,2%	(10)
akti printimisel tekst liiga väike	0,3%	(1)

aktides esineb vigu	0,3%	(1)
Kehtetuks tunnistatud akte leida on keeruline, et mitte öelda võimatu	0,3%	(1)
kohati probleemid redaktsiooni kuvamisega - uue redaktsiooni võiks asetada vanale lingile - selliselt saan õigusaktid bookmarkida otse. Lingi asendamisel muutub bookmark vanaks ja vajab muutmist.	0,3%	(1)
kui kirjutada pealkiri väikese veaga ei lähe õigusaktile sh kokku lahku kirjutamine	0,3%	(1)
liiga palju vastuseid kohati	0,3%	(1)
lingid kehtetule aktidele	0,3%	(1)
mingist hetkest hakkas täisteksti otsingusse andma automaatselt mingit vanemat kuupäeva, mille tulemusena ei kuvatud kõige viimast täisteksti varianti, kuid u viimase kuu jooksul on taas asi korras ning automaatselt antakse otsingu kuupäeva versioon	0,3%	(1)
mõned lingid pole töötanud	0,3%	(1)
mõned määrused on väga segaselt üles pandud nt foto määrus	0,3%	(1)
otsing annab väga mõtetuid tulemusi	0,3%	(1)
otsisõnas vea esinemisel akti ei leita, samas Back nuppu vajutades on sisestatud info kadunud, mis on probleem pikkade nimede puhul	0,3%	(1)
pikema seaduse puhul, nt VÕS kuvab vaid pool, nt kuni §-ni 650	0,3%	(1)
päris vanad tekstid puuduvad	0,3%	(1)
suurimaid probleeme esineb varasemate aktide leidmisega	0,3%	(1)
Vahel on olnud probleeme uute avaldatud Riigi Teataja kuvamisel. Viimase kuu jooksul seda viga pole täheldanud	0,3%	(1)
vanemate aktide otsing on keeruline	0,3%	(1)
varem ei olnud minu jaoks piisavalt vanu akte.	0,3%	(1)
võiks olla eraldi valdkonnad, nagu ehitus, tööõigus ja n.e.	0,3%	(1)
kronoloogia alt on asju palju puudu	0,3%	(1)
muudetud määruste puhul on näidanud kehtetut akti	0,3%	(1)
redaktsiooni erinevus paberkanjast	0,3%	(1)
võiks olla ka valiku võimalus uued enne.	0,3%	(1)

6. Abitelefonile helistades:

saan alati vastuse	8,7%	(27)
saan enamasti vastuse	3,5%	(11)
saab vahel abi	0,3%	(1)
telefon ei vasta		(0)
ma pole helistanud abitelefonile	82,6%	(257)
TÄIELIK	95,2%	296 (311)

7. Tagasiside e-kirjale (ert@riigikantselei.ee):

saan konkreetse vastuse	20,3%	(63)
saan ebamäärase vastuse	1,0%	(3)
saan teavet, kuhu tuleks antud küsimuses pöörduda	1,6%	(5)
ei saa mingit vastust	1,0%	(3)
ma ei ole saatnud tagasiside e-kirja	69,1%	(215)
TÄIELIK	92,9%	289 (311)

8. Palun märkige milliseid otsinguvõimalusi ja kui sageli kasutate: (1 - kogu aeg ainult seda; 2 - enamasti; 3 - vahel; 4 - mitte kunagi 5 - ei oska öelda)

	Aritmeetiline keskmine					
	1	2	3	4	5	
süstemaatiline kataloog						(3,3)
kronoloogia						(3,1)
märksõnad						(2,6)
pealkirja otsing terviktekstidest						(2,0)
pealkirja otsing algtekstidest						(2,8)
sõna järgi üle teksti otsing terviktekstidest						(2,7)
sõna järgi üle teksti otsing algtekstidest						(3,2)

9. Kas Teie või Teie asutuse töötajad vajaks täiendavat eRT kasutamisel juhendamist/koolitust? Koolitussoovi korral saatke palun kiri ert@riigikantselei.ee.

Jah	18,3%	(57)
Ei	74,9%	(233)
TÄIELIK	93,2%	290 (311)

10. Kas Teie arvates peaks Riigi Teataja ilmuma ka paber kandjal?

Jah	17,0%	(53)
Ei	79,7%	(248)
TÄIELIK	96,8%	301 (311)

11. Soovime Teie arvamust eRT uude infosüsteemi kavandatavate lisavõimaluste kohta, et saaksime nendega arvestada. Palun märkige 5 eelistatumat uuendust, mida kindlasti kasutaksite:

Minu eRT - kasutaja saab eRT veebilehe vaadet kohandada ja tellida teavet e-posti aadressile.	38,9%	(121)
Otsingumoodulid teistesse õigusteavet pakkuvatesse		(213)

infosüsteemidesse (EL aktid, EL kohtulahendid, Riigikohtu lahendid jms).	68,5%	
Menetlusteave - akti juures on võimalik kuvada akti menetlust puudutav teave (ka seletuskirjad jms).	68,2%	(212)
Akti juures on võimalik kuvada sisukord.	49,8%	(155)
Seaduste rakendusaktide (Vabariigi Valitsuse ja ministrite määruste) nimekirja kuvamine seaduse tervikteksti juures.	63,3%	(197)
Riigikogu, valitsuse ja ministrite poolt kinnitatud arengukavade terviktekstid.	21,2%	(66)
Seaduste ja määruste seosed Riigikohtu lahenditega ja EL õigusaktidega (EurLex).	65,3%	(203)
Lingid tõlgetele.	51,4%	(160)
Digiallkirjad või digitemplid aktide autentsuse tuvastamiseks.	5,1%	(16)
Kõikide kohalike omavalitsuste volikogude ja täitevorganite kõik määrused ja nende terviktekstid.	35,7%	(111)

12. Millised võimalused võiksid veel eRTs olla otsingute sooritamiseks?

Tehtud ettepanekud on uue eRT väljatöötamisel valdavalt arvesse võetud.

13. Lõpetuseks palume Teil vastata, kas enamasti kasutate eRT-d:

oma töös riigiametnikuna	46,0%	(143)
oma töös omavalitsusametnikuna	20,9%	(65)
oma töös vabade elukutsete esindajana	8,4%	(26)
oma töös õigusala spetsialistina eraettevõtluses	12,2%	(38)
oma töös eraettevõtluses	9,3%	(29)
õppe- ja teadustöös	27,3%	(85)
isiklikes õigusalastes küsimustes	42,1%	(131)
info vahendamiseks eriala õigusaktidest	0,3%	(1)
infotöötajana	0,3%	(1)
infotöötajana raamatukogus	0,3%	(1)
oma töös infoteenindajana	0,6%	(2)
õpetajana teisi koolitades ja koolis õppetöös	0,3%	(1)
pere ja sugulaste õigusalastes küsimustes	0,3%	(1)
raamatukoguhoidjana	0,6%	(2)
Riigikogu liikme töös	0,3%	(1)
siseaudiitorina	0,3%	(1)